



一文了解

“学知专线”

宁波公交集团积极谋划“学知专线”推广工作，深入社区、沟通学校，多方收集市民出行需求，截至目前，“学知专线”计划开行145条，较上半学期新增38条，日均服务学生近8000人。覆盖区域进一步增加，新增宁波大学附属学校（初中部）、高桥中学等7所学校。

“学知专线”是什么？

“学知专线”是宁波公交集团面向学生群体推出的从家门口直达校门的定制公交服务。定制线路可以根据学生出行人数、时间、上下客点按需定制。

“学知专线”怎么收费？

“学知专线”区别于常规公交线路，采取预售制，需要市民提前购票，上车核验二维码乘坐。单次票价根据公益性单程线路里程计价收费，根据出行需求，按照整月或学期进行整期设置，期票价格=单次票价×往返乘车次数。

“学知专线”在哪里乘车？

“学知专线”为定制线路，根据市民招募需求进行站点设置，在需求出行点距离最近的公交站点（招呼站）进行停靠及上下客。

怎么购买“学知专线”车票？

关注“宁波公交”微信公众号，进入“阿拉巴士”，点击主页中【**开行线路**】，查找选择需要乘坐的线路，点击【**购票**】，查看《定制公交购票协议》，并选择【**出发站点**】，填写【**乘客姓名**】，最后点击【**去支付**】就可以啦！

临近开学，现在还可以购票吗？

“阿拉巴士”平台主页中【**开行线路**】，若有余票均可购票，若线路显示售罄，可点击【**余票不足？申请加车**】，填写信息提交，后续我们将根据申请加车人数，进行加车，若申请人数不足，敬请谅解。

如何确认专线定制成功？

线路招募需求人数达到20人后，会有专人与您沟通，经过需求确认、线路踏勘、站点设置等流程后，将在“阿拉巴士”进行线路车票预售，购票人数达到15人，即可开行。市民可在【**我的招募**】页面看到招募线路进程。

如何确认“我”已购票？

购票后，小程序主页右下角内点击【**我的**】，进入【**我的订单**】，在相应订单内绑定公交卡。可实现专车专卡乘坐。请妥善保管好绑定的公交卡，遗失后需注销当前卡，新卡申领需要几个工作日，其间乘车可以提供订单内乘车二维码。

中途能否退票？

“学知专线”已开行线路，在线路运营时间内，若因个人因素进行退票的，可发起退票申请，后台将根据退票发起之日起计算剩余未乘坐时间费用，扣除相应手续费后进行退款。

“学知专线”往返程票是否分开？

为满足多种乘车选择，根据出行需求，“学知专线”售票提供往返单程车票。如只需要前往或者离开学校的，可以购买相应的单程票；如往返程均需乘坐的，可分别购买相应乘坐票。

“学知专线”的发车时间如何设定？

上下学时段发车时间以线路预售前沟通为准，具体发车时间以车票发车时间为准，请提前到达指定站点等候上车，如未在规定时间内上车，视作已参与当天乘坐消费。

“学知专线”的发车时间可以更改吗？

“学知专线”发车时间为满足大部分乘坐人员需求，原则上不作更改。遇学校组织大型活动等特殊情况的，可配套临时调整接送时间。

车上遗失如何找回？

可拨打宁波公交集团967277联系，由本人或家长携带身份证前往领取失物。

记者 余若凡
通讯员 鲍倩雨

