

# 如何打通 快递进山村“最后一公里”？

## 这里有解法

现在,很多市民都会选择网购,一两天内,通过遍布大街小巷的快递驿站和便捷的快递服务网络,心仪的商品就会送到你手上。但你知道吗?即便在处于江浙沪包邮区的宁波,仍有快递不能送达的地方。

究其原因,商业快递因为山路太远,件数太少,要亏钱;邮政快递则因为门牌复杂,老年人电话又打不通,就只能送到村里,由村民自己去拿。2020年,海曙区横街镇发起了“最后一公里”高山快递助联体文明实践项目。如今,这个快递进村项目已经从1.0版发展到3.0版。那么,快递进山村的“最后一公里”究竟是如何打通的呢?



托热心人把快递送到村民家。

### 1

#### 畅通「最后一公里」

#### 山村里有了「快递员」的共富驿站

在海拔470米的横街镇乌岩村公交车站边,有一个乌岩村快递进村工程共富驿站。每天上午,64岁的毛华伦就会开着自己的面包车,把周边几个村的快递从镇里运上来。

2022年9月,当地的中国邮政和多家商业快递公司签约,由邮政统一将各家快递收集起来,再由毛华伦和同事送到各个山村,最后由志愿者上门送到村民手中,至此高山村收不到快递就成为历史。

其实,放到乌岩村共富驿站的快递只是一部分,还有一部分则由毛华伦直接送到了村民手里。“这里是我家,绝大多数乡亲父老我都熟悉。根据快递上的名字,我能找到他们的家。”只有不熟悉村民或者在此打工的外来务工人员,毛华伦才会把他们的快递放到共富驿站。

共富驿站不大,刚刚粉刷过,里面有两个货架,上面零星星星放了不少快递。共富驿站的旁边就是公交车站,对面是一家小店,店老板是共富驿站的管理员。“共富驿站24小时不关门,方便村民随时来拿快递。”乌岩村第二支部书记罗昭椒介绍说。

正好,一辆到狮红自然村的公交车进站了,罗昭椒拿起几个快递放到车上,托付给去狮红自然村的村民。“这些快递都是那个村村民的,我们就请热心人带到他们家里。”

在罗昭椒看来,乌岩村老人较多,这些快递多数是子女给他们寄来的。“快递进村,很大程度上提高了村里老人的生活品质,因为在外工作的孩子随时能够网购物资寄到老人的家门口,也方便了他们照顾老人,不用自己开车送来。”

此时罗昭椒接到一个电话,原来有一名老人的儿子寄来了电风扇,希望罗昭椒团队能去组装并指导老人使用。罗昭椒二话没说,找出快递就风风火火赶到老人家里。不一会儿,电风扇组装好了,她还根据说明书告诉老人怎么使用按钮。

“村民们走到驿站取件就几分钟,遇到腿脚不方便的村民或者比较大的快递,我们就直接给送到家里去。”罗昭椒说,顺便也看望一下老人们,了解一下近况,并且告知在外工作的孩子们,好让他们安心。

在大雷村也有一个共富驿站。驿站负责人汪师傅说:“以前只有邮政快递能送到这里,一天也就十几个,其他的快递都得自己去镇里拿。现在到驿站的快递基本在上午9点送达,平均每天件数超200个,一般以生活用品、衣服为主,有时还有化肥包裹。”

据统计,目前横街镇的山区村,每年收到的快递数达到约12万件,而快递进村项目,能让村民特别是老年人更快更方便地收取快递了。

### 2

#### 从1.0版到3.0版

#### 快递进村项目还提升村民收入

横街镇地处海曙区西部,其中有12个建制村位于高山区,山区村民占全镇总人口的58%。多年前,因为偏远的地理位置、不便的交通、难寻的收发地址,快递难以送入这些山区村,送往高山村的快递只能“止步”于镇区,堵住了快递进村的“最后一公里”。

由横街镇三名区级党代表牵头组建的暖锋党代表工作室率先注意到了这一点。“大伙的钱袋子比以前鼓了,许多村民开始尝试网购或代购,但需要前往12公里外的镇中心收取快递,太麻烦。”暖锋党代表工作室负责人介绍道,有些年纪大的老人行动不便,还得到处托人帮着去镇里取。

带着村民的“急难愁盼”,党代表们一同向横街镇党委反映问题,不断出谋划策,共同发起“红动横街·高山快递”党建联盟,通过村企党建结对共建,打造“高山快递”共同体,快递进村的1.0版本应运而生,初步破解了山区无快递网点之难。

横街镇党委项目负责人回忆,启动之初是陆续从镇村、企业党员中招募熟悉辖区情况的志愿者成为先锋驿员,在镇党群服务中心设置了红动高山驿站,快递登记分拣后,由先锋驿员将物品装进不同村的快递袋里,再组织党员志愿者、村干部、联村干部进行派送,同时在各村党群服务中心设置了村收发驿站,由村委会负责收发存放快递,对于行动不便的人群则提供送货上门服务。

“那时候的派送主要是借助公交车,定期把快递送至村收发驿站,有时候则是干部和志愿者利用休息时间开私家车送。”横街镇党委项目负责人介绍。

运营半年后,快递能送到家门口,愿意网购的村民也明显多了起来,村里老人的孩子

也经常在网上为老人们采购生活用品等。于是,横街镇所有的高山村和邮政局所签约,快递进村有了专业力量,快递进村2.0版本再升级。“快递小哥代替了干部和志愿者的角色,根据快递量,定期将快递送至村收发驿站。”横街镇党委项目负责人介绍。目前,横街镇通快递的12个村子均设有驿站。

按照常规,不少农村快递服务由各家快递企业“各自为战”,单量小、成本高,快递进村难且收发不稳定。而在横街镇,几家快递企业“组团”实现共配,即把各大快递公司的包裹整合到一起,再由邮政进行统一配送,以实现资源共享、降低成本、提高效率的目的。

如今“快递进村”在先前的基础上更新至3.0版本,雇用当地村民担任管理员,快递收发更为便利的同时,也提供了就业岗位。

横街山区第一家专业快递驿站——便民共富驿站大雷村店已成立一年多。“经过前期调研,我们优先选择快递流量较大的村设立驿站,雇佣当地村民为驿站管理员,并由我们邮政指导运营。”横街邮政揽投部负责人说,“快递量上去了,负责管理驿站的村民收入也是同步提升的。”

横街镇相关负责人表示,面对如此大基数的高山村民,特别是其中的老年群体,未来将继续坚持党建引领,从最复杂、最薄弱、最前沿、最困难、最细微处入手,在高山快递服务的基础上,结合高山助餐、高山巡回医疗、高山居家养老等民生项目,因地制宜打出高山服务“组合拳”,全力破解山区服务难题,打造民生“七优享”金名片,当好民众的“贴心人”。

记者 林伟  
通讯员 励彤 黄扬文  
记者 刘波 摄



横街镇乌岩村的快递站。