



鄞州区百丈街道为外卖小哥实现“微心愿”。



外卖小哥在“目光餐厅”吃饭。

夜幕初垂，傍晚6点，外卖骑手张晓峰走进宁波市江北区外滩街道日湖社区的“日光餐厅”，点了一份“日光饱盒”套餐，仅花6元就吃上了热乎饭。作为全市首个“社区甬爱食堂”模式入驻外卖平台“爱新餐”板块的商家，“日光餐厅”已在“饿了么”上线，骑手花9.9元就能预定可口饭菜。2025年，这样的“爱新餐”在宁波发放超100万份，温暖了约15万新就业者的胃与心。

这温暖场景，是宁波以“甬爱之城”建设为总抓手，将专业社会工作服务融入新就业群体保障的生动缩影。近年来，宁波市委社会工作部为网约配送员、快递员等新就业群体打造“有温度、有保障、有希望”的服务生态，让城市“新血脉”在奔波中找到归属感，在参与基层治理中实现价值认同。

# 甬爱之城 何以与新就业群体共荣？

## 1 党建引领航明方向，让职业发展有『奔头』

“真没想到，送快递也能评职称！”拿到三级快递员职业技能等级证书时，顺丰快递员毛俊特意发了朋友圈：“从‘送货的’到‘技术员’，宁波给了我底气。”

毛俊曾获浙江省“最美快递员”“青年工匠”及宁波市劳动模范等荣誉，他的蜕变源于宁波在全省率先出台的《优化新业态劳动用工服务实施办法》。该政策将新就业群体纳入创业担保贷款和贴息范围，更打破职业壁垒，支持其申报专业技术职称。不少人借此实现薪资上涨、岗位晋升，完成从“体力型”到“技能型”的跨越。

政策落地，离不开坚强组织保障。宁波先后制定《拓展深化新兴领域党的建设三年行动计划（2025-2027年）》《加强新业态、新就业群体党的建设实施意见》《关于党建引领新就业群体“甬爱之城”建设的行动计划》，组建市县两级网约配送行业党委，实现互联网、快递、外卖、交通运输四大行业党委全覆盖。

各地政策落实更具体：鄞州区云龙镇联合50余家新经济组织，打造全链条职业服务体系，发布300余个优质岗位，定期举办短视频制作、电商运营等培训；北仑区茉莉社区“未时课堂”提供急救、安全、普法等实用技能培训；江北区甬爱E家江北枢纽站开设“红领学社”“青年午校”，免费提供网络直播、视频剪辑等课程；余姚市联动国家开放大学余姚学院，举办学历提升班，打造“骑手学堂”。从技能到学历，从规划到扶持，全链条服务让新就业群体在职业赛道上走得更稳更远。

## 2 场景创新暖人心，让城市服务有『温度』

“以前送单时电动车没电，只能推着走好几条街，现在打开‘甬爱码’，附近的充电点一目了然，太方便了！”外卖骑手李云的手机里，“甬爱码”是他每天必用的“神器”——这个集成了一码畅通、甬爱小区、甬爱商家、甬爱充电等12项功能的信息化平台，既能精准匹配服务需求，又能让骑手自主反馈问题、展示工作风采。

今年，宁波市委社会工作部持续开展新春“暖新”、夏日“清新”、小候鸟暑托、“微心愿”认领等暖心关爱活动，累计服务新就业群体超50万余人次；6月12日，鄞州区22个新就业群体甬爱街区组团发力，共同发布暖心服务清单和地图；海曙区全新打造1400平方米的合一生活园区党群服务中心，为新就业群体构建“衣食住行安教医”七大板块保障网；江北区打造面积约1100平方米的新就业群体党群服务中心，内设甬爱E家、职业保障中心、矛盾调解中心等多功能区，重点打造的“甬爱食堂”上线“爱新餐”，为新就业群体提供折扣就餐；北仑区推出新就业群体关心关爱“20条举措”，构建货车司机“全周期服务”标准体系，打造“卡哥”“卡嫂”共富工坊、“卡娃”假期托育、“卡家”房屋租赁等服务项目……

如今，我市已建成各类“甬爱场景”3万余个，“甬爱码”实名认证新就业群体3.21万名，服务涵盖甬爱小区3538个、甬爱商家10094家、甬爱驿站2438个、充换电站11322个，真正实现了“服务跟着需求走，温暖围着骑手转”。

## 3 权益保障守底线，让奔波路上有『靠山』

“拖欠了两个月的工资，打个热线就解决了！”不久前，快递员王师傅通过12345拨通“甬爱热线”，反映自己被网点拖欠工资的问题。接到诉求后，社会工作者联动多部门组建专班，仅用3天就帮王师傅追回了工资。

“以前遇到这种事，不知道该找谁说，现在有了专属热线，就有了‘靠山’。”王师傅的感慨，道出了许多新就业群体的心声。

“甬爱热线”背后，是宁波创新建立的新就业群体“1+2+3”工作联系机制——以平台企业站点网点负责人、镇街新就业群体工作负责人以及行业管理部门负责人为核心，联动网格员、片区民警、工会社工形成服务合力，并定期跟进办理、梳理高频问题、召开专题会商议。开通2个月来，受理诉求4775件，全部办结，满意度达99.25%。

此外，宁波各地还多维度构建新就业群体暖心保障，江北区的“甬爱帮帮团”和镇海区的“护蜂律师团”，为新就业群体法律援助；北仑区组建“运管家”服务队，为货运司机提供管家式服务；鄞州区首创的“甬爱基金”，为新就业群体提供医疗、技能等资金支持；象山县定期召开“小哥说事会”，解决新就业群体难题……

如今，在宁波的街头巷尾，越来越多的新就业群体从“服务对象”变成了“治理参与者”——快递员化身“流动网格员”，发现社区里的安全隐患及时上报；外卖骑手加入“文明劝导队”，协助维护交通秩序；网约车司机成为“反诈宣传员”，向乘客普及防骗知识。

从职业发展城市服务，再到权益保障，宁波将新就业群体牢牢嵌入城市发展脉络。在这里，每一份努力都被尊重，每一个梦想都被呵护，新就业群体与城市同呼吸、共成长，共同书写着共荣发展的新篇章。

记者 马佳威  
通讯员 冯静波



镇海区“护蜂律师团”成立。  
本版照片均为资料照