

宁波停车状况消费调查报告发布！

近八成受访者
曾遇“停车难”

随着城市机动车保有量的不断增长，停车难、停车贵矛盾日益凸显。近日，宁波市消保委深入城市停车服务领域开展调查研究，广泛收集消费者意见建议，以促进城市停车服务持续健康发展。



城市停车已经成为社会关注问题。通讯员供图

1 重点区域停车难问题突出

受访者对当前生活周边停车状况的满意度为62.07%。进一步调查显示，近八成受访者表示，在日常生活中经常或有时会遇到停车难问题。

超半数的受访者认为，学校周边的停车难问题尤其突出，在高峰时段，学校门口接送

车辆扎堆，极易引发交通堵塞问题。同时，老旧小区、菜场、医院等区域的停车难问题也较为显著，老旧小区夜间车位“一位难求”，菜场周边车流混乱，就医高峰医院门前常常排起长龙，不仅影响交通秩序，还存在诸多安全隐患。

2 停车收费不合理、管理责任不明确引发关注

调查显示，部分受访者对停车收费政策存在疑虑或不满。“划线收费”“围村收费”，这种“一刀切”的收费模式，是导致不满的主要原因。

调查发现，部分停车场的收费标准、车型分类、计费时段、免费停放时间等重要收费信息，未能完整明确公示。此外，停车场还单方面声明，对于车辆损坏或车内物品被盗的情况“概不负责”。这不仅违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》中关于经营者义务的规定，而且侵犯了消费者的公平交易

权。同时，根据《中华人民共和国民法典》中关于格式条款无效情形的认定，该条款存在明显免除自身责任、排除对方权利的情形。

调查发现，停车场的管理问题不仅体现在信息公示的不透明上，还体现在日常运营的疏忽之中。场地保洁工作不到位，路面异物无人清理，存在安全隐患。

不少受访者反映，由此可能导致车辆底盘受损、轮胎被扎破，甚至引发更严重的交通事故。而一旦发生停车事故或出现争议，责任单位的响应速度往往极其缓慢。

3 小区停车问题尤为突出

调查显示，受访者对于所居住小区停车状况的整体满意度为67.32%，处于一般水平，反映出小区停车管理在满足居民需求方面仍有较大的提升空间。有33.70%的受访者表示，小区停车位不够用或缺。特别是老旧小区，由于规划不足、空间限制以及车辆增长迅速等诸多原因，停车难问题尤为突出。

小区停车收费系统的智能化程度仍有待提升，尤其是在处理业主第二辆车的计费规则方面。根据暗访调查发现，目前，绝大多数小区在业主第二辆车进入小区后，均需按照业主临时停车收费标准进行收费。即便在业主第一辆车驶离小区后，系统无法自动检测到这一变化并据此停止对第二辆车的计费，也增加了业主的停车成本。

4 市消保委提出相应建议

市消保委建议，城市规划部门可进一步利用现有空地和未利用空间增加停车位供给，鼓励建设立体停车场和地下停车场，推动学校、医院等重点区域建设专用停车设施增加供给。同时，优化停车管理APP、停车信息平台等应用场景，利用互联网平台推动共享停车发展，实现停车资源的充分利用，从而有效缓解停车难问题。

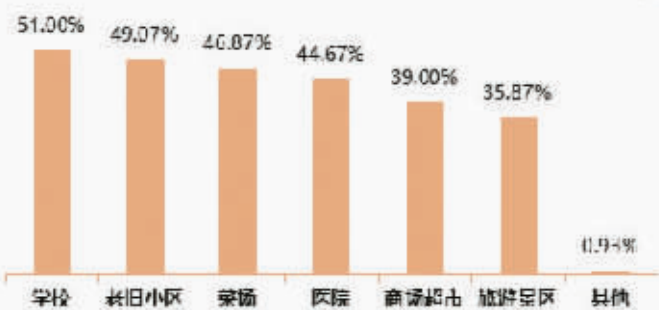
建议发改部门进行更加充分的市场调研，了解市民在不同时间段、不同区域的停车需求，收集市民对停车费用的支付意愿，制定更加合理、符合市民预期的收费标准；增加免费停车位的比例；优化

罚款制度并设立提醒机制。

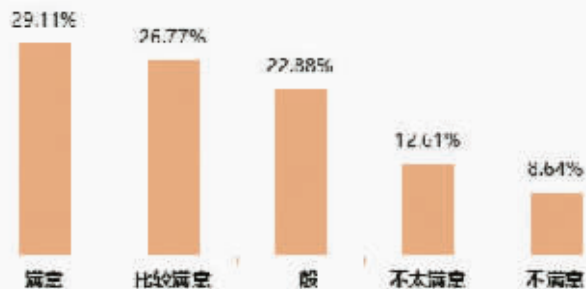
建议停车协会联合会员单位组织制定停车场运营管理办法，明确保洁频次、路面异物清理时限等，建立日常维护档案，推动智慧停车建设。

建议物业管理协会协助小区物业进一步挖掘停车资源，加强停车管理；督促各物业公司对小区现有停车收费系统进行摸底排查，了解当前停车收费系统的功能、性能以及存在的问题，选择合适的智能化升级方案，提升小区停车管理的规范化、合理化水平，为业主提供更加便捷、舒适、安全的停车体验。 记者 毛雷君 通讯员 陶颖

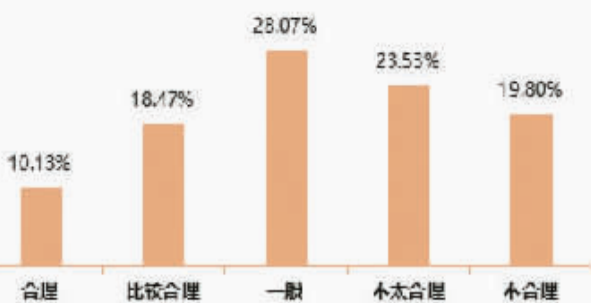
市民认为存在停车难问题的场所



市民对所居住小区停车状况的评价



市民对路边泊位停车收费情况的评价



说明：基于1500个被访者样本的数据分析