

老潘、小潘、调解受益人同台 这场发布会讲述了 “道德+调解”的力量



老潘讲述调解故事。

“只要坚守道德初心,以善为念、以爱为行,就能让社会更和谐、更美好!”6月19日,由宁波市政府新闻办主办、鄞州区政府新闻办承办的“我们的家园·今天我发布”全国道德模范专场发布活动,在鄞州区东柳街道华光城社区温情启幕。三位发布人讲述了如何运用“道德+调解”的力量,让3000多个濒临破裂的关系重归于好的故事。



王贤良在发布会现场。

1 “法律绝不是冷冰冰的条款,人情也绝不等同于和稀泥”

第一位发布人是潘明杰,人称“老潘”,今年74岁,是鄞州区的特级人民调解员,最近刚从北京捧回全国道德模范称号。

十几年来,他调解过3000余件纠纷,其中重大疑难案件100多件,总涉案金额高达2.6亿元,调解成功率近100%。

最令人称奇的,是他处理的一起5600万元遗产纠纷。妻子意外离世

后,女婿和岳母产生激烈冲突,年幼的外孙女夹在中间痛苦不堪。面对这一难题,老潘怀着“以和为贵、亲情至上”的道德准则,用了15个小时耐心疏导。他不仅从法律角度剖析问题,更以情动人,唤醒双方内心深处“血浓于水”的亲情,最终让他们放下成见,理性解决矛盾。在他看来,这不仅是一次纠纷调解,更是一场守护亲情、弘扬道德的行动。

“有人问我累不累。每当看到原本吹胡子瞪眼的双方握手言和,看到面红耳赤的夫妻重归于好,我就觉得一切付出,都无比值得。”发布会现场,老潘说,“因为我始终认为,法律绝不是冷冰冰的条款,人情也绝不等同于和稀泥,只有带着感情,为当事人着想,鼓励双方去戾存善,用道德的力量浸润人心,才能让调解更有温度、更具人情味,真正实现案结、事了、人和。”

2 “在困难时刻遇到真心为他人着想的好心人,是我最大的幸运”

第二位发布人叫杨海龙,他是调解受益人,他的亲身经历正是老潘调解工作的真实写照。

2023年,怀揣创业梦想的杨海龙来到宁波,投入全部积蓄装修牛肉面馆,却遭遇拆迁。房东给出的补偿,与他的预期相差甚远,双方矛盾不断升级,杨海龙陷入血本无归

的绝境。

走投无路之际,杨海龙找到老潘。老潘设身处地为他着想,在与房东沟通时,动情地说:“这小子大老远来宁波开店,还没赚到钱就要搬走,为响应拆迁作出巨大牺牲。房东既然能从政府获得补偿,理应合理分他一部分。”经过耐心调解,房东最终同意

给予合理补偿。

老潘还主动帮杨海龙寻找新店面,助其重新开业。“现在,我的牛肉面生意十分红火。曾经的困境已经过去,我不仅还清了当初开店的钱,还在这里扎下了根。”这段经历让杨海龙感慨:“在困难时刻遇到真心为他人着想的好心人,是我最大的幸运。”

3 “只有用真心才能换来信任,用共情才能化解对立”

2018年,老潘工作室升级为老潘警调(联调)中心,开启“老潘+小潘”的工作模式,100多名年轻调解员接过了接力棒。第三位发布人,是东柳街道幸福苑社区人民调解员王贤良,他就是这些年轻调解员的其中之一。

2024年,在处理一起群租房噪音扰民纠纷时,他充分运用老潘传授的“先情后理”调解法:面对情绪激动的楼下住户,他先耐心倾听抱怨,关切询问身体状况。与楼上中介和房东沟通时,没有急于指责,而是用楼下住户的真实困境唤起同理心。最终,通过联

动民警、物业和律师多方协商,不仅解决了噪音问题,还促成房东出售房屋,从根本上消除了矛盾。

“当我握着一位大姐颤抖的手,听她哭诉连续数月的失眠之苦时,我真切感受到,这正是潘老师所说的‘带着感情为当事人着想’——只有用真心才能换来信任,用共情才能化解对立。”

在老潘的影响下,王贤良从调解“新兵”,已成长为一名独立化解近700起纠纷、保持近100%成功率的“小潘”。

“潘明杰及其团队将道德理念贯

穿调解工作全过程,让‘枫桥经验’不仅是一套工作方法,更成为一种价值引领。”听完一个个调解故事,浙江万里学院马克思主义学院党总支副书记、副院长孙叶飞现场点评,从个体模范引领,到群体传承发展,再到机制创新完善,宁波走出了一条“道德力量赋能基层治理”的创新之路。这种将道德建设与基层治理深度融合的实践,既维护了社区和谐稳定,又弘扬了社会公序良俗,为全国基层治理现代化提供了可复制、可推广的宝贵经验。

记者 朱琳 王悦宁 文/摄

■ 宁波银行专栏

宁波银行开展“普及金融知识万里行”活动

近日,宁波银行联合子公司永赢金租、宁银理财、宁银消金及月湖派出所,在历史文化氛围浓厚的月湖·盛园举办“普及金融知识万里行”活动。本次活动以“保障客户权益,乐享安心生活”为主题,通过创新形式与丰富内容,将专业的金融风险防范知识转化为市民易于接受的趣味体验,吸引了众多市民参与。

活动现场,宁波银行设立了“消保研究所”作为核心服务点。“消保研究所”是专业的权益咨询台,工作人员围绕账户安全、理性投资、防范非法中介、识别非法“代理维权”陷阱等市民关注的热点问题,提供一对一解答与实用的金融解决方案,切实帮助市民答疑解惑,增强金融

风险防范意识。宁波银行还提供了丰富的金融知识宣传资料、清凉饮品,供市民取用。

活动精心设计互动游戏环节,成为金融知识宣传的一大亮点。在“护卫安全,远离圈套”游戏中,地上标有“高收益低风险投资”“非法中介”等字样的风险标牌成为套圈目标,参与者在游戏过程中直观认识常见的金融陷阱;“金融理财高尔夫”将金融产品销售适当性原则融入挥杆进洞的乐趣,让市民在体验运动快乐的同时,深刻理解匹配自身风险承受能力的重要性;“飞盘九宫格”以“防骗十大识别公式”为背景知识,市民通过投掷飞盘命中目标,提升对各类金融诈骗手段的敏锐识别

能力;“平衡球”要求参与者单脚保持平衡的同时回答金融知识问题,既考验反应力,又加深其对金融知识的理解,让金融知识在趣味游戏中入脑入心。

此次活动还巧妙地将金融安全宣传与月湖盛园的历史文脉相融合。市民在陈鱼门故居、杨宅、李氏宗祠三处文物保护单位,手持金融安全标语牌拍照留念,发布朋友圈或小红书。这种古今交融的形式,不仅增添了活动的文化韵味,更传递出传承历史与守护现代金融安全并重的观念。

本次活动是宁波银行“普及金融知识万里行”的重要实践,也是深化金融消费者权益保护教育的创新尝试。宁波银行

历来都高度重视普及金融知识万里行活动,充分利用网点、官网、报刊、公众号等线上、线下多种渠道与资源普及金融知识,创新开展贴近市民日常的主题知识宣教活动。

未来,宁波银行将继续聚焦老年客户、青少年、新市民等不同群体,走进社区、企业、校园等多样化场景,开展更具针对性的金融知识普及活动,帮助广大金融消费者增强风险防范意识,提升自我保护能力,助力构建健康、可持续的金融消费环境。