

买的幼崽没几天就出问题

## 宠物买卖纠纷如何解决？

王小姐不久前在海曙一家宠物店购买了一只幼体土松犬。可是没过几天，该宠物就出现发烧、咳嗽等问题，还检出犬类细小病毒，为此花费数千元进行治疗。王小姐怀疑是幼犬有问题，于是将遭遇发在网上，结果却发现不少人都类似经历，且为同一家店。



涉事门店内部情况。记者 毛雷君 摄

## 1 消费者：买了两只幼崽，一只没几天就死亡了

李小姐也在该店购买了宠物，她告诉记者：“购买时，宠物店的员工说，如果宠物有问题，可以送到他们的医疗基地进行救治。但后来我们发现，宠物就在他们门店进行的治疗，我们也不知道他们是否有相关资质。众多宠物幼崽集中在一起，很有可能会交叉感染。”

另一位买家向记者表示，当时他购买了两只宠物幼崽，其中一只没几天就死亡了。商家也确实给换了一只，但后来发现问题还是不少。“他们明确表示只换不退。后面更换的宠物也有可能出现问题，又要花不少钱去治疗。”

还有人表示，在涉事商家购买

的宠物幼犬身体状况不佳，短短几天就出现病毒感染，有的甚至死亡；购买宠物时，消费者必须购买涉事商家提供的宠物食品，不然无法提供相应的售后服务。

其中一些投诉者表示，他们希望能退款。还有人表示，会走法律途径维权。

## 2 商家：活体宠物有特殊性，饲养过程中会发生各种问题

根据王小姐提供的信息，记者来到位于海曙区环城西路的“萌奇奇”宠物店。

记者发现，这里原是一家琴行，现在已被改造成宠物销售店。该店的面积不小，里面有近百只各类宠物幼崽。由于天气炎热，里面开着中央空调，多位工作人员正在照顾宠物幼崽。宠物幼崽一直发出叫声，门店里面显得很嘈杂，但没有过多的异味。

现场一位姓陈员工表示：“门店里的活体宠物幼崽，都是从全国各地运过来的，之前进行了疫苗接种和驱虫，保证它们的身体状况良好。”

不过，陈先生也表示，活体宠物属于特殊商品，很多幼崽会有

应激反应，在饲养过程中可能会发生各种问题。“我们都和消费者签订了购买协议，其中都有详细的规定。”

消费者提供的购买协议显示，宠物已经进行一次疫苗注射和一次驱虫。建议不要马上更换狗粮或者猫粮，建议有3个月-6个月过渡期。购买者可以当场验证宠物健康状况，也可以在24小时内由有资质的第三方宠物医院检测确认其健康状况。此后再出现问题，相关治疗费用由购买方自行承担。7天内如果因为感染病导致宠物死亡，可以免费更换同等价位宠物一只。但宠物活体属于特殊商品，一旦出售只换不退。如果购买者执意要退款，只能退款25%。

企查查显示，涉事门店的工商登记信息为宁波海曙区沐橙宠物服务部（个体工商户），成立于2025年6月27日。

涉事门店老板熊先生在电话里告诉记者，他们的医疗基地在宁海。如果宠物有问题，会先在门店进行初步处理，然后集中送到宁海的宠物医院。“我们并没有强制搭售宠物饲料。有消费者将宠物价格压得太低，我们才搭配销售狗粮。”

熊先生说，最近市场监管部门已经约谈过他，要求其销售中产生的问题进行及时处理。能处理的问题都已经在积极处理了。但对于有些消费者的过分诉求，他也没办法。

## 3 律师：经营活体宠物涉及多项资质

北京恒都（宁波）律师事务所律师张情静认为，关于宠物店的经营资质，除了营业执照外，还需办理动物防疫条件合格证、动物诊疗许可证（带宠物治疗的店铺）等，证

件是否齐全关系到其经营的合法性。经营者应按规履行检疫义务，并向消费者提供检疫证明。

律师提醒，活体宠物有其特殊性。不少消费者在购买和饲养之

前没有做好相应准备，会产生冲动消费行为。消费者在签订相关协议前应仔细阅读条款，以免为今后的维权带来困难和麻烦。

记者 毛雷君

八旬失智老人  
走失坠河  
搜救队员跳河救人

8月10日18时58分，一通紧急求助电话打破了余姚市姚城应急救援队办公室的平静——兰江街道一名86岁、患有阿尔茨海默病的老人，自中午离家后便杳无音信。救援队迅速启动应急机制，调阅公共视频锁定搜寻方向。

公共视频显示：当天19时25分，老人蹒跚的身影在马渚镇菁江渡村委会门口一闪而过，随即消失在茫茫夜色里。从兰江街道肖东到菁江渡村，老人在烈日下徒步八九公里。高温酷暑之下，对一位体力透支且无法清晰表达的高龄失智老人而言，每一分钟的流逝都伴随着巨大的风险。时间就是生命，找到老人刻不容缓。

很快，25名救援队员立即以老人最后出现的地点为圆心，在菁江渡村周边展开地毯式搜索。

20时许，救援人员在河边搜救时，听到了河里有动静，发现一个人影正在浑浊的河水中拼命挣扎！

佩戴头灯的队员何建国几乎没有任何犹豫，纵身跃入河中，奋力劈开水面游向遇险者游去，而这名遇险者，正是大家苦苦搜寻的老人！

此时河水已没过老人脖颈，他仅靠一只手死死抠住河堤石缝勉强支撑，另一只在水面无助扑腾，呛咳不止。何建国一把抓住老人手臂，全力回拉。岸上队友们组成人链奋力拖拽，水中的何建国则以肩为梯，将老人身体稳稳托起。短短几分钟，这场水陆协作的生命接力，终将老人平安送回岸边。

随后，众人小心翼翼将老人抬上担架，由120急救车送往医院进行救治。据了解，经及时医疗干预，目前老人生命体征已恢复平稳。

记者 张晓曦 通讯员 应银清



老人被营救上岸。通讯员供图