

低层住户为啥点了头？ 电梯装了咋管好？……

全市平层加梯 “冠军”小区破题记

“叮咚！”电梯门在5楼平稳打开，家住清泉花园小区、62岁的胡女士，接过外卖员递来的热腾腾汤面，笑容满面：“以前爬5层楼，提点重东西就发怵，现在外卖直接送到家门口，大件家具也敢买了！”

8月13日，记者从镇海区建设交通局获悉，镇海清泉花园小区目前已完成12台平层入户电梯加装，2台错层入户电梯正在施工。这样的加梯数量，不仅在镇海区最多，也是全市平层入户加装电梯数量最多的小区。

清泉花园小区加装电梯。记者 周科娜 摄

1 这个混合型小区 为何能完成这么多电梯加装？

走进清泉花园，一台台加装电梯，点缀着这个建成近20年的老小区，崭新的电梯连廊与老楼融为一体。胡女士家住5楼，只见她轻按按键，电梯安静上行。“你看，多稳当！再也不用呼哧带喘地爬楼梯了。”她的话语里透着轻松。这个拥有82幢住宅、1780户居民的混合型小区，加梯主力是46幢无电梯的多层住宅。2018年，这里装起了镇海区首批3台加装电梯，如今已是该区加梯数量最多的小区。

为何在清泉花园小区，能加装这么多的平层入户电梯？在该小区加装了9台平层入户电

梯的一家电梯公司的副总经理胡克培道出了原因：“清泉花园小区多层住宅，房屋设计比较有特色，入户门的设计就在楼梯休息平台两侧，只要拆除楼梯休息平台的窗户、部分墙体后，就可以安装加梯连廊，轻松实现平层入户。46个单元中，不少楼道都具有这样的特点，具有加装平层入户电梯的结构优势。”

“电梯加装后，高层住户、老年居民出行不再受楼梯限制，生活幸福感显著增强，邻里间因参与加装电梯协商，交流互动增多，社区氛围更加融洽！”镇海区兴庄路社区党委书记汤锦晟这样告诉记者。

2 “低层住户受益少”难题 被智慧与邻里情悄然化解

加装电梯，低层住户受益相对少，噪音、采光等顾虑常成“拦路虎”。但在清泉花园，这个难题被智慧与邻里情悄然化解。

57号楼的胡女士，曾一度以为自己楼道难以完成加装。“我们楼道高低层需求不一，有的住户觉得暂时还用不上。”作为热心居民代表，她参与了协调。“咋办？我们想了个‘柔性’法子：电梯连廊照样建，钥匙暂时不给这部分住户，他们该出的钱，由其他迫切需要的邻居先分摊垫上。”胡女士回忆道，“让人高兴的是，电梯真装好了，看着邻居们上下楼轻松了，特别是看到楼上行动不便的老人能自由出门了，原先犹豫的住户主动找到我们，补上了费用，高高兴兴地领了钥匙！”她强调，“关键是要让大家看到实实在在的便利，理解彼此的需求。”

对于低层住户担心的噪音问题，家住3楼的陈女士给出了自

己的答案。她所在的楼道在今年6月份刚使用上全新的平层入户加装电梯。“以前没电梯，一个单元十来户、几十口人，上下楼脚步声、说话声都得从一楼过，特别是早晚高峰，带着年幼的孩子去上学，吵得很。”陈女士指着安静的楼道说，“现在好了，装了电梯，大家直接从地下层进电梯回家，一楼反而清静多了！电梯运行声音很轻微，比人走楼梯的动静小多了。”她的话，道出了不少低层住户的真实感受。

电梯装上了，如何管长远？清泉花园的居民们琢磨出了自治妙招。胡女士所在的单元，取消了初期的刷卡限制。“方便自己，也方便客人、保洁和送快递的，电梯本就是服务大家的嘛！”而在陈女士的楼道，电梯卫生成了“值日生”任务——居民们自发排班，每周每户轮值一天，共同维护这个“新成员”的洁净。“自己的电梯，自己爱护，大家参与感都很强。”陈阿姨说。

3 探索“保险+服务”模式 消除居民对后续维保的担忧

随着越来越多的电梯加装，对于这些加装电梯未来的维保问题，镇海区建设交通局正在探索“保险+服务”模式，引入专业保险保障，消除居民对后续维修费用的担忧。

镇海区建设交通局房地产管理中心主任徐鹏介绍说，在推进过程中，区里积极回应居民对安全、噪音、采光的疑虑，“一方面做好沟通解释，同时根据需要，协调专业部门出具检测报告，用

事实说话。”对于加梯中棘手的管线迁移费用，区里也主动对接相关单位，尽力协调减免，“能省一点是一点，减轻居民负担。”

正是这样的合力，镇海区今年建成交付8台加装电梯，3台电梯在建，成为全市首个完成市级加梯民生实事目标的区（县、市），让老小区焕发出便捷、安静、和谐的新活力。

记者 周科娜 通讯员 金勤剑 霍承荣

惠耳听力 8月14日-8月20日 惠耳听力 宁波多店开业酬宾

各品牌助听器厂家支持，8月14日-8月20日期间特别优惠！

惠耳听力中心首席听力学家，美国威斯康星大学临床听力学博士，许弘毅博士领衔莅临宁波各惠耳听力开展耳聋耳鸣及人工耳蜗咨询。

- 16日：宁波长寿南路184号惠耳（春园小区正对面），88202025；
宁波集士港望童西路599号惠耳（祝家桥村委对面），87210780；
镇海城河西路329号惠耳（电影院公交站正后面），86661560；
镇海骆驼三五路348号惠耳（靠近工商银行），86592936；
象山靖南大街321号惠耳，65721933；
- 17日：宁波灵桥路35号37号惠耳听力中心（兴宁桥西B口出直走50米处），87239556；
宁波桃源街237号惠耳，88200686；
宁波丹桂路34号惠耳（清水桥市场对面甬城银行旁），87909067；
北仑横河路654号惠耳，86836940；
北仑庐山东路1234号惠耳，86873060；
- 19日：北仑大碇坝头西路166号惠耳（清水丽庭公交站后），86110701；
北仑柴桥薪桥北路442号惠耳（柴桥医院南1门对面），86715231。
- 其他：宁波中山西路惠耳，87277984；宁波中兴路惠耳，87715949；
宁波桑田路惠耳，87623201；宁波彩虹南路惠耳，87486660；
宁波恒春街惠耳，87079620；宁波四明中路惠耳，83031003；
宁波镇明路惠耳，83868630；宁波石碶北路惠耳，87766803；
宁波丽江东路惠耳，88191366；奉化中山路惠耳，88591687；
奉化大成路惠耳，88775654；奉化金海路惠耳，88591671；
奉化溪口中兴中路惠耳，88862015；余姚世南东路惠耳，62730883；
余姚阳明东路惠耳，62612058；余姚阳明西路惠耳，62736880；
余姚四明西路惠耳，62702285；宁海东大街惠耳，65524891；
宁海中山中路惠耳，65506991；宁海气象北路惠耳，67050365；
象山育才路惠耳，65735959；象山丹峰西路惠耳，65736362；
慈溪孙塘路惠耳，63038500；慈溪孙塘路分店，63811500；
慈溪南环二东路店，63102500；慈溪观海卫店，63630500；
慈溪周巷兴业北路惠耳，63300500；余姚泗门惠耳，62125733；
象山石浦惠耳，65979507。