

十大主题行动赋能城市文明！

“文明宁波 e起出发”系列行动正式启动

宁波有你，彬彬有礼。4月13日下午，“文明宁波 e起出发”城市文明共建系列行动启动仪式在宁波天一广场举行。

活动由宁波市文明办、宁波市委社工部、宁波市委网信办、宁波市总工会主办，宁波日报报业集团、宁波城投集团承办，宁波市商务局、宁波市市场监管局协办，饿了么、阿里巴巴公益提供支持。

本次系列行动将聚焦“一老一小”群体，通过十大主题活动串联线上线下，引导市民共同参与城市文明建设，全面展现宁波文明共建的创新实践，打造更具温度与活力的文明城市。



1 从一份榜单看市民点餐文明风尚

“宁波在‘饿了么’点过餐的人数达514.6万。其中，环保人数为127余万人，也就是说，每7个宁波人中至少有1位是环保行动的参与者。”

作为系列行动的重要环节，“有礼点餐”成为活动首个亮点。活动现场，“饿了么”平台发布2024年宁波“3+1”有礼低碳榜单，聚焦“小

份餐食”“无需餐具”“环保小票”三大低碳行为及“碳账户”积分体系，分析大家的日常点单习惯。

“我每周一般要点5次外卖，喜欢点小份餐食，最喜欢吃轻食自选菜，就是觉得小份餐食能吃得 healthier、更便宜，而且可以选择更多品种的食品，还避免了浪费。”市民代表钟佩琦分享道。

2 200万份“爱新餐”描绘幸福宁波底色

“9.9元吃饱，19.9元吃好，再用上工会的5元红包，平常30多元的饭，现在14.5元就搞定，工会提供的‘爱新餐’服务对我们外卖员来说实在是太实惠、太好了！”早就享受过“爱新餐”这一福利的外卖小哥何森委说。

为了让外卖小哥、快递小哥、环卫工人、集卡司机等平日里忙碌于大街小巷的从业者更便捷获得“营养、健康、平价”的专属餐饮服务，此前，“饿了么”携手宁波市委宣传部、市委社工部、市市场监管局、市总工会等部门，并联合5000多家爱心商家，共同推出了“爱新餐”项目。

今年，这一份爱“新”计划全新升级。2025年全年将发放200

万份“爱新餐”，覆盖新就业群体，通过政企联动提供营养平价餐食，解决“就餐难、就餐贵”问题。

绿姿、巴必屋、葛胖佳等23家优秀商家被认定为“爱新餐”暖心商家，未来爱心商家将以丰富的菜品和优惠的价格，为大家提供实实在在的服务。

“我们提供了高效的出餐服务，为骑手定制了专属优惠活动，我们在小贤家门店增设免费充电、茶水服务，希望成为他们奔波路上的‘能量站’，让他们就餐不再难、不再贵！”商家“小贤家”负责人蒋侃说。

“我们这个行业吃饭时间不稳定，有了‘爱新餐’，再也不用愁了。”顺丰小哥洪清文说。



启动仪式现场。

3 幸福来敲门！送达“善意”订单

2024年末全市常住人口中，60岁及以上的人口为210.1万人，占总人口的21.5%，老龄化程度不断加深，如何关爱身边的独居老人？

活动现场，一段“幸福来敲门”短片引起在场观众共鸣。视频里，外卖小哥送餐后额外拿出时间，敲响独居老人的家门，捎上一份点心，帮买一些药品，再帮老人跑腿扔垃圾，陪他们聊聊天……像这样的

小哥，未来将成为常态。

宁波市文明办、宁波市委社工部联合饿了么推出“幸福来敲门”敬老关爱行动。在这过程中，骑手们将通过送药、送物等方式，化身“温暖使者”，为独居老人带去关爱和帮助。365天，风雨无阻的敲门，在确保老人居家安全的同时，也让老人们的生活多些色彩。

4 聚焦“小而美”！“天天正能量”专栏上线

“我相信这不仅是一场活动的开端，也是天天正能量项目的崭新篇章。”活动现场，在市文明办指导下，阿里巴巴公益携手宁波晚报启动了2025年“天天正能量，榜样在身边”寻访行动计划。

作为寻访行动的重要载体之一，“天天正能量”甬派专栏正式上线，为市民提供传播身边善举的新平台。

据介绍，自2017年阿里巴巴公益与宁波日报报业集团牵手合作以来，双方在宁波开展了多项活动，包

括“天天正能量奖励”“最美家乡人”“共圆英雄梦”“今天让我来陪你”等，并成功挖掘、奖励并传播了宁波凡人微光案例100多例，其中多个案例登上全国热搜。

为了让正能量持续“接力”，今年阿里巴巴公益将在宁波设立一期10万元的公益金，用于支持和奖励表现突出的个人和团体。具体行动计划涵盖三大方向——全年聚焦100个以上“善意微光”案例、开启全媒体平台共创行动、携手共塑文明地标。

5 十大主题行动即将一一推出

活动当天，现场还精心设置了市集活动，如“e击即中”“e答到底”等多个互动打卡点，集文明知识问答与趣味游戏为一体，好逛又好玩。

“我们带着孩子来天一广场走一走，小孩对现场的一些小游戏很感兴趣，比如说宁波话‘罪过饭米碎’是提醒我们珍惜粮食的知识，这样的形式又能玩游戏，又能让他学到一些文明知识，为活动点赞。”市民徐女士说。

据了解，“文明宁波 e起出发”城市文明共建系列行动启动后，将策划开展“天天正能量，榜样在身边”寻

访行动、“我们的节日”传统文化弘扬行动、“有礼榜单”引领文明风尚行动、“AI在身边”数智赋能社区文明实践行动、爱心宁波暖甬城行动、“幸福来敲门”敬老关爱行动、公益助力青少年护航行动、健康生活普及共享行动、网络文明同心圆行动以及网络空间清朗行动等十大主题行动，通过线上线下相结合的方式，引导广大人民群众共同参与城市文明建设，让我们用举手投足间的“有礼”，让“文明宁波”的金名片愈发闪亮。

记者 朱琳 袁先鸣 文
记者 崔引 蒋晗忻 摄