



大堰镇卫生院医生核对送药对象的信息。



医生将煎好的中药交给公交司机。



公交司机将中药放入村口的药箱。



村民从药箱里取药。记者 鲁威 摄

奉化大堰：公交车送药上门 山区老人看中医配中药“最多跑一次”

8月6日下午，奉化区大堰镇箭岭村，80多岁村民毛奶奶拄着拐杖走到村里的流动取药箱前，打开药箱，取出药袋，袋上“当归10g、黄芪15g”的字迹清晰可见。

“以前看完病，第二天还得坐公交去取药，来回折腾小半天。现在公交司机把药送到村口，出门就能取到，太方便了！”毛奶奶拿着医院煎好的还带着余温的中药，眼角的皱纹里漾着笑意。

这个让山区老人赞不绝口的变化，源于大堰镇“大雁医养共享联盟”推出的中医服务“最多跑一次”创新举措。在这片偏远的山区乡镇，一场由政府、医疗、交通三方携手的便民实践，正用“雁阵效应”破解着山区群众就医取药的痛点难点。

1 取药难题：山区老人的“往返奔波之苦”

大堰镇是奉化唯一的全山区乡镇，地广人稀、交通不便，最远的村到镇政府所在地有50分钟车程，且公交线路少、班次稀疏，遇上雨雪天气更是通行困难。全镇常住人口中，60岁以上老年人占比高达70%，不少老人患有高血压、糖尿病等慢性病，对中医调理需求迫切。

为了进一步保障中药品质，奉化于今年6月全面落实了共享中药房政策，由奉化区中医医院统一审方，进行配送。但新的问题随之而来，以大堰镇为例：患者看完病后，中药由共享中药房统一煎制配送，患者一般要在一两天后才能取药。对于行动不便、居住偏远的老人来说，这意味着要多跑一趟大堰镇卫生院，往返车程加上等待时间，一趟下来就是小半天时间。

大堰镇卫生院院长对此深有感触：“我们接诊过一位老人，为了取药，他凌晨5点就起床赶路，坐最早一班公交到镇里，取完药再赶回去，到家已是下午。还有些独居老人和行动不便的老人，如果没人陪同，很难独自出远门取药。”

大堰镇卫生院将该问题反映给大堰镇社事办后，大堰镇社事办立刻召开专题会议，决定把破解取药难题作为“民生实事头号工程”来抓，并纳入“大雁医养共享联盟”的行动中。

何为“大雁医养共享联盟”？大堰镇社事办工作人员解释：“该联盟由大堰镇的社事办、武装部、妇联、卫生院以及奉化区公共交通有限公司等单位 and 部门组成，主要是为了解决山区百姓医疗便民服务问题。大雁迁徙时成群结队，扇动翅膀形成的气流能让群体飞行效率大幅提升。我们希望联盟各部门、单位能像大雁一样协同发力，让便民服务飞得更远更稳。”

2 雁阵破局：多方协同织就山区“公交送药网”

今年7月，大堰镇社事办牵头，邀请大堰镇卫生院、奉化区公共交通有限公司负责人围坐一堂。三个部门的思路在碰撞中逐渐清晰，经过多次专题磋商，一个“中医药品统一收发—公交送至指定地点—患者家门口取药”的闭环服务模式最终敲定。如同雁群列阵时精准的阵型变换，三方迅速明确分工，在竹林、箭岭、董家岙三个村庄率先开辟中医药品配送专线，一张覆盖山区的“公交送药网”悄然铺开。

这场跨部门协作中，每个角色都不可或缺。

大堰镇社事办是穿针引线的“黏合剂”，工作人员带着卷尺和登记表走访试点村，顶着烈日逐村丈量公交站点与村民聚居区的距离。设计的流动取药箱既要方便公交司机投放，又要让老人抬手就能取到。每月一次的联盟例会上，有村民反馈的“药箱太高”“取药提示不够醒目”等问题，都被逐条记录、当场调整。

