

一名业委会主任的 小区“大账本”

在江北区前江街道乐筑良品园小区，业委会主任沈益波用一套“财务透明+资源链接+多方协同”的组合拳，将小区公共收益管理打造成了江北区社区治理的标杆样本。

6月3日，记者从江北区房屋安全和物业管理中心获悉，江北区共有205个住宅小区，如今已有70%建立公共收益制度，而乐筑良品园以100%的账户开户率、制度覆盖率和公示率，成为全区基层治理创新的鲜活案例。



乐筑良品园小区。记者 周科娜 摄

1 财务透明：构建数字时代信任体系

“信任是小区管理的基石，而财务透明则是赢得信任的第一步。”沈益波告诉记者。

乐筑良品园小区建成已有10年，小区共有住户739户。如何让全体住户都能便捷地看到小区的财务公示？沈益波打破以小区公示栏为主导的传统公示方式，搭建“线上邻里之家”微信公众号，累计推送76篇公告、2.5万人次阅读量，居民对小区资金动态可

实时掌控。

“这种数字化透明机制，让每一笔公共收益的流向都可追溯：从电梯广告收入到停车场租金，从维修资金使用到设备采购支出，全部通过‘一清单、一总表、一明细表’实现可视化。”沈益波说道。

更具突破性的是业委会基本账户的设立。2023年10月，该小区通过引入小规模企业纳税模式和专业财务公司

代理记账，建立起“业账社管”的双重监管体系。在支出审批环节，1000元以下业委会主任审批、2万元以上公示7天和5万元以上业主大会表决的三级流程，配合物业发起申请、社区审核、业委会复核的全链条管控，形成了“流程闭环”。这种严谨的制度设计，让小区公共收益管理成为了江北区“业账社管”的示范模板。

2 资源链接：破解老旧小区改造困局

地下停车场维修工程堪称乐筑良品园小区社区治理的“经典战役”。

该小区地下停车场因年代久远，地面起砂扬尘，严重影响居民生活。2024年9月，社区组织业委会、物业召开居业物红色议事会，共同商讨维修资金、施工方案及责任分工。经反复协商，决定向区房屋安全和物业管理中心申请使用中修以上维修资金，并召开业主

大会表决维修方案，全程公开透明，保障居民的参与权与决策权。

然而，维修工程的第一步就遇上了难题——小区600多辆私家车的临时停放问题得先解决。沈益波团队通过小区“红色议事会”机制，联动街道、企业，争取到26亩临时停车场，3天完成车辆清空。“车辆放在停车场，夜间无人值守我们不放心！”面对居民的担忧，业

委会向街道申请借用功能完善的临时门岗，并为小区业主车辆制作临时停车通行证，实现“一车一证”，凭证停放。

施工期间，物业实施24小时安保值守、台风应急响应、质量监督小组等举措。最终，东西区地下室17000多平方米的维修工程在短短两个月内高质量完成，物业企业悬挂感谢横幅，迎接业主爱车归来，极大增强了小区凝聚力。

3 多方协同：激活基层治理“神经末梢”

“我们每月固定召开的‘居业物’三方联席会议，将物业管理、业委会决策和社区监督有机融合。物业公司的年度计划、月度安排全部公示在电梯间，业主扫码查看进度并提出建议。”沈益波告诉记者。这种“阳光管理”模式，使小区业委会在2023年、2024年连续被授予江北区优秀业委会称号，居民满意度从70%上升到了88%。

近日，江北区房屋安全和物业管理中心支部来到乐筑良

品园开展“党建赋能强管理，携手共建促规范”活动，与街道、社区、业委会、物业一起深入交流党建引领“居业物”三方协同、健全小区公共收益制度等话题。江北区房屋安全和物业管理中心物业专项资金管理科科长薄素指出，乐筑良品园的实践印证了“制度创新+技术赋能”的治理效能。通过建立公共收益共管账户、引入第三方审计、完善公示体系，小区实现了从“被动管理”到“主动治理”的转变。这种小区治理经

验正在全区复制推广，推动公共收益治理向规范化、精细化、人性化不断迈进。

在沈益波看来，守护“大账本”的核心是守护民心。从财务透明的“小切口”到社区治理的“大文章”，乐筑良品园的实践证明，当制度设计充满智慧，当居民参与成为常态，当党建引领贯穿始终，基层治理就能真正实现共建共治共享的美好愿景。

记者 周科娜
通讯员 周巍 徐彤

■助残先进风采展示

宁波市精神病院： 用爱点亮回归路 以专业守护康复梦

近日，宁波市精神病院荣获“浙江省助残先进集体”称号。据了解，这家扎根精神卫生领域多年的社会福利机构，首创多学科融合的社会化精神康复模式和服务体系，每年服务10多万人次，帮助上千个家庭重获新生。

从2009年开始，针对精神障碍者社会适应性不强、病耻感重、社会接纳程度不高等现状，宁波市精神病院院长陈亚萍带领团队，积极探索多专业融合、医院和社区融合的模拟社会场景康复模式，率先将社区治理理念运用到精神障碍者的社会化康复中，为精神障碍者建起爱心家园。

在这里，精神障碍患者不仅获得了专业治疗，更通过艺术创作、辅助就业等方式，帮助他们“有尊严地回归社会”。该院首创设立了“星空画社”艺创中心，每周安排两天组织大家画画，目前已收集画作上万幅。医院更是三次将其中优秀的作品引入博物馆、美术馆展示，吸引11万人次参观。许多观众留言表示，这改变了他们对精神疾病的认知。

医院还启动了“心之语”项目，并注册成为全国第一个精神障碍康复产品注册商标，以大家创作的作品为蓝本，自主进行文创产品开发，目前已开发了编织、布艺等30余种1.6万多件文创产品，还摆进了南塘老街“印象宁波”文创店。

医院每年提供10余个辅助就业岗位，在超市、厨房等模拟社会场景中，不仅让他们与医院职工一起工作，还给予一定的报酬。患有精神分裂症的张姐在厨房工作多年，她用积攒的工资供女儿上学，疫情期间因岗位暂停而焦虑，直到恢复工作才重展笑颜。

为了让他们尽快适应康复出院后的生活，经过多年的实践探索，该院还构建了“家庭、医院、机构、患者”四位一体的康复体系，将服务网络辐射到民政、卫生、公安、司法、村社等部门，通过社区宣讲、上门走访、家属课堂、同伴支持等形式，将机构的专业资源引入社区，为家庭提供支持，营造良好的社区精神康复氛围，并创造性的将精障亲友组织和家庭支持结合起来，用爱心共同创立了精神康复社区“济心”品牌。

多年来，医院帮助一批又一批精神障碍者回归社会、找回自我。该院的创新模式也获得中残联、民政部等部门以及社会和同行的肯定，先后荣获全国民政系统先进集体、精神分裂症回归社会杰出贡献奖、全国助残日创业大型助残活动最佳励志项目等荣誉。

“这份荣誉是鼓励更是责任。”陈亚萍表示，未来将继续完善康复体系，让更多精神障碍者有尊严地回归社会。说这话时，窗外的“星空画社”里，几位患者正专注地涂抹着新画作，阳光透过窗户洒在画布上，映照出他们重新绽放的生命光彩。记者 张貽富 通讯员 林军 文/摄



宁波市精神病院相关负责人应洁琼。