

山姆会员店 陷“选品降级”争议后 宁波人四处 寻找“替代品”

这个夏天，山姆会员店因上架“低糖好丽友派”等大众消费品牌商品，引发“选品降级”等一系列风波。随之而来的是，人们开始寻找“替代品”。



沃尔玛也增设了不少试吃区。

1 山姆陷选品争议 宁波人都去逛开市客了？

对山姆的竞品而言，这可能是一波始料未及的“泼天富贵”。近段时间以来，山姆因“选品降级”而陷入舆论漩涡，多个城市出现开市客 Costco 客流激增的现象。

值得注意的是，这种现象集中出现在宁波、苏州和上海等同时拥有上述两个仓储式会员超市的城市。

7月26日下午，记者来到位于鄞州区的开市客门店。多条收银通道都蜿蜒着排队队伍，推着大型购物车的市民正将整箱饮料、家庭装零食、大盒装生鲜搬上传输带，收银员手中的扫码枪“滴滴”声持续作响。

进口牛肉冷藏柜旁的试吃区排起蛇形队伍，空气中交织着煎牛肉与黄油的混合气味。“这段时间来逛开市客的人确实更多了。尤其是生鲜试吃区，排队的人多了不少。”在试吃区排队的市民张女士告诉记者。

记者从宁波开市客方面获悉，近一周以来门店客流环比和同比确实有所提升，会员卡办理量也有一定增幅，不过目前尚未作具体的统计。

这一现象其实在社交平台上早有端倪。近段时间以来，小红书等社交平台上涌现出大量“转战体验”分享。有网友称自己“2019年就开通了山姆会员卡，2023年开始升级680元的山姆卓越会员卡，今天转战开市客”；也有网友称“第一年开市客开业体验感差，完全买不出来，今年开市客第三年重新续费，发现真的好逛”等。

也有网友称“开市客进口商品更多，但配送限制大”，并对比了山姆和开市客的配送服务。从配送服务来看，山姆有两种配送方式，分别是5公里内99元极速达、299元全城配，两种均免配送费；开市客20公里内299元起送，需另加配送费。

还有网友已经总结出了解决方案，“山姆基本一个小时内送到，开市客配送时间很长，半天才能送到。各有利弊，着急就小象超市，不急就每个月跑一趟开市客解决”。

2 还有不少人 涌向了沃尔玛、1号会员店

记者注意到，除了开市客之外，还有不少宁波消费者转向拥抱沃尔玛旗下自营品牌“沃集鲜”，并称其为“小山姆”。

7月25日晚间，记者来到位于四明路上的沃尔玛超市。作为宁波最后一家沃尔玛，在其他沃尔玛陆续关闭之后，这家沃尔玛超市似乎正在借助自营品牌“沃集鲜”进行一场全面焕新。

据悉，“沃集鲜”融合了胖东来和山姆的打法。从价格带看，大面积推出“9块9”商品；从选品看，则大面积复刻山姆同款，成为消费者口中的“小山姆”。

在沃集鲜的常温乳制品区，“4.0g 优质蛋白质”“9.99元”“1L 规格”“有机”等时下最能撩拨消费情绪的关键词被奇异地融合在一个产品上。除了9.99元，1L规格纯牛奶最低甚至下探到了7.99元。而同规格含a2型β-酪蛋白的有机纯牛奶也才14.99元。

与此同时，沃尔玛还出现了大量试吃档口，吸引不少人排队，这一现象也被不少消费者称为“熟悉的味道”。此外，包括9.99元的瑞士卷、原味麻薯等烘焙产品，黑松露火腿苏打饼干和低糖红豆蛋黄酥等也被认为是“山姆同款”。

记者从沃尔玛方面获悉，今年以来选品和陈列确实进行了大面积的调整，自营品牌“沃集鲜”占比提升较为明显，目前达到了20%左右，数量在4000个左右。

“接下来，我们还会进一步降低整体的数量，同时继续提高沃集鲜的占比。”沃尔玛宁波门店副总袁培军告诉记者。

京东旗下的1号会员店，则打起“抢人”明牌，在社交平台上称推出“同厂直供”计划，用户评论区许愿复刻山姆下架单品。

曾经的“超市之王”大润发也没有错过流量。有消费者在逛江苏一家大润发超市时发现，溜溜梅、瑞士卷等山姆同款上有了新的商品标签：“真是离了个大谱，买溜溜梅，还需要花260元办会员？”

不过据记者向宁波地区大润发门店求证，目前宁波地区并没有类似情况。



市民在宁波开市客生鲜区选购。

3 山姆的“稀缺性选品” 会被替代吗？

山姆风波的次生效应，折射出会员制赛道一个显著变化——消费者对商品差异化的鉴别能力正在觉醒。

这场风波的本质，是作为山姆核心竞争力的“稀缺性选品”壁垒正在面临稀释风险。竞品们敏锐捕捉到这一窗口期，正通过精准营销争夺高净值客群，但流量转化的持久性仍取决于山姆供应链体系是否具备持续的不可替代性。

纵观山姆的成功，其实建立在三方面：规模化采购带来的成本优势、严选商品构建的溢价能力，以及精细化布局的渠道网络。

但当前市场环境正对其提出双重考验：门店扩张带来的供应链复杂度呈指数级增长，同时消费者对“稀缺性选品”的期待持续升级，这种供需矛盾正在挑战其传统优势。

记者 史妮超 文/摄

分类信息

联系人：姚老师 87682086、13884469746（微信同号）

《宁波晚报》分类广告，承接遗失、声明、公告、商务等各类信息。截稿时间：工作日当天16:00

●陈钊遗失海运提单1份(三正三副)，提单SDBLBS558128，始发港NINGBO，目的港GENOVA，船名航次AL MURABB 529W声明作废

●宁波维邦国际贸易有限公司遗失宁波港兴公司出具的提单一份三正三副，提单序列号0068181，船名航次YM WONDERL ANDV.027W，提单号ONEYNB OF36121500G，目的港 MARSEI LLES, FRANCE, 声明作废
●宁波斌斌家居用品有限公司遗失 Hunicorn Shipping Co., Ltd 出具的正本提单一份，船名航次：MAERSK ESSEX/520W，提单号：D0125050454，箱号：FCBU886 6151特此声明！