大堰镇卫生院是药品流转的“中枢神经”。医护人员分拣药品，按村分类打包的药袋上，除了患者的姓名、电话，还贴心标注着“饭后温服”“冷藏保存”等提示。遇到行动不便的孤寡老人，医生会提前联系村妇女主任，让其代为领取。“药品就像接力棒，到了我们这里不能掉链子。”大堰镇卫生院负责人说，药房医生每天都会多次核对配送清单。

公交司机是穿梭山间的“健康信使”。出车前，司机和医生仔细核对药品清单，将药袋放在驾驶室。到达站点后，司机用专用钥匙打开药箱，放好药品后对着药拍照留存，并同步到联盟工作群。“593路鲍师傅已送箭岭村药品”“585路李师傅完成竹林村投送”……这样的消息，每天准时在群里接龙。

3 药箱守村口：从“来回折腾”到“抬脚可取”

箭岭村是大堰镇首批设置流动取药箱的三个村庄之一。8月6日下午，记者跟随体验了一次公交司机送药的全过程。

下午1点30分，公交司机鲍志宏收到来自大堰镇卫生院的中药包裹。1点40分，公交车准时出发，20多分钟后，停靠在箭岭村公交站点。鲍师傅将药品放入药箱，拍照存档后发到工作群里。

“以前只是开车送乘客，现在多了份‘送健康’的责任，看到老人取药时的笑脸，觉得这件事很有意义。”鲍志宏说。

几分钟后，村民毛奶奶接到医生的电话提醒，赶来取药。年逾八旬的毛奶奶近期需要中药调理。“以前去医院取药，得提前一天跟子女说好，先坐公交车到奉化或宁波，然后让他们来送我，来回要折腾一天。现在药送到了家门口，真是太方便了。”老人开心地说。

这种“家门口取药”的便利，正在悄然改变山区老人的生活。对于独居老人来说，这个小小的药箱更是“救命箱”。董家村的董师傅前段时间突发疾病，医生开了急煎的药。当天下午，公交司机就将药送到了村口，董师傅服药后症状很快缓解。“要是在以前，我得等第二天子女回来了，才能帮我去取药。”

4 服务再延伸：从“送药上门”到“健康全链条”覆盖

联盟的服务延伸还不止于此。“公交送药上门其实只是我们联盟服务的一部分，为了打通‘最后一公里’，我们还推出其他行动。”大堰镇卫生院相关负责人说。

记者从大堰镇卫生院了解到，近年来，该卫生院组建了爱心流动医疗队，每月定时、定点开展下村巡回医疗，实现大堰全域服务范围全覆盖，打造了宁波市首批医疗服务品牌优秀案例。今年3月以来，已开展流动医疗服务32次，服务群众超1360人次，现场结报569人次，较去年同期增加516人次，成效显著。

大堰镇卫生院还积极对接宁波市李惠利医院、宁波市中医院、奉化区人民医院等上级医院，不定期到镇、村开展大型免费义诊，让居住在山里的村民在家门口就能享受“大医院”的专家医疗服务。

针对需要到奉化城区就诊的患者，大堰镇卫生院开辟了“一站式”转送流动医疗服务的“大堰模式”，每周二、周四由专车接送至奉化区人民医院，还提供专人陪同、免挂号费、优先检查、优先就诊等多项服务，实现服务3.0版本的突破。

此外，大堰镇还在位置偏远且无村卫生室的行政村试点设置“云端问诊”就医配药系统，委派专人管理，实现网络就诊和就地取药，切实解决偏远农村群众看病难、配药难等问题。目前已在鲍兴、三兴、竹林三个村庄设置了“云诊室”，群众反响良好。

“接下来，我们在重点村的公交站点开展‘流动问诊’，把中医脉诊、健康指导等服务送到老人身边。”大雁医养共享联盟负责人说。

夕阳西下，金色的余晖洒满山间。远处的山坳里，公交车缓缓驶来，像一只归巢的大雁，载着热气腾腾的中药和山区老人的期盼，稳稳地停靠在站点旁。这一幕，正是宁波山区践行“以人民为中心”发展思想的生动写照——当民生服务像大雁迁徙般精准协同，幸福便会跨越山海，抵达每一个角落。

记者 鲁威
通讯员 郭丹盛 徐力斌 竺雪维