

陌生人成“亲人”！ 芦华国与小波的 “响铃之约”

“芦师傅，真不知道该怎么谢您才好！那天多亏了您发现得及时，又忙前忙后地帮忙，不然小波可能就危险了……您是真正救了他一命啊！”

9月18日，在宁波市鄞州区首南街道和顺家园，几位亲戚赶来探望刚刚出院回家的小波（化名）。一推开门，就看到邻居芦华国像往常一样，正在屋里安静地忙着：整理物品、擦拭桌面，动作熟悉而自然。那一刻，感激涌上心头，大家忍不住围上前，紧紧握着芦师傅的手，一遍遍说着感谢。



芦华国日常照顾小波。

1 危急时刻，他出手相救 2 从“理发师”变成“亲人”

芦华国今年66岁，是位退役军人，已经像家人一样默默照顾瘫痪的小波快三年了。一周前，他像往常一样推开小波的家门，却被眼前的景象惊住了——小波陷入昏迷，怎么叫都没有反应。

“当时他口鼻都在流血，我怎么喊他，他都没应声。心里一下子揪紧了，赶紧拨了120，也立刻联系了他的亲戚。”回忆起那一幕，芦华国语气里还带着后怕，“医生说，要是再晚一点送到，真的不敢想……”

幸运的是，经过一周住院治疗，小波终于脱离了危险。这个消息，让连日来寝食难安的芦华国，总算放下心来。

在小波住院的这几天，芦华国除了去医院探望，还经常往小波家里跑，仔细打扫每个角落，把衣被抱到阳台晒得暖暖的。他还和小波亲戚一起，把原本沉闷的屋子整理得明亮整洁。

“就想着，小波回来的时候，看到一个干干净净、亮堂堂的家，心里能舒服点儿……”芦师傅轻声说着，眼里带着温暖的光。

芦华国与小波的这段缘分，始于2023年1月。

那时春节将近，家家户户都洋溢着团圆的期盼，而小波的母亲曹菊芬却愁眉不展。她因病不得不入院治疗，最放不下的，就是家中瘫痪近十年的儿子小波。

小波今年43岁，十年前的脑梗，让他失去了行动的能力，也让这个家多了一份沉重的牵挂。

“我这一去，小波怎么办？”因小波父亲早逝，曹菊芬一走，家中就无

人照顾。

在最无助的时候，她想起了芦华国。

他是小区里常年为老人、残疾人公益理发的热心人。自从2016年搬来和顺家园，一把理发刀、一颗志愿心，让他成了许多困难家庭最信赖的邻居。小波和母亲，也曾是他上门理发服务的对象。

“曹大姐，您放心去医院，小波就交给我吧。”芦华国没有丝毫犹豫，接过这份沉甸甸的托付，语气温

和却坚定。

从那一天起，芦华国就像照顾自己的家人一般，细心打理着小波的生活。他留意小波的饮食习惯，调整每一餐的搭配，既讲营养，也尽量合口味；他帮他洗衣、擦身、打扫房间，让整个家始终保持整洁明亮，静待曹大姐归来。

渐渐地，每当听到熟悉的脚步声，小波就知道是芦华国来了。他说不出话，可他望过来的眼神里，有依赖，有安心，更有一种无需言语的默契。

3 “响铃之约”，三年如一日

小波的母亲因为患有重病，难以细致地照料儿子。

从那个春节起，照顾小波，就成了芦华国放不下的习惯；而小波的世界里，也渐渐多了一位可以依靠的“芦大哥”。

近三年来，每天下午三点，芦华国总会准时推开那扇门。擦身体、洗头、换便盆……这些琐碎却重要的事，他做得细致又自然。

他们之间，还有一个特别的约定——“响铃之约”。只要小波一个电话，芦华国就会第一时间赶到他身边。就在上个月底，小波独自在家，

空调突然坏了，他热得满头是汗，用不太灵活的手勉强拨通了电话。不到十分钟，芦华国就急匆匆推门进来。屋里闷热，他赶紧开窗通风，又用湿毛巾轻轻帮小波擦汗降温。

“别急，我已经联系维修师傅了，很快就到。”他坐在小波床边，陪他说话，聊些家常，直到空调修好，屋里重新凉快下来，他才放心离开。

上月初，小波的母亲不幸离世。从那天起，芦华国更坚定了心意：“以后，我就是他哥。”他朴实地说，“小波的亲戚住得远，年纪也大了，不方便天天来。我就在同一个小区，顺手多

做点儿，没什么。”

于是，每隔两天洗一次头、每天两次擦身、下午三点留意排便、晴天晒被、雨天收衣……这些日复一日的琐碎小事，芦华国都默默记在心里，温柔地完成。

如今，小波已经平安出院，回到了那个熟悉的家。而他的“芦大哥”，依然继续着这场温暖的爱心长跑，以无声的行动，照亮他的日子。目前，社区为小波提供了从长护险政策保障到上门理发、收拾家居、定期看望和慰问的全方位暖心帮扶。

记者 王悦宁
通讯员 麻钧哲 王茜 文/摄

交通银行宁波分行创新开展金融教育宣传周活动



为积极响应国家金融监督管理总局宁波监管局等四部门联合发布的《关于开展2025年金融教育宣传周活动的通知》，交通银行宁波分行于9月15日在宁波和丰创意广场开展以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的金融教育宣传活动，进一

步提升市民金融素养，切实增强金融消费者权益保护意识，助力构建安全、健康、和谐的金融生态环境。

活动巧妙融合“金融+文旅”双重元素，创新打造以东钱湖、天封塔、天一阁等宁波著名景区为主题的交行金融知识专区。交行宁波分行金融宣传员驻点为市民提供一对一专业咨询服务，内容涵盖金融权益普及、非法中介防范等，通过展示海报、折页、扇子等宣传物料，创新游戏互动体验，设置有奖参与，吸引了600多位市民踊跃参与。

随着科技不断发展，识别非法中介陷阱成为守护财产安全的重要一环。交行宁波分行创新推出“中介迷雾突围战”互动游戏，

参与者将特制沙包精准投掷到标注有“不正当反催收”“非法荐股”等各类典型金融陷阱的靶板洞窟，成功投中后并铿锵有力地朗读对应的“判断非法中介标语”，如“凡是教唆伪造材料，虚假投诉来逃避债务的，即为不正当反催收”等，这种融合体能挑战与知识内化的形式，让参与者在寓教于乐中掌握风险识别技巧，提升金融风险防范能力。

活动还特别设计“金融权益我知道”拼图挑战环节，参与者需在规定时间内完成涵盖财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权这八大金融消费者权益主题拼图，既考验参与者对金融权益知识的理解，又锻炼其逻辑思维能力，进一步推动

金融权益知识深入人心。

交行宁波分行还贴心地为各年龄段市民精心准备奖品，面向老年客户提供艾草捶、肥皂、毛巾等实用型礼品，面向青少年推出专属定制的“皎皎说消保”文创礼品，面向少年群体准备兼具实用性与纪念价值的生肖娃娃，市民只要参与任一互动游戏即可领取奖品。这一系列举措，充分体现了交行致力于金融知识融入日常生活，全力满足市民美好生活的服务理念。

下一步，交行宁波分行将始终秉持“金融为民”服务理念，通过创新宣传模式，将专业的金融知识转化为易学易懂的生活智慧，切实助力市民实现美好生活愿景。

闫琴飞