



高温

民生报告

七月的宁波，骄阳似火，热浪滚滚。

快递小哥李飞奔波于大街小巷，汗水浸透了衣衫。当他推开江北区外滩街道日湖社区“清凉驿站”的门，一股凉意扑面而来，驿站里空调送出宜人的凉风，冰柜里存放着冰凉的饮品，应急药箱里防暑药品一应俱全。这个驿站，是他在酷暑中的“避暑港湾”。

在宁波，这样的清凉角落并非个例。不久前，宁波市委社会工作部联合甬派、宁波晚报社区联盟发起“清凉驿站”征集行动，短短几天时间内便集结起700多个站点，为户外劳动者织就一张“15分钟纳凉圈”。从社区服务中心到街头“甬爱E家”，从专属驿站到爱心商铺，一张覆盖全城的清凉网络正悄然蔓延，将夏日的燥热轻轻拂去。



鄞州区百丈街道华严街“清凉驿站”。

700个点位打造“15分钟纳凉圈” 宁波“清凉驿站” 如何沁爽一座城

站点星罗棋布 清凉触手可及

700多个“清凉驿站”的集结，不仅是数量上的庞大，更体现在布局的精准。从社区服务中心的固定站点，到街头巷尾的“甬爱E家”，再到专为户外劳动者打造的专属驿站，宁波的清凉网络已渗透到城市的每一个角落。

象山县启动2025年“甬·动半岛‘象’送清凉”活动，在全县范围内链接各方服务资源，共同构建起52个“清凉驿站”，为新就业群体和户外劳动者送去“清凉一夏”；鄞州区和美社区的“清凉驿站”由警务岗亭改造而成，不足4平方米的空间里，藿香正气水、人丹等防暑药品常备，供户外工作者取用……

爱心商家的加入更让驿站的“触角”无限延伸——宁波华润兴光燃气积极响应倡议，在5个营业厅开设“清凉驿站”，配备了休息座椅、清凉饮品、防暑药品等，还摆放了燃气安全知识手册供大家学习；鄞州区百丈街道华严街的6家咖啡店通过轮值方式，为户外劳动者提供消暑饮品与歇脚地。

无论是快递小哥派送间隙的短暂歇脚，还是环卫工人清扫后的片刻清凉，抑或是建筑工人午休时的避暑需求，都能在15分钟步行范围内找到适配的驿站，织就了一张“随处可见、随时可进”的清凉地图。

服务暖意融融 活动精彩纷呈

“清凉驿站”的服务早已超越了“提供冷气和饮水”的基础范畴，形成了一套贴心且多元的“清凉套餐”。

除了标配的空调、冰柜、应急药箱，许多驿站还增设了个性化服务，爱心商家自发熬制绿豆汤、酸梅汤，每日定时补充；一些站点还配备了小哥专属柜等，可以存放外卖、小哥衣物，让劳动者能“满血复活”再出发。

更值得一提的是，各类清凉主题活动持续升温。鄞州区福明街道福城社区的“童心清凉驿站”里，平均年龄11岁的“小网格员”穿着红马甲，踮着脚尖为户外劳动者递上木莲冻；鄞州区钟公庙街道的地铁口，来自金色水岸社区的“包子奶奶”志愿队支起小摊，60份热包子、5升鲜橙汁，把善意包裹进食物里；北仑区新碶街道塘湾社区的“清凉驿站”里，“瓜王争霸赛”热火朝天开启，外卖小哥一边捧着西瓜开启“吃瓜大王”角逐，一边享受医疗健康服务；在海曙区白云街道联北社区“清凉驿站”，志愿者将提前准备好的凉茶、矿泉水等消暑用品递到户外工作者手中——这些瞬间，让清凉有了更生动的模样……

在鄞州区姜山镇，“清凉驿站”还成了社区治理的新支点。“新力量·新担当”培训中，外卖小哥跟着民警学用反诈APP；“食品安全快检”实操课上，从业者变身“质检员”。



鄞州区福明街道福城社区“清凉驿站”。

爱心汇聚成河 共筑清凉长城

这张清凉网络的织就，离不开各方力量的接力。宁波市委社会工作部搭起框架，让分散的站点连成体系；甬派、宁波晚报社区联盟绘制实时地图，让劳动者按图索骥找清凉；社区工作人员每日巡检，确保冰柜不空、药品不少；爱心企业、商铺、市民自发捐赠物资，加入志愿服务，让善意在街巷间流转。

这些朴素的善举，让“清凉驿站”有了持续运转的动力。政府引导、媒体搭桥、社会参与，各方力量如同溪流汇入江海，最终凝成一股沁润全城的清凉力量。

如今，行走在宁波的街头，那些“清凉驿站”，不仅是避暑的港湾，更藏着一座城市的温柔。在这里，每一滴汗水都被看见，每一份坚守都被尊重，而这份清凉背后，是整座城市用善意写就的夏日诗篇。

记者 马佳威



北仑区新碶街道塘湾社区开启“瓜王争霸赛”。