

电话急救！6分钟救了一条命

“我妈妈现在好像说不了话了！她出不来气了！”

几天前的一个傍晚，18时40分，北仑区急救中心调度员贺伦辉接到一通紧急求救电话，电话那头，一个年仅七八岁的男孩正焦急地呼喊。

一场长达6分钟的救援就此展开。

1 远程指导急救法

“当时电话里很嘈杂，我听到孩子喊‘妈妈没气了’，第一反应是晕倒或者心脏骤停。”有着7年调度经验的贺伦辉回忆起当晚的情形，语气依然透着紧张。她本能地指导家属让患者平躺，准备进行心肺复苏远程指导，但背景音里一句模糊的“吃饭时呛到”让她立刻警觉——“是不是吃东西卡住了？”她大声地询问。

男孩立刻反应过来大喊：“她吃了个花椒，呛住了。”

此时，调度系统显示救护车尚需几分钟抵达。贺伦辉迅速切换急救方案：“我教你们用海

姆立克急救法。”她一边盯着调度系统里的救护车轨迹，一边快速询问：“家里有大人吗？”

电话那头，男孩的阿姨迅速作出了回应。

“现在我跟你讲怎么做。先环抱住她，然后两个拳头握紧，放在肚脐眼上面两指处。”贺伦辉冷静地通过电话指导另一头的家属进行急救。

由于现场有很多人，背景声音非常嘈杂，贺伦辉突然听到男孩在电话那头高声说：“你们别说话，听阿姨指挥！”

“把她的背贴紧你的胸，用环抱的力气把她提起来，往你身上冲……”

2 急救持续了6分钟

4分钟后，救护车抵达，贺伦辉让男孩去接应，其他人继续抢救。

这场电话急救持续了6分钟，其间，贺伦辉不断确认：“有没有吐出来？神志清醒了没有？”

直到有人喊出声：“出来了！吐出来了！”贺伦辉这才松了口气，立即提醒：“花椒可能有碎屑，还是要去医院检查。”

当晚，患者被就近送往医院做进一步检查，确认无异物残留。

事后，当被问及救援时的心情，贺伦辉笑了笑：“根本来不及想别的，满脑子就想着怎么把步骤讲清楚，毕竟先救人最重要。我们遇到过不少异物卡喉的情况，尤其是吃饭时间，小孩跑着吃饭、老人假牙松动，还有糯米制品卡喉的特别多。”她特别提到，那天求救的男孩，声音听起来只有七八岁，但关键时刻很冷静，“能在慌乱中听从指挥，说明家里平时的安全教育做得很到位。”

新闻多一点

危急关头

如何正确拨打120急救电话？

以下三个关键步骤至关重要——

首先是说清楚地址，务必提供详细具体的位置信息，例如“某区某路某小区3栋2单元501”，若附近存在明显地标，应一同说明，以便急救人员快速定位。

其次要讲清楚情况，简明扼要地说明事发情况，同时开启手机免提功能，确保急救中心给予的指导能让现场所有人清晰听见，及时采取正确应对措施。

最后需安排人接应，安排专人前往路口等候救护车，接应人员可手持手电筒或颜色醒目的物品晃动示意，帮助司机快速找到事发地点，最大限度节省救援时间。

如若身边有人突发异物卡喉该怎么办？

海姆立克急救法被誉为应对气道异物梗阻的“黄金急救术”，尤其对吞咽功能退化的老年人至关重要。

首先，施救者应立于患者身后，双臂环绕其腰部；接着，一手握拳，拳眼对准患者肚脐上方两指处；另一手包裹拳头，快速向内上方冲击腹部，直至异物排出。

特别提醒，如果患者已昏迷或体型肥胖，可改用胸部冲击法；若独处，可借助椅背自救。

记者 任诗好 通讯员 周密



珍惜粮食 反对浪费