

星巡智能：

让AI读懂“婴语”

星巡智能研发的第二代(左)和第三代(右)“海马爸比”看护器。

第三代“海马爸比”海外版——“Ellie Baby pro Monitor”。

“模力”宁波
AI觉醒

婴儿在午睡时，不小心被衣物捂住口鼻怎么办？孩子生病时，深夜体温突然上升却没被大人察觉怎么办？把孩子放在防护围栏内独自玩耍，孩子却突然跨上栏杆怎么办？这些看护孩童时常遇到的“小疏忽”，很有可能导致严重的后果。

如今，这些看护过程中的潜在安全隐患，都已经被AI监测、识别——监视器将婴儿的一举一动、一言一行转化为一组组数字信号，经过大模型处理后将信号精准传导到监护人手机上，发出警报提醒的同时还原为音频或视频。

这种家用安防设备被称为“婴儿看护器”，因其灵敏、智能、高效等特点，备受“80后”“90后”年轻家庭喜爱。尤其是宁波星巡智能科技有限公司（以下简称星巡智能）旗下品牌——“海马爸比”，更是凭借其自研的Babycare OS系统，可实现“感知—决策—干预”的完整闭环，一跃成为婴儿看护器品类的“头部品牌”。

1 如何让AI“读懂”婴儿的语言、动作甚至情绪

传统的监视器往往局限于实时画面显示、事后取证等常规功能，而婴儿看护器却需要实时监测婴儿的行为、声音、情绪，兼备哭声识别、睡眠监测、安抚音乐播放、安全区域划定（防坠床），甚至是实时对话等交互功能。

简而言之，婴儿看护器需要能“主动看护”而非“被动记录”。

“这也是我们最初将市场定位在‘婴幼儿’领域的关键原因。”星巡智能创始人陈辉告诉记者，起初，公司开发的AI摄像头技术得到了行业内的高度认可，曾与多家国外高新技术公司达成深度合作，“但这种为他人‘做嫁衣’的方式并非长久之计，在传

统监控市场趋于饱和的形势下，我们必须主动出击。”

如何让AI“读懂”婴儿的语言、动作甚至情绪？星巡智能的“主动出击”不只体现在市场的选择，更多的是技术的迭代——

2019年，“海马爸比”一代看护器带着“婴儿哭声识别系统”面世，构建起行业内首个百万级声纹数据库；

2022年，第二代“海马爸比”看护器已装载婴童微表情识别技术，可实现吐奶、翻身等16种风险行为预警。至2023年，星巡智能开发的多模态融合算法将看护响应速度提升至0.8s，较行业平均水平高出300%；

2025年，星巡智能自研的Babycare OS系统搭载航天级热成像传感技术，首次在第三代“海马爸比”看护器上实现一米范围内非接触式生命体征监测，设备日均有效干预达9.2次。

比技术更动人的是那些微小瞬间——通过“海马爸比”摄像头记录下宝宝的每个成长瞬间，都能自动剪辑成Vlog短视频，成为家庭数字相册里最珍贵的收藏。

据悉，截至目前，“海马爸比”平台已注册用户超161万人，APP日均用户活跃度超80万次，日均在线设备近50万台，用户满意度90%以上，销量在同类竞品中“断层式”领先。

2 根据不同家庭的看护需求 AI“定制”个性化产品

走进星巡智能展厅，两款外观相似却内核迥异的第三代“海马爸比”产品并列陈列。国内版支持15种安抚功能，售价1099元；海外版“Ellie Baby”则主打“离家自动关闭摄像头”的隐私设计，售价89美元，价格仅为同类竞品的三分之一。

“国内外家庭在婴儿看护的使用习惯上有着显著差异。”陈辉表示，“在国内，我们依托阿里巴巴、腾讯等大厂平台，确保用户实时连接及安全防护。但国外更注重用户隐私的保护，因此海外版本我们取消了APP远程监控的功能，转而采用面板控制，仅限于家庭内部使用，更好地贴合市场需求。”

事实证明，这种“定制”的差异化战略成效颇丰——今年以来，“Ellie Baby”海外月均销量破1100台，

迅速打开中高端市场。

“当你真正进入市场，你会发现每个家庭的看护需求都有着不同程度的差异——有的父母认为孩子连续哭泣超过10秒才需要干预，有的却觉得孩子翻身踢被也需要及时报警提醒。”在陈辉看来，每一位用户的需求都需要被“听到”。

因此，星巡智能开发出“千人千面”算法——当用户上传误报音频或特殊需求，24小时内就能收到“个性化”定制模型。“尽管这样会增加我们的售后成本，但对于我们产品迭代升级有着至关重要的作用。”

如今，在小红书、天猫等平台上，“海马爸比”的使用测评量数以万计，其中有不少走心测评帖是由KOL（关键意见领袖）们主动发起的。“不仅是KOL，很多企业与大厂的高管

都是我们的忠实用户，他们会不定时点对点向我们提出修改意见，结合用户在后台反馈的数据，我们对历代产品都会进行定向升级。”陈辉表示。

“我们真正的目标是构建育儿生态。”陈辉指向即将上市的宝宝Vlog相机——这款定价599元的设备集成智能防抖与AI剪辑，将用普惠技术降低创作门槛。

更关键的是SIM大脑开放平台，正将核心算法输出给婴儿床、老人看护、宠物摄像头等厂商，让技术从单一产品走向全场景覆盖。

当深夜的警报变成安心的保障，当育儿的孤独被技术温暖，星巡智能见证着某种本质性转变——冰冷的机器通过AI学习“爱”的行为模式，最终成为爱的守护者。

记者 施文 文/摄