

两场“雨” 托起这个风雨飘摇的家

“一场是小区邻居们充满爱心的‘红包雨’，另一场是政府、社区共同帮助下的‘及时雨’，让我在最无助的时候看到了希望。”康复医院病床前，黄大姐一边照顾着务工时意外摔伤的丈夫唐师傅，一边讲述着改变她命运的两场“雨”。



曹红艳组织召开紧急会议，商讨救助方案。

1 业主群的“红包雨”

第一场“雨”是在今年4月底。荣安花园小区的业主群被一条求助信息打破了平静。信息显示，小区住户唐师傅在工地作业时不慎从高处坠落，被送入李惠利医院ICU病房。作为家中唯一的经济支柱，他原本就肩负妻子与几个年幼子女的生活重担。当用人单位以其是“非正式员工”为由拒绝工伤理赔和医药费资助时，妻子黄大姐几近崩溃。

“我是业委会老田，已证实她家情况属实！恳请邻居们伸出援手！”得知该情况后，小区业委会主任、功能型党支部书记田金虎迅速核实黄大姐身份，并在群内发起倡议。令他意想不到的，爱心如潮水般涌来——来自6幢304室的转账、来自2幢303的红包……一个个微信红包如雨点般汇聚聊天群。6小时内，300多个红包捐赠汇聚成10000余元救命款，第一时间缴纳到了医院。

这场自发的“红包雨”，是横杨社区“企居混杂”环境下的温度。作为容纳近万名融入人口的社区，这份共情力催生了“指尖互助”的暖心力量。



黄大姐(左)给社区送来感谢锦旗。

2 多方联动送来“及时雨”

邻里的爱心捐款仅是应急之策，面对后续手术费、家庭的生活开销，黄大姐仍手足无措。“走！我们去社区寻求帮助……”4月29日，田金虎特地请了假，陪同黄大姐来到横杨社区党群服务中心求助。社区党委书记曹红艳的一句“不要怕！我们帮你一起想办法”，让黄大姐重拾信心。

在居民说事工作室，曹红艳与包片社工安抚着不知所措的黄大姐，从她口中了解到事情始末和家庭情况。“吕哥，你对接一下上级矛盾调解部门，看看是否能给唐大哥提供法律援助。”曹红艳说。

社区“和风细雨”矛盾工作室负责人吕伟潮马上打起了电话。随后曹红艳携包片社工、志愿者组织负责人开了一个紧急小会，商讨如何帮助黄大姐一家。

“书记，荣安花园物业公司主动表示对黄姐一家的物业费进行部分减免。”

“我们小区业委会和融合性社会组织志愿者商量好了，可以帮她照顾老人、小孩，让她腾出时

间去照顾丈夫和处理理赔事宜。”

“她家近期的采买和卫生工作，我们老年协会几个理事包了。”……

短短数天，社区、物业、业委会、老年协会以及社区党员志愿者纷纷站了出来，使得困境中的黄大姐一家的日常生活得到托底。

6月19日，得知相应救助款已获批，黄大姐马上将这一好消息分享给了身边的亲人。据她所说，除了书记曹红艳三天两头关心她家情况，社工小王是最操心的一个。黄大姐因文化有限，屡次填错申请表格，崩溃痛哭，对此，小王一直很有耐心，日常以语音和图示分段指导，有两次还上门手把手协助整理申报材料。“那段时间我只知道哭，小王从不嫌我麻烦！”黄大姐说。

这场精准的“及时雨”，依托于大碇街道成熟的网格化服务体系，以横杨社区党群服务中心为枢纽，联动司法、民政、公益组织等多方资源，将碎片化求助转化为系统性救援。

3 用“细雨”化解更多难题

记者了解到，其实在横杨社区，唐师傅家庭的遭遇并非个例。横杨社区是一个融入人口与本地居民比例高达4:1、“村、居、企”混合的多元化社区，新居民融入难、老旧小区服务弱、职工家庭附带问题复杂以及其他邻里矛盾长期存在。而社区给出的应对之策，恰似一场润物无声的“细雨”。

“我们推出的‘新居+’计划，通过党建引领强化社区‘过渡仓’功能，提供专业化服务力量和资源配置服务，引导新居民产生归属感，融入到来社区的发展建设中来。”曹红艳介绍，社区依托基层党组织和共建单位，推出“暖

心八条”，服务新融入人口和回迁安置村民；糅合“居物业”力量，建立“仲·好”帮邻社，从“单人奔走”发展到22名专业人才团队，为50多户高龄老人和困难家庭提供免费维修、结对照护；通过“小青葵”假日学校，丰富“小候鸟”的暑期生活。

“唐师傅事件后，社区已将他们一家纳入重点跟踪档案。”曹红艳告诉记者，这场帮扶将是持续性的，未来，社区将通过“爱心岗位推介”“子女助学计划”，帮助这个家庭慢慢走出困境。

记者 陈烨
通讯员 胡洲华 王琳瑛 文/摄

中考前夕 巧手“花伯伯” 敲开了中考生的家门

“是小谢同学吗？给你送朵向日葵，祝你一举夺魁！”6月20日下午，海曙区高桥镇高桥社区12户中考生的家门，被王朋虎和社区工作人员们敲开，一朵朵包装精美的手工向日葵送给即将走向考场的初中生，预祝他们中考顺利。

这些向日葵被彩纸精美包装，各有两层花瓣，花盘上的纹理、花萼上的小叶片都栩栩如生。这些向日葵从购买材料、设计造型到动手制作都是出自王朋虎之手。“高考前一周，忽然想为社区的学生们做点事，那时候刚好是端午，我做了一批毛条粽子，挂了一个‘一举高粽’的小牌子，没想到家长很喜欢，那时候时间太紧，做出来的都送光了。所以想给中考的孩子们准备得好一些，让社区做了报名通道，12户中考学生的家庭报了名。”每朵花要耗时3个小时左右，他熬夜熬了两个星期。

这不是王朋虎第一次给大家送花，其实在高桥社区，王朋虎的巧手是出名的，好多孩子都很喜欢他的作品，不少人叫他“花伯伯”。王朋虎，今年68岁，在社区里有一间专属的工作室——老王手工工作室，专门教对手工有兴趣的阿姨做各种手工艺品，从丝带到毛条，甚至还有用过的口罩等，经过王朋虎的设计，这些都能变成可爱、精美的小摆件。

在社区的陈列柜上，摆满了王朋虎和他的学员们的作品，栩栩如生的枇杷橘子、色彩艳丽的各种花卉、红红火火的辣椒摆件，还有钥匙扣、发卡、手机链……这些小物件还能用于义卖，每次社区组织市集，老王手工的摊位前都能围满小孩子，一场一小时的市集，往往能卖出30多件作品。这些义卖得来的钱都被王朋虎捐给了社区公益基金。

通过手工做公益，不仅维系了邻里的感情，也促成更多人参与到了社区治理中来。有时候社区号召捐款，“花伯伯”一转发总能获得大家的慷慨解囊。有一次，一位邻居生病住院，家中经济困难。“花伯伯”率先捐款，并在小区群里发了情况，一晚上就募捐到10000余元。记者 王昱汀



王朋虎和他做的向日葵。