

投保人数超45万

宁波“灵活保”
为何如此火爆？

3年前，宁波市人社局在全国首创推出“灵活保”引发强烈关注。近日，记者从有关部门获悉，目前全市“灵活保”投保人数已超45万，已有1500多人获得赔付。“灵活保”解决了用人单位和灵活就业人员的后顾之忧，受到广泛欢迎。

1 每天花几角钱，安心灵活就业

在宁波象山，由于水产行业的季节性特点，灵活就业的渔工、渔嫂很多，叶女士就是其中一位。

近日，她的手机收到一条收款信息，令她十分欣喜：您的“灵活保”赔偿金共计11489.44元已支付。

“我怎么也没想到这么快就拿到了赔偿款，不然受伤不能工作还要支付医疗费，对我们来说压力很大。”叶女士说起自己的经历，可谓感慨万千。

2024年12月的一天，她在水产食品加工厂做零工，因为工作紧张，不慎摔倒。这一跤导致左踝关节骨折。

工友们第一时间将她送往象山县石浦红十字台胞医院治疗。经过半年的住院和休养，她才慢慢康复。伤是好了，但15000余元的医疗费

对生活拮据的叶女士来说不是一笔小数目。

想到公司代为她购买了“灵活保”，叶女士重燃希望。公司将她的医疗凭证等理赔资料递交给保险公司理赔人员，两个工作日后她就收到了保险赔偿金。

像叶女士这样的例子还有很多。“上次我切菜时不小心切到手指，想到买了‘灵活保’，就把300多元医疗凭证上传到平台，结果第二天就收到了赔付。”家住海曙区段塘街道的孙阿姨平时带孙子，周末在餐馆打零工补贴家用。

“在餐馆工作难免有些小磕碰，我们打零工赚的本就不多，如果没有保险，赚的钱可能还不够付医药费。”孙阿姨说，“幸亏有‘灵活保’，每天花几角钱买个保险，干活安心了。”

2 第4个工作日，65万元赔偿款到位

宁波市人社局于2022年6月推出“灵活保”，由中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司承保，是政府和投保人各承担50%保费的普惠性工作意外伤害保险。该险种旨在保障灵活就业人员安全，促进社会就业。

该险种根据灵活就业人员特点量身定制，最短保险期限为一天，可以连续或多日投保。投保人每天只需支付0.3元保费，即可享受最高33万元的保障。

该政策实施一年多后，2023年8月，宁波市人社局推出升级版“灵活保”，投保人每天支付0.5元，保额提升至最高71.5万元。

从33万元到71.5万元，“灵活保”为零工企业和人员提供了更多选择和更大保障，受到广泛欢迎，投保人数

持续增长。

2023年11月，宁波一家食品企业发生一起意外事件，从事包装零工工作的陈女士在上班期间猝死于厂区厕所。员工拨打120急救电话后，陈女士被送往医院抢救，但最终未能挽回生命。

该事件对企业来说压力很大，赔偿金额不是小数目。好在7天前，公司刚为陈女士投保了升级版“灵活保”。公司负责人立即联系保险公司，经核实符合猝死情形的赔付标准。陈女士的家人在索赔后第4个工作日便收到了65万元赔偿金。

“‘灵活保’既保障了零工个人，也减轻了企业负担。如果这笔赔偿金完全由企业承担，压力会非常大。”该企业负责人对保险公司的快速理赔表示感谢。



手机线上投保。



“灵活保”基层宣传。



首位“灵活保”办理者。

资料图片

3 45万人投保
赔付1500多万元

“灵活保”的保险责任涵盖灵活就业人员在工作过程中因意外事故导致的人身伤亡，包括意外身故、伤残、医疗费用及住院津贴。

由于该政策精准切中社会痛点，解决了灵活就业人员和企业的保障需求，一经推出便成为焦点，吸引了大量灵活就业人员投保和有零工需求的市场主体代为投保。

目前，全市已有45万人投保，日均投保人数超7万。截至发稿，保险公司已受理报案2500余起，完成赔付1500多起，支付赔偿金额1500多万元。其余案件因涉及伤残鉴定等程序，正在办理中。

宁波首推“灵活保”后，不仅在本市掀起投保热潮，而且吸引了全国各地的学习考察团。目前福建、四川等一些省份的地级市参考宁波做法，推出了针对灵活就业人员的工作意外伤害保险政策。

4 精准服务、普惠性强造就“抢手保”

“灵活保”之所以如此火爆，有多方面因素。业内人士表示，首先是该政策解决了灵活就业人员和招用零工企业的保障需求，而且普惠性强，花很少的钱，得到最优的保障。其次，该保险操作十分便捷，只需通过“浙里办”或扫二维码登录平台就可以马上投保，小额赔付申请也可在线上完成。此外，随着政策鼓励，“灵活就业”队伍不断增加，也带来了“灵活保”的抢手。

“我们公司每个月有5000名-8000名零工在流转，如果这些人没有工作意外伤害保险，我们企业真的害怕做零工市场。”作为人力资源知名企业，宁波空间优聘企业管理有限公司零工板块业务负责人孔秋娜说，公司在“灵活保”刚推出就开始为零工办理。现在“零工必保”已成为公司人力资源业务的一大品牌，“灵活保”解决了用人单位、灵活就业人员以及中介的后顾之忧。

“费用低廉，参保方便，保险额度理想，是其抢手的重要因素。”一名灵活用工人员张女士表示，她随时随地可保险，这充分体现出“灵活保”的“灵活”特点，个人上保也毫无压力。

“我们的政策充分考虑到打零工群体的年龄层次，因此年龄放宽到了男女65周岁以内。这样最大程度保障了已经退休但又灵活就业的群体，所以就有更多人来投保。”中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司“灵活保”业务负责人沈蕾说，作为承保方，良好而高效的服务工作也充分取得了灵活就业者的信任。

此外，宁波市人社部门大力推广“灵活保”，让宣传活动进广场、进工业园区、进企业、进社区。多种因素助力使得宁波这项社会管理创新成为受人追捧的“香饽饽”，使其成为宁波城市文明的一张“金名片”。

记者 陈善君 通讯员 任社