

“下楼就能读绘本，遛娃、学习两不误！”

镇海三小区物业用房变身“微书房” 图书全市“通借通还”

“阿姨，再给我讲一本！”镇海区贵驷街道东桂新苑“微书房”内，2岁半的果果踮脚从绘本架抽出一本《好饿的毛毛虫》，居民方女士顺势坐到凳子上，翻开彩页。“图书馆开到物业真的是太好了，下楼就能读读绘本，做到了遛娃、学习两不误！”方女士笑着说道。



九龙家苑五期居民在“微书房”阅读。记者 周科娜 摄

1 集“阅读、借阅、学习”于一体的“文化小站”

9月18日，镇海区首批“物业+微书房”在招宝山街道鼓韵花苑、九龙湖镇九龙家苑五期、贵驷街道东桂新苑3个小区同步开放。这三家“微书房”均嵌入物业办公空间，由鼎天物业联合镇海区图书馆共同打造。书架上纸质书定期轮换，现场还配有借阅系统、有声图书。物业工作人员

和志愿者轮班当管理员，成了居民家门口集“阅读、借阅、学习”于一体的“文化小站”。

“‘微书房’入驻我们小区，居民们都非常欢迎，我们积极布置空间，给居民营造一个安静的阅读环境，现在小区的文化韵味更浓了！”东桂新苑业委会主任张国定笑着说道。

2 “空间是小区的，书是流动的，服务是定制的”

乐女士目前租住在鼓韵花苑，她的孩子在小区旁的镇海中学读高三。早晨买菜回来进小区，看到大门口“微书房”开业的告示牌后，就立即赶来探访。她翻看着书架上摆放整齐的书籍，随手抽出一本散文集坐下阅读。“我们这个小区住户半数都是镇海中学的陪读家长，‘微书房’开到了小区，我们下楼就能看书，还能借回家，特别方便！”物业工作人员介绍，未来还将不定期举办读书会、亲子共读活动，进一步丰富居民精神文化生活。

“空间是小区的，书是流动的，服务是定制的。”鼎天物业“微书房”项目负责人曹颖颖向记者介绍了三家书房的特色：鼓

韵花苑紧挨镇海中学，主要服务对象为学生群体，书籍以社科、文学类为主，周末和节假日为他们开启“静音”学习模式；东桂新苑对面是一所幼儿园，以绘本、幼儿启蒙书籍为主，方便家长孩子共读；九龙家苑五期，拆迁安置户和老年人居多，侧重投放健康、科普类书籍。物业服务中心在沿街位置，还能辐射周边小区居民。

“我们不仅送书上门，还能上门为居民办理借阅卡。”镇海区图书馆相关负责人介绍，居民凭“镇海区图书馆借阅卡”，能在全市图书馆、城市书房实现“通借通还”——比如，在鼓韵花苑借的书，到宁波图书馆也能还。

3 “希望能把‘微书房’送到更多的小区”

此外，居民可登录“宁波图书馆”网站，进入“网络图书馆”，免费使用知网、超星、万方等几十种电子资源，有论文、科研需求的居民不用再跑高校图书馆；关注“镇海区图书馆”微信公众号，还能用“微服务大厅”续借、“数字阅读平台”看书、“云图听书”磨耳朵，实现“线下看书+线上资源”双重覆盖。

“‘微书房’的设立，让物业服务中心

的单一空间有了多元功能，物业服务多了文化温度；志愿者帮忙整理书架、打扫卫生，既降低运营成本，也让居民有了参与公共服务的机会。接下来我们会盯着首批项目的运营情况，根据居民的需求，希望能把‘微书房’送到更多的小区，让居民下楼就能闻到书香。”曹颖颖说。

记者 周科娜 通讯员 李玲

■大雨中的“暖心互动”后续

杨仕巧： 把群众当家人，中队就是“便民驿站”

9月17日，本报报道了高新区综合执法队四中队女队员杨仕巧在暴雨中帮助避雨老人的事迹后，引发读者热议。19日上午，记者再次走进四中队，还原更多暖心细节，探寻这份善意背后的故事。

藏在背后的是“没想那么多”

四中队副队长刘灏告诉记者，事发当天下午5点多，他开车准备外出，远远看到车棚下站着一位避雨的老人。“那天雨下得特别急，我们中队地势偏低，再下一会儿积水就要漫进车棚了。”担心老人被雨水打湿，他立刻给还在一楼办事大厅值班的杨仕巧打了电话，叮嘱她把老人请进室内避雨。

接到电话的杨仕巧，当即冒雨跑到车棚。“看到老人站在那儿，手里没拿雨具，脸上满是焦急，我就赶紧请她去大厅歇着。”可老人却连连摆手——原来老人穿的是布鞋，当

时地面已有积水，她怕踩湿鞋子后，把办公室的地面弄脏，给工作人员添麻烦。

杨仕巧没多想就转身跑回办公室，从抽屉里拿了两个常用的垃圾袋，又快步回到车棚。见老人年纪大了弯腰不便，她直接蹲下身，让老人扶着旁边的车子稳住身体，小心地把塑料袋套在老人脚上，还顺手把老人的裤脚整理好，防止雨水渗进裤管……而办事大厅内与老人的暖心互动，也都被中队的监控完整记录下来，没有刻意的设计，只有自然的关切。

她的善意，藏在日常细节里

“小杨做这事，我们一点都不意外。”提起杨仕巧，刘灏满是认可。他说，小杨是四中队的内勤，入职已经7年了，工位就在一楼办事大厅，平时和群众接触最多，“细致、热心”是大家对她的一致评价。

日常工作中，杨仕巧的严谨高效有口皆碑：同事临时外出执勤，急需调取某涉案商户的台账资料，她能在千余份档案中快速定位，仅用3分钟就完成调阅，保障执法行动顺利推进；她还主动把复杂的执法数据转化为清晰的图表，分析辖区内的多发问题，为外勤巡查提供精准“导航”。

而在同事们眼里，她更像个“知心姐姐”：新队员刚入职，不会写执法文书，她就利用下班时间手把手教，从格式规范到内容表述，耐心讲解每一个细节；老同志对电脑操作不熟悉，她就自制“快捷键小贴士”，贴在每台办公电脑的显示器旁，方便大家随时查看。

最让大家印象深刻的，是

杨仕巧抽屉里，创可贴、藿香正气水常年不缺，夏天会提前泡好凉茶放在大厅，供有需要的群众和同事饮用；冬天则准备好暖手袋，遇到怕冷的老人或孩子，会主动递过去。

采访中记者发现，四中队的办公区和一个公共汽车站设在同一个院子里，两者之间没有设置隔离设施，群众从公交站走到中队办事大厅，只需几步路。“这样设计，就是为了方便市民。”刘灏说，四中队一直把“便民”放在首位，早已把中队打造成了一个“便民驿站”——只要群众有需要，他们都会尽最大努力提供帮助。

“特别是‘大综合一体化’改革后，我们更强调‘服务靠前’。”刘灏介绍，遇到台风、暴雨等极端天气，他们会主动把在公交站等车的市民请到办事大厅避雨避风；中队的电瓶车停车棚，也常年对有需要的市民开放，只要不影响工作，大家临时来借停，他们都不会拒绝。 记者 边城雨 文/摄



正在工作中的杨仕巧。