

■人人共育文明新风

# 人人能发光 星火汇星河

七度摘下“全国文明城市”桂冠的宁波，再结道德建设新硕果——宁波市鄞州区东柳街道专职人民调解员潘明杰获评全国道德模范。这也是继俞复玲、陈淑芳、周秀芳、竺士杰、崔译文后，宁波的第六位全国道德模范。

道德模范如火种，以个体善举点燃群体“向上向善”的共识；如灯塔，融入城市发展底色，指引文明创建向更高水平迈进。



全国道德模范俞复玲。



全国道德模范  
崔译文。



全国道德模范  
竺士杰。



全国道德  
模范潘明杰。



▲全国道德  
模范陈淑芳。  
均为资料照片



全国道德模范  
周秀芳。

## 1 人人皆可最美

道德不是高不可攀的圣坛，而是凡人善举的涓滴成河。宁波的六位全国道德模范都是从平凡的岗位上走来，印证了“从土壤里开出花”的朴素真理。

社区里，面对设施老化、矛盾频发等顽疾，扎根基层二十余年的“小巷总理”俞复玲迎难而上，创新“365社区服务法”，变“问题社区”为全国文明社区典范。

田埂边，立志要“永攀世界兽医高峰”的“鹅博士”陈淑芳通过大白鹅养殖，帮助本地养殖户致富，还在全国18个省建立白鹅养殖外延基地，带动当地农户共富。

讲台下，“支教奶奶”周秀芳奔波在宁波与湖南、贵州之间，以“一个人”的支教为起点，在捐资助学、劳动力转移、产业发展等领域践行公益，带动“一座城”的善举。

驾驶舱里，“大国工匠”竺士杰潜心钻研桥吊技艺，自创“竺士杰桥吊操作法”，创造每小时起吊185个自然箱的世界纪录，大幅提升港口作业效率。

校园中，“挡刀女孩”崔译文面对歹徒，挺身而出，用柔弱的身躯护住同学，让“见义勇为”四个字在那一刻具象化，成为青少年心中的榜样。

调解室里，“老娘舅”潘明杰十余年如一日践行“群众的事就是我的事”，以“老潘警调三十六计”成功调解3000余件案件，化解百余件疑难陈案，调解成功率近100%，且零反复、零投诉。

他们是父亲或母亲、是同事、是邻里……以平凡的身份在平凡的岗位上书写了不平凡。他们用实际行动证明：道德建设是全民可参与的生活方式，“人人可最美”是城市的共识。

## 2 润德贵在润心

宁波为何会出现那么多的全国道德模范？

“宁波的好人太多，优秀人物层出不穷，是必然的。”周秀芳对此最有发言权。

在支教、助学、扶贫的道路上，“光靠我一个人，肯定建不起那么多学校，帮不到那么多人。”周秀芳坦言，“是我的学生、我的同事、我的亲朋好友，还有很多我至今叫不出名字的好心人伸出了援手。”

更让她动容的是，有的家庭本身并不富裕，但一听说要帮扶更困难的人，“等不及都来了”。

如果说好人不断涌现是宁波文明基因的厚积薄发，那么“礼遇好人”则是城市对道德价值的主动回应。

“我能获得全国道德模范，离不开单位的制度护航。”竺士杰的体会具有代表性。企业内部建立起一整套完善的人才培养、选拔、评优评先制度，让一线员工真正实现“立足岗位，成长成才”。

从企业内部的人才培养制度，到全市层面的政策设计，宁波将“好人有好报”的朴素理念转化为可操作的制度流程。

2013年，鄞州区在全市范围内率先出台《帮扶和礼遇身边好人实施办法》，确立十大帮扶礼遇方式；2024年，道德模范第一次纳入市委市政府领导春节慰问名单；今年3月，市文明办等13个部门联合印发《宁波市道德模范关爱礼遇实施办法》，从政治、物质、精神、社会待遇等多个层面升级激励措施；同年5月，北仑区跟进出台《北仑区道德典型关爱礼遇实施办法（试行）》，将17项道德典型礼遇帮扶措施以制度的形式固定下来。

从个体自觉到制度护航，宁波的道德建设始终在“柔性引领”和“刚性保障”中寻求平衡。当“做好事不吃亏”从民间智慧上升为制度设计，谁不愿意成为别人眼中的光？

## 3 榜样引领前行

截至今年5月，我市共有13位全国道德模范（含提名奖）、123位“中国好人”，省市两级道德模范及好人数量更是不胜枚举。

道德模范和好人的影响力，如涟漪般层层扩散——

来自全国各地的5000余名学员，从俞复玲的社区治理经验中汲取养分，如今已有千余人成为业务骨干，160余人走上社区党组织书记岗位。

潘明杰的“老潘警调三十六计”被编辑成册，成了全市1.4万名专职人民调解员的“掌中宝”。而老潘的身边也出现了一群“小潘”。

还有“顺其自然”，用一封封写着化名的汇款单，托起无数困境家庭的希望；“最美拥军人物”孙嘉悱，将拥军情怀化作实际行动，帮助千余位烈士找到亲人；更有无数扎根基层的志愿者，用点滴行动诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神……

千万道涟漪最终汇聚成文明创建的磅礴合力。正如陈淑芳所说：“善的循环效应将带动更多人参与文明创建，形成人人争当模范的良性互动，为城市注入可持续发展的道德内生动力。”

斑马线前，车辆为行人停驻，已成为常态；社区楼道里，志愿者手捧热饭叩响孤寡老人的家门，已成为日常；校园角落，孩子们认真进行垃圾分类，已成为习惯……这些微如星火的注脚，是宁波摘得文明城市“七连冠”的密码。

从个体善举到群体共识，从制度保障到全民行动，宁波的道德建设之路，印证了一个朴素真理：

文明不是无源之水，而是需要精心培育的生态系统。全国道德模范是生态中挺拔的乔木，千万市民的日常善举是丰饶的土壤，制度设计则如同滋养生态的灌溉系统，三者共生共荣，成就了文明生态的生生不息。 记者 石承承 见习记者 徐嘉胤