

会思考、会办事 还听得懂宁波话

宁波医保AI智能服务体 “甬保儿”上岗！

两大AI引擎共同驱动、支持宁波话、英语等语言、24小时在线……5月14日，宁波市医疗保障局发布“甬保儿”医保AI智能服务体。即日起，市民在微信搜索“医保工具箱”，即可在悬浮窗找到“甬保儿”，享受“24小时陪伴”的智能医保服务。今后参保人只需要点点手机，就能轻松获得医保政策“面对面”讲解，还可一键触发办理，大幅缩短业务办理时间。



“医保工具箱”页面上的“甬保儿”。

有多聪明？ “双商”在线，快速响应，精准回答

医保的个体诉求千差万别，很多人在碰到医保问题时，经常会有两种感受：不知道怎么问，问了还是不理解。有了“甬保儿”，这样的无助时刻可能会少很多。

作为宁波医保的又一项数字化转型实践，“甬保儿”医保AI智能服务体深度融合数字人技术，依托两大AI引擎，不仅快速响应咨询，还能自动纠错。

“这就好比给系统装上了‘超强大脑’，它不仅能听懂咨询者在说什么，还能预判需求，帮助咨询者更好地理解医保政策。”宁波市医疗保障局副局长、党组成员陈勃透露，解答问

题方面，“甬保儿”的知识库拥有600多个常见问题和近5000个扩展类似问题，覆盖所有高频事项，可以精确解答各种政策问题。

除了自带医保“百事通”属性，“甬保儿”还是个靠谱的“办事员”。它能主动推荐政策视频、办事链接，甚至可以帮咨询者直接跳转浙里办服务入口。

智商“开挂”，“甬保儿”的情商也24小时在线。据了解，“甬保儿”不仅能听懂普通话、宁波话，还支持英语、法语等18种语言。它通过咨询者的声纹和文本双维度分析，感知对方的情感倾向，提供解答的同时送上满满的情绪价值。

有多好用？记者第一时间体验：“丝滑” 我市医保服务迈入“智能交互”新纪元

当天，记者通过微信小程序“医保工具箱”进入页面，随后在右上角悬浮窗位置点击进入“甬保儿”对话窗口。输入“如何申请长护险”，几秒“思考”后，“甬保儿”不仅给出了具体答复，还跳出了三条相关咨询信息，并同步推送了科普视频。

几次咨询下来，记者的切身体会是：使用体验挺“丝滑”，有些方面甚至比咨询者还要想

在前头。

“甬保儿”医保AI智能服务体的上线，标志着我市医保服务正式迈入“智能交互”新纪元。宁波市医疗保障局相关负责人表示，下一步，宁波医保将不断完善“甬保儿”医保AI智能服务体，加快民生服务数字化转型，“让医保服务温暖地触达到更多人更多时刻”。

记者 庞锦燕
通讯员 孙雁冰

轨道交通 4号线东延段 (国际会议中心站) 明日开通！

经空载试运行和初期运营前安全评估，获市政府批准，轨道交通4号线东延段（国际会议中心站）计划于2025年5月16日开通运营！开通后，将与既有4号线贯通运营，直达宁波“后花园”东钱湖，直通宁波国际会议中心。

4号线东延段延续“海丝之路”主题

4号线延伸工程东延段全长约2.51公里，设一站一区间，途经鄞州区东钱湖镇，起于4号线东钱湖站，终于国际会议中心站。

该站设计延续了“海丝之路”主题，通过色彩、材质与空间的融合设计，构建连接城市历史与未来的文化地标。

东延段开通运营后，4号线实现全线贯通运营，全长约40.19公里，共设车站27座（高架站8座、地下站19座），连接慈城和东钱湖，是宁波轨道交通线网中西北至东南的一条重要径向线，也被称为“最美线路”。

直通“国际会客厅”

国际会议中心站位于宁波国际会议中心西侧，在奕夫山路与大堰路交叉口南面约200米处，沿奕夫山路建造，设有A、B两个出入口。A口通往宁波国际会议中心，B口通往宜和东方园、钱湖悦府等周边小区。

东延段开通后将进一步缓解东钱湖片区地面交通压力，也将有效提升城市大型会展活动的交通配套水平，助力打造长三角南翼“国际会客厅”，同时促进东部新城、东钱湖等区域的产城融合，为宁波经济社会高质量发展注入新动能。

首末班发车时间

国际会议中心站、慈城西站为4号线两端始发站，其中国际会议中心站首班车发车时间为6:00，末班车发车时间为22:06；慈城西站首班车发车时间为6:00，末班车发车时间为22:00。

宁波火车站发往两端的首班车时间维持不变，仍为6:00。

按照我市轨道交通线网票价方案，4号线东延段继续采取里程分段计价票制，实行“递远递减”票价原则，以及轨道公交90分钟优惠换乘。

国际会议中心站开通运营后，全线网最高票价仍为10元。

记者 余若凡 尹幸芷 通讯员 甬轨君

理性投资，警惕社交平台“花式引流”陷阱

在互联网高度发达的当下，社交平台已深度融入我们的日常生活，成为我们获取信息、交流互动的重要渠道。然而，诸多风险也随之产生，一些不法分子盯上了人们渴望财富增值的心理，利用社交平台的便捷性与广泛传播性，精心设下“花式引流”陷阱，诱导投资者落入虚假投资的陷阱。

近日，万先生至宁波通商银行网点办理大额转账业务，经银行工作人员几番询问转账用途后，万先生透露其在社交平台结交了一名自称“公职人员”的“好友”。对方曾通过多个社交平台发布“体制内副业月入3万元”等视频，以“内部消息”“仅限特定人群”等话术诱

导万先生添加好友，不时向万先生展示其工作场景和投资收益。在“好友”营造的盈利氛围中，万先生忍不住跟着在投资平台小额尝试了一番，竟收益颇丰，遂决定加大投资。

银行工作人员听后，向万先生列举了类似的投资理财骗局，劝导他务必要核实所谓“好友”的身份信息以及投资平台的资质，切勿被高额收益所诱惑。在银行工作人员的多番劝说下，万先生成功避免进一步的财产损失。

此类诈骗的“花式引流”手法极具迷惑性：不法分子先通过大数据筛选关注理财的目标人群，用“高收益”“零风险”等虚假广告精准引流，接着伪造身

份信息、职业场景，利用主流社交平台吸引关注，再以“独家机会”等话术诱骗投资人至小众软件或虚假APP进行投资，并通过小额返利和虚假群聊营造稳赚假象，逐步诱导投资人加大投入，最终以各种借口拖延或限制投资人提现。

宁波通商银行温馨提醒，广大投资者务必提高警惕，筑牢防线，做到以下几点：

一要对“保本保息”“躺赚暴富”等各类违背市场规律的投资宣传坚决说“不”，对“限时投资”“内部名额”等话术保持冷静。

二要通过正规渠道核实投资平台的资质，谨慎向个人账户转账。



三要保护个人信息，警惕陌生好友的投资邀请，不下载来源不明的APP。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒，社交平台信息繁杂，投资者务必保持理性，牢记投资风险与收益并存，不被“花式引流”的表象迷惑。

记者 徐文燕
通讯员 史玲燕 张宏伟 林语秋