

“领跑者”陈丽丹： 让小哥成为 社会治理参与者

今年3月，“甬爱码”上线，一码解决外卖小哥、快递小哥、网约车司机等新就业群体在日常工作中遭遇的进门难、找楼难、吃饭难、充电难、休憩难等“五难”问题，在更好服务新就业群体的征程上，又向前迈进一步。

“我们就是不停自己‘卷’自己！”“甬爱E家”江北枢纽站负责人陈丽丹说。这位走路风风火火的90后姑娘，自2021年起，就全身心投入到为新就业群体服务中。在她的努力下，服务模式持续迭代，不仅为新就业群体提供全方位的暖心服务，更成功引导他们从社会治理对象向社会治理的参与者转变。



陈丽丹在直播中。通过线上线下，新就业群体遇到问题都可以直接反映。
记者 崔引 摄

一走进“甬爱E家”江北枢纽站大门，就能看到屏幕上展示的“2025年第一季度活动”，覆盖新就业群体文艺盛宴、“文明出行”主题培训、急救技能培训、小哥派单助力反诈宣传主题活动等，形式多样，内容丰富。

“像新就业群体文艺盛宴，都是小哥自己来演的。”陈丽丹说。组织新就业群体参加活动，一开始也遭遇过无人问津的尴尬局面，可如今江北枢纽站每年仅自办活动就有60多场。她是如何做到让小哥“撑起一台戏”的？

刚开始，或许是枢纽站里随时可取用的雨衣、充电宝、常备药物，随时可以走进来、坐下来、在沙发上摊一会儿；或许是因为工作而被耽误了饭点，走进枢纽站就能吃到热腾腾的“小哥便当”；或许是寒冬时节，枢纽站联合爱心商家送到手里的保暖衣物、电热毯……

到后来，或许是“小哥说事会”上，每一个想法，每一条抱怨都有被认真倾听，积极对待。针对

对爱心商家预留饭菜不足的问题，陈丽丹带着团队上门沟通，确保小哥能吃上足量的饭菜；为解决小区“进门难”，她又和团队一起与社区、物业协调，“让社区平时开展活动也叫上我们小哥，走动多了，心就近了……”

如今，江北枢纽站还成立了“甬爱”工作室，更多关注小哥们的学历、技能提升。“我们会根据小哥的兴趣、需求，量身打造学习机会，提供学历提升课程，希望能够帮助他们实现增收。”陈丽丹说。

“和小哥打交道过程中，我感觉他们需要的不只是生活上的关心，更需要社会对他们的认同和尊重。”陈丽丹说。这份理解，让她坚信新就业群体能做的还有更多，而自己能为他们做的也还有更多。

为了提升新就业群体参与社会治理的能力，她创新性推出“骑士网格员”制度。通过培训，一批有志于为社会贡献力量、新就业群体被选拔为网格员。他们利用

自己的职业优势，成为社区治理的“千里眼”和“顺风耳”。从反馈路况信息到协助处理突发事件，不仅增强了他们的归属感，也提升了社区治理的效能。

在日常和小哥聊天过程中，陈丽丹了解到，一些小哥遇到过做了好事却被误解的情况。为了消除他们做好事的顾虑，她特地组织150人参加急救考证培训，让小哥在帮助他人时更有底气。

陈丽丹还鼓励新就业群体积极参与志愿服务项目。从陪伴孤寡老人聊天解闷到辅导留守儿童功课，再到参与社区清洁活动，他们用自己的行动传递着爱与希望，也在服务他人的过程中感受到社会的温暖与尊重。

对陈丽丹而言，一位小哥有一次在闲聊中提到的“宁波这座城市很有温度”这句话，便是对她所有努力最暖心的回应，激励着她在服务新就业群体的道路上笃定前行，续写更多温暖篇章。

记者 石承承

下单“文明套餐” 即可捐1元 做好事可以很简单

最近，在鄞州区潘火街道星苑社区，稻香源大食堂老板韩红磊自创的“捐益元”文明套餐不仅成为星辰路商圈的“流量密码”，更激活了整条街区的文明基因，让商铺联盟、社区基金、公益行动形成可持续的“爱心循环”。

走进位于星辰路的稻香源大食堂，店员正将一张张精心定制的文明封口贴仔细黏贴在外卖包装上。“文明用餐，杜绝浪费”“垃圾分类，举手之劳”……这些由韩红磊自筹资金定制的文明贴士，随着外卖订单飞入千家万户，成为传递城市文明的“移动窗口”。

