

探索居民当家自治模式 促成3台电梯连片加装



▲电梯加装开始动工。



▶3台电梯规划图公示。

“开工啦！”3月26日，鄞州区东柳街道华侨城社区的百丈苑小区电梯加装项目迎来新进展，3台新电梯同步进场施工，这也是今年鄞州区首次加装的3台电梯。

百丈苑小区目前有164户住户，共18个楼道，都是楼梯房。在前期调研时发现，由于小区建成时间早，“悬空老人”等问题日益显现，不少居民也提出了安装电梯的需求。截至去年，小区已顺利完成1台加装电梯，今年3台连片加装项目的有序推进，离不开社区对居民当家自治模式的探索。

最初，由华侨城社区搭建平台，组织居民代表、电梯企业、法律顾问等多方共同参与。然而，加装电梯涉及的高低层住户利益不同、资金分摊不均、施工影响等诸多问题，也导致了矛盾频发。“我们是老小区了，还都是楼梯房，装电梯我们也是支持的，但是我们楼层比较低，装了电梯可能会影响家里的采光，而且我们又不太会经常用到电梯，所以来咨询建议的时候我们心里也打鼓，是不是会影响我们的居住质量……”电梯加装征询时，不少居民提出了各种担忧，电梯加装的进程一时也陷入瓶颈。

看到电梯加装的重重阻碍，楼道内的热心居民主动站了出来，牵头担任起了“和事匠”的角色，打开了僵局。家住6楼的朱师傅主动担任楼道电梯加装“牵头人”，逐户沟通意见，通过“换位思考”说服反对住户，并参与制定阶梯式分摊方案，最终带领7号楼首个达成100%的签约率。

网格居民李师傅感叹：“都是街坊邻居，沟通更顺畅，信任度也

高！”7号楼加梯事项的落地，也让社区看到了居民自治的无限潜力。后续在其他楼道意见征询时，由楼道组长、热心居民等牵头沟通，再由社区开展多次居、物、业、电梯公司四方代表沟通协调会，最终历时3个月，另外三个楼道也全数通过电梯加装。

除此之外，社区还通过政策宣传、实地考察、案例分享等方式，化解居民疑虑。“前两天社区邀请我们去参观了一下隔壁已经加装过电梯的小区，整体感觉还是可以的。再加上出资比例也按楼层使用率协商了，我们也就可以放心安装了。”居民张女士对加装方案较为满意。

百丈苑小区电梯的加装，不仅解决了“悬空老人”的出行难题，更重塑了邻里关系。居民朱阿姨感慨：“我们家住得比较高，以前上下楼特别不方便，现在电梯装起来方便很多，楼道也变得更加整洁亮堂了！”加装过程中，居民共同参与决策，邻里互动增多，社区凝聚力也显著增强。

记者 王悦宁
通讯员 郑意林 章婷琪 文/摄



YUELI 月立

用超越承载 用足够精彩

2016-2025 超越十周年

“月立杯”2025 中超联赛 3月29日开赛

官方主赞助商

HITICK 小适电器

官方战略合作伙伴

YUELI 月立 | 永源通 POWER | HENGMEI 恒美

官方合作伙伴

HITICK 小适电器 | KELME 卡尔美 | DENERGATI 德纳吉 | 国货之光

上海康佳电器 | 宁波冷明 | 耐克 NIKE | 盼盼 | 鹿野 | 鹿野 | 鹿野 | 鹿野

AAH | DYNASTY 王朝 | 海威球化

官方支持单位

NB足球 | 宁波广德 | 宁波和体育 | 宁波和体育

公益支持单位

中国体育彩票 | 宁波市体育局 | 宁波市体育局 | 宁波市体育局

主办及协办单位

宁波市体育局 | 宁波市体育总会 | 宁波市体育交流竞赛中心

宁波市足球协会 | 宁波市足球管理办公室

2016-2025 超越十周年

“月立杯”2025 中超联赛 3月29日开赛

官方主赞助商

HITICK 小适电器

官方战略合作伙伴

YUELI 月立 | 永源通 POWER | HENGMEI 恒美

官方合作伙伴

HITICK 小适电器 | KELME 卡尔美 | DENERGATI 德纳吉 | 国货之光

上海康佳电器 | 宁波冷明 | 耐克 NIKE | 盼盼 | 鹿野 | 鹿野 | 鹿野 | 鹿野

AAH | DYNASTY 王朝 | 海威球化

官方支持单位

NB足球 | 宁波广德 | 宁波和体育 | 宁波和体育

公益支持单位

中国体育彩票 | 宁波市体育局 | 宁波市体育局 | 宁波市体育局

主办及协办单位

宁波市体育局 | 宁波市体育总会 | 宁波市体育交流竞赛中心

宁波市足球协会 | 宁波市足球管理办公室