

“跑单路过它，就像回‘娘家’”

外卖小哥、网约车司机分享在宁波的暖心故事

今天我发布

外卖骑手、网约车司机等新就业群体，是城市运行的重要支撑。怎样让“流动的温暖”有处可依、让奔波的身影“有家”可归？9月26日，“爱在宁波·今天我发布”新就业群体党群服务专场发布会在江北区举行，四位发布者现场分享了暖心故事。



吕琴



林辉军



陈笑云



陈丽丹

让更多“蓝色微光”聚成火炬

望江社区党总支书记、宁波市新就业群体党群服务中心负责人吕琴——“我们不想让小哥只当‘跑腿的’，更想帮他们往‘更好的方向’走。”

吕琴作为“甬爱之城·蓝色微光”宁波市新就业群体党群服务中心负责人，详细介绍了这座为新就业群体打造的1000平方米的“避风港”。中心科学规划四大空间、八大功能区，提供按摩、淋浴、法律援助、技能培训等服务。

针对“进门难、送得慢”痛点，中

心创新推出“甬爱E家”小程序和“甬爱码”，骑手扫码即可快速进出小区。

最让吕琴欣慰的是，越来越多骑手从“服务享受者”转变为“服务提供者”，积极上报消防通道堵塞、窨井盖破损等问题，在不影响跑单的同时，还能累积公益积分。

从“独行侠”到“众行者”

“饿了么”骑手队长林辉军(党员)——“除了送订单，我还能在这座城市做更多事。”

林辉军讲述了5年骑手生涯的心路历程。他曾经觉得骑手像“独行侠”，如今，谈到遍布城市的驿站，林辉军笑容满面：“跑单路过它，就像回‘娘家’。”一次大雨中他浑身湿透，驿站提供了热水澡和洗烘服务，“穿上烘干了的衣服，身上心里都暖

了。”林辉军说。

骑手们也从被服务者转变为城市共建者。“骑士网格员”们在送餐途中随时上报道路安全隐患，闲暇时参与社区治理。“城市给我们温暖，我们回报以力量。”林辉军说。

方向盘上的温暖与团圆

滴滴网约车司机、雷锋车队队长陈笑云(党员)——“一场饺子宴，让我们成了一家人。”

从业5年的陈笑云原本觉得网约车司机就是“一人一车跑到底”，可去年冬至的一场饺子宴让他转变了看法。“甬爱E家”的工作人员给他发消息，让他晚上去吃饺子。“一进门，就看到大家围坐着包饺子，工作人员、司机和社区阿姨，大家热热闹闹的，热气腾腾的饺子蘸着醋吃下去，心里一下子暖了”。

陈笑云还分享了司机张盖的故

事。后者家中突遭变故，“甬爱E家”主动帮扶，找顺路长单、凑钱应急、谈心疏导，助其渡过难关。

这份归属感也转化为服务城市的动力。作为滴滴雷锋车队队长，陈笑云带动越来越多司机参与“爱心送考”、节假日疏运等公益服务。他说，“甬爱E家”带来的温暖，正让网约车司机从“独自奔波”转变为有凝聚力、有责任感的城市伙伴。

“真心换真心”的驿站温度

“甬爱E家”新就业群体服务驿站江北枢纽站站长、“甬爱E家”公益服务中心主任陈丽丹

——“从‘没人来’到‘主动帮’，这背后是一份真心换回来的信任啊！”

陈丽丹用质朴的语言，分享了驿站日常服务的点滴。

驿站刚在北岸星街坊落地时，为了打开外卖员的心门，陈丽丹和同事钻进等单的“骑手”间，倾听他们的抱怨与琐事。通过组织攒蛋比赛、发放“小哥便当”等点滴行动，逐渐让大家愿意在驿站歇脚。