“做餐饮十几年，总想着除了做好味道，还能社区做点什么。”韩红磊的初衷简单却充满力量。今年3月，他联合潘火街道星苑社区发起“文明商铺联盟”倡议，短短一个月，星辰路整条街区的70家商铺积极响应，涵盖咖啡店、烧烤店、水果店等多种业态。咖啡店推出“环保杯套”，烧烤店设计“无烟用餐提醒卡”，水果店则在包装袋上印制“果皮分类指南”……文明小细节融入日常经营，整条街区焕发文明新气象。

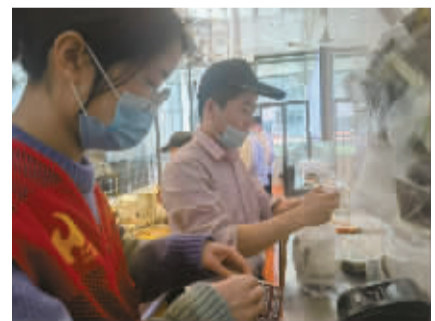
通过线上平台下单的居民杨小姐表示：“很新颖的宣传方式，收到外卖的第一眼就看到文明宁波的标语，非常有记忆点！”

与此同时，韩红磊与社区共同设计“文明套餐”公益模式：在外卖平台上线“俭以养德”“绿色先锋”“爱心助老”3款定制文明套餐，每售出一份即向社区基金捐赠1元。

“我经常点这家店的外卖，那天偶然看到公告里弹出购买套餐就可以捐款帮助有需要的人，一点也没犹豫就下单‘爱心助老’套餐了。”居民陈珂笑着说，“我还给我的同事们推荐了，现在大家也成为了这3款套餐的常客。”

截至3月28日，累计售出套餐522份，筹集善款522元，全部注入社区基金会，专项用于“超级祖辈”一老一小志愿项目、“艺趣”女性共富项目、“星援”困难家庭帮扶项目等7大公益项目。

记者 王悦宁
通讯员 胡祎妮 杨妮蓉 文/摄



店员和志愿者正在贴文明封口贴。

分类信息 【刊登热线】
56118885
56118880

法律服务

●继承、房产、经济纠纷 87295238

声明公告

●宁波顺道创展科技发展有限公司遗失财务章一枚，编号33029910051779 声明作废

●宁波尚宝商贸有限公司遗失公章，编号：3302030117726 财务章，编号：33020301177 27各一枚，声明作废

●宁波亿润环保科技有限公司遗失银行开户许可证一本，核准号J3320030744602 开户行：宁波银行股份有限公司镇海支行，声明作废

●余姚汉宏电器有限公司遗失财务章、法人章(韩汉女)各一枚，声明作废

物业选聘公告

宁波市鄞州区圣嘉大厦，公开选聘物业服务企业。报名时间截止为：2025年4月3日16时。

咨询：吴老师
电话：13616578907

●慈溪市润伟电子商务经营部遗失公章一枚，编号：33028 210228730 声明作废

●宁波市江北区前江街道未来盛园业主委员会遗失开户许可证一本，开户银行：宁波银行股份有限公司江北支行，核准号J3320086992801 声明作废

●宁波慈鑫股权投资管理有限公司遗失公章(编号：330290 0014820)，财务章(编号：33 02900014821)各一枚，声明作废

●宁波市农业农村局机关工会委员会遗失开户许可证副本一份，核准号J3320068916001 声明作废

●宁波众信保洁有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废

●慈溪市长河师宸电器厂遗失财务专用章一枚，声明作废

●慈溪市勤力电子有限公司遗失公章一枚，编号：330282 10115155，声明作废

●宁波荣巨电器有限公司遗失公章一枚，编号：3302821014 9854，声明作废

宁波市灵峰墓园

本墓园是民政部门批准的正规陵园，位于阿育王寺东边环境优美，墓式多样、价位合适，清明不受交通管制(灵峰有出口)，地铁一号线宝幢站有下车免费接送。
联系：张先生 13605741522
姚先生 13165906973

宁波市育王三墓园

本墓园是民政部门批准的正规墓园，位于阿育王寺大门正南面(过铁路桥洞往左40米)，价格亲民，交通便利，来必接送。公交：155路、162路或轻轨一号线宝幢站下车。
预约电话：88339061
13567920891