

国网宁波电力小草志愿服务队 为藏区送去光明与书香

8月24日晚,夜幕压满西藏那曲草原。那曲市比如县羊秀乡耐达村村委会的8盏光伏路灯次第亮了。藏族孩子裹着民俗服饰,在灯光下载歌载舞。扎西曲宗站在人群后看着热闹的场景。她是羊秀乡耐达村的乡村振兴专职干部,驻村刚半年。3天前,这里一到晚上还是黑漆漆的一片。

村委会占地600多平方米,入夜连走廊都没灯光。她和另外两名驻村干部住三楼,晚上根本不敢去厕所。更可怕的是野熊。藏区的夜,常有熊溜进村子,人和熊碰面就是“人命关天”的事情。

1 为村民 装上光伏路灯

8月24日上午,国网宁波电力小草志愿服务队进了村,扛着光伏路灯,一到就动手安装。这盏灯是红外感应的,只要有活物走过,灯就会亮。扎西曲宗当晚就试了,“我走过村委会连廊,灯一盏盏亮起,当时的心情很是美丽,我都敢一个人出门上厕所了。”

“现在我们完全能看清熊往哪走,太有安全感了。”她指着亮起的灯跟记者说,“感谢‘小草’,这盏灯不仅照亮村民的回家路,它还是一盏安全灯。”

看着村民饭后聚在亮灯的村委会聊天。扎西曲宗鼓足勇气找到国网宁波电力小草志愿服务队队长杜亮亮,有点不好意思地问道:“我们村里有90户人家,能再给村民家门口装些光伏路灯吗?”

杜亮亮没犹豫:“只要你们需要,我们一定想办法送来。”

目前,100盏光伏路灯已顺利完成安装。由于当地藏族同胞对路灯需求大,后续计划将再增配300盏光伏路灯,运送至比如县。

2 为孩子 送去书桌和新书

这次来那曲市比如县,国网宁波电力小草志愿服务队不止为装光伏灯。此前,比如县羊秀乡政府跟他们提过一件事:当地困境家庭的孩子,缺一张正经的书桌。

今年正值西藏自治区成立60周年,宁波市已对口支援比如县连续31年,小草电力志愿服务队则自2019年起对比如县开展电力帮扶。这次收到了比如县政府“回来看看”的邀请。他们决定走一趟,去雪域高原见见藏族孩子。

长途跋涉4000多公里,翻越海拔5000多米的夏拉山口,稀薄的空气裹挟着风雨。国网宁波供电小草志愿服务队刚过山口,高原反应就犯了。头疼、喘不上气,却没人歇着,他们拎着工具包,挨村挨户走。

走进藏族同胞家,先看电路。14个村,24户牧民家庭的老旧电路,全拆了重改,怕漏电伤着孩子。再摆上智能升降书桌,根据藏族同胞家的椅子和孩子的身高调节,孩子坐着更舒服。桌上搭配了一盏护眼灯,光线柔,不刺眼睛。

羊秀乡小学也收到了来自小草志愿服务队送来的图书。该校学校党委书记旦增洛桑说:“之前学校有个小图书馆,但书不多,孩子们很快就翻遍了。现在学校有580多个孩子在读,书籍远远不够。”

小草志愿服务队扛来一捆捆新书,在学校设了“奉化·比如小草图书馆”,还带了光伏路灯,装在操场边上。课间,孩子们围着新书和路灯转,欢呼声飘出操场老远。

小草志愿者陪藏族孩子读书。王嘉栋 摄



小草志愿服务队为藏族同胞安装光伏路灯。王嘉栋 摄

3 草原上 响起了琅琅书声

比如县羊秀乡耐达村的旦增吉姆家里,传出琅琅书声,是孩子坐在新书桌前读书。志愿者检查完线路、安装好路灯后,坐在藏族孩子身边,一起陪读《唐诗三百首》。孩子不认识的字,志愿者指着教。

68岁的老党员旺久看在眼里。他拉着志愿者的手感谢:“60年前,我们点着酥油灯,微弱得很。现在,你们送来了不灭的光。”他指着家门口的光伏路灯,又看了看孩子的书桌。

这次援藏,小草志愿服务队联动了宁波当地的爱心校企,众筹了服装、智能桌椅、台灯、图书灯等物资。未来要做的,不只是送物资,而是“电力帮扶+教育陪伴”的长效模式。改电路、装路灯,也陪孩子读书、开设成长小课堂,增强牧区孩子的学习信心。

记者 林微微 通讯员 王柳

小区凌晨突发停水停电 3小时内600余桶水送上楼

8月25日上午,海曙区望春街道春城社区将一面写有“真情服务暖民心,排忧解难勇担当”的锦旗,专程送至宁波市福尔敦酒店物业有限公司望童北苑物业管理处。

原来在8月1日凌晨,望童北苑小区一片区突发停水停电,物业深夜抢修,彻夜未眠,因为电梯停运,他们步行扛水,用了3小时,为该片区18层居民楼里的600余户人家每户送上5升饮用水,在天亮前,保证了片区内高龄、独居等特殊困难住户的洗漱、生活用水。

事情还要从7月31日23时许说起,望童北苑二标段业主群突然有居民反映,小区停电停水了。小区物业服务中心李主任立即启动应急预案,连夜带领工程队赶到小区配电房。经查勘确认为高压配电故障导致停电,也导致了该片区4楼以上住户全部停水。物业工程部立马与供电局联系,8月1日凌晨2时,经过初步维修,一个棘手难题却浮现出来——维修核心配件需要早晨8时才能到位。

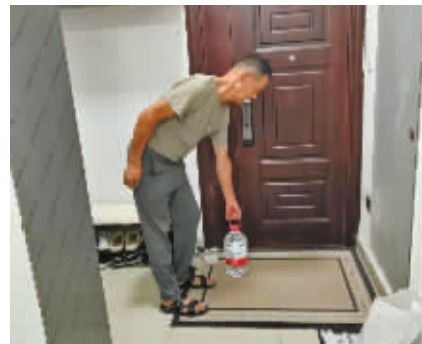
此时距天亮仅剩4小时,小区物业李主任当机立断:“必须让居民准时用上洗漱用水!”一场与时间赛跑的民生保卫战就此打响。

凌晨4时,居民党员邵师傅联络到饮水批发商,物业工作人员紧急采购应急桶装水。然而,由于凌晨商家装卸员工尚未开工,夜班保安主动承担起装卸任务。因停电导致电梯停运,物业工作人员只能手提桶装水,一层一层爬楼梯,将600余桶纯净水逐户送达,优先保障高龄、独居等特殊困难住户。

与此同时,物业主任、社区网格员在业主群、网格群内及时通报进展、回应疑问,耐心沟通安抚业主焦虑情绪。为尽早恢复供电,物业还自费租用发电机,于清晨时段临时供电,以满足居民早起洗漱、做早饭等基本用电需求。

8月1日早晨7点,小区恢复供水供电,下午3点,配电房配件更换完毕,4点供电局完成送电。至此,小区终于全面恢复正常运行。在这场超过12个小时的应急攻坚中,物业以主动、高效、负责的态度,圆满完成抢修与民生保障的双重任务,得到了居民们的认可与好评。

记者 王昱汀 通讯员 陈洁 陈蝶尔 文/摄



物业工作人员为居民送水。