最让陈丽丹难忘的是驿站的第一面锦旗。在一次集体合影时，大家突然展开一面写有“暖心驿站，情系小哥”的锦旗，那一刻她热泪盈眶。

驿站还专门为新就业群体子女设立“成长营”。一对骑手夫妻的孩子初来时非常内向，在志愿者耐心陪伴下逐渐打开内心，最终在文艺汇演中勇敢告白：“我的爸爸妈妈风里来雨里去，是我的英雄。”

这些服务的背后，是社会力量的共同支撑：企业食堂提供实惠便当，共建单位认领“微心愿”，高校开展职业培训。驿站用“真心换真心”，而新就业群体也把这里看作可依靠、可信任的“家”。

汇聚行业智慧 共探系统性变革新路径

浙江省报协八届四次理事大会暨第二届报业传媒产业发展大会在宁波召开

9月25日至27日，浙江省报业协会八届四次理事大会暨第二届浙江省报业传媒产业发展大会在宁波召开。本次大会由浙江省报业协会主办、宁波日报报业集团承办，来自全省报业传媒单位的理事、获奖代表及行业骨干百余人参会，共商主流媒体系统性变革之路，共探融合纵深发展之策。

26日上午，浙江省报协八届四次理事大会召开。浙江省报业协会会长童杰作年度工作报告，浙江省报业协会副会长李贵军、杨雷、项东，秘书长刘金岱等出席。工作报告系统总结了一年来的协会在推动媒体深度融合、构建全媒体传播体系等方面的工作成效。2025年是主流媒体系统性变革的推进之年。置身变革大潮，浙江省媒体融合秉持与时俱进的浙江精神，汇省域之力、聚融合之能，在新型主流媒体建设创新实践中步履不停。

会议审议并通过协会工作报告、财务审计报告及相关人事调整事项，并围绕推进系统性变革、增强传媒产业活力等议题展开交流。温岭市、武义县融媒体中心代表分别就基层治理赋能与历史文化传播作了经验分享。

今年以来，浙江报业紧扣“文化+科技”融合主线，尤其在构建省域媒体融合“一张网”、推进市县一体化传播体系建设方面成效显著。童杰特别提到，9月21日在北京举办的“系统性变革的力量——浙江省媒体融合专题研讨会”获得业界高度认可，浙江实践为全国媒体融合提供了可复制、可推广的样本。

当日下午举行的第二届报业传媒产业发展大会上，公布了2025年度浙江省报业传媒产业领军人物、示范单位及创新案例名单。浙江日报报业集团俞斌、宁波日报报业集团唐慧卿等10人获评第二届浙江省报业传媒产业领军人物，浙江日报传媒有限公司、宁波甬派传媒股份有限公司等10家单位获评示范单位，甬派客户端现代智媒全链生态体系建设工程“蓝色脉动——中华海洋文明探源”“万家社区联盟”“集卡‘俱乐部’媒体服务平台”等52个案例入选优秀创新案例名单。

据悉，本次大会为期三天，除专题会议外，还将组织参会代表调研宁波本地传媒示范单位与文旅项目，推动实战经验互鉴、区域协作共进。

记者 袁先鸣 杨辉
通讯员 林上军

宁波党建研究中心(城市党建智库)主任、宁波市党建研究基地首席专家齐峰：

“甬爱之城·蓝色微光”宁波市新就业群体党群服务中心的建成，标志着新就业群体服务从“零散解痛点”迈向“体系建生态”的关键跨越。

该中心的核心启示在于，唯有坚持以人民为中心，融合党建组织优势、企业市场优势、社会群体优势，才能构建有温度、可持续的服务生态。期待未来持续深化探索，让更多新就业群体在城市找到归属感与幸福感。

让每一份奔波被看见，让每一束“微光”温暖相聚。新就业群体党群服务中心的启用，是一个起点，更是一份承诺——未来，这里将继续成为暖心的“歇脚点”、成长的“加油站”、梦想的“孵化点”！

记者 林伟