



“原本以为要跑断腿才能搞明白屋顶光伏怎么装，现在坐在办公室点点手机，政府部门的专家就上门手把手教我们改方案了，真方便！”说起最近的办事经历，北仑大碶灵峰工业园区某物流公司的张经理连连感慨。

近期，这家企业通过“益企服”平台，预约到了区发展和改革局、综合行政执法局、市自然资源和规划局北仑分局的相关专家上门服务，不仅没花一分钱咨询费，还提前一季度就合法合规完成了屋顶光伏项目的设计，大大规避了违法整改成本。

## 企业点单，专家上门 北仑“预约式”指导服务 助企纾困促发展



多部门“专家团”入企开展现场指导服务。



和张经理有同样经历的还有某科技公司的王总。他差点因为随意改造公司门口那堵年久失修的沿路围墙，而触犯法律法规。幸好听了社区工作人员的推荐，先在“益企服”平台上预约了指导服务。很快，“专家团”上门“送法”，告知他原本的改造计划可能会出现违章建筑，并给出了切实可行的安全建议。

过去，“多头检查”“重复低效”“标准打架”等问题一直困扰着企业。北仑区综合行政执法指导办公室以“预约式”指导服务为“突破口”，依托“益企服”智慧平台，将企业“痛点”变“创新点”，助力优化营商环境。具体流程为，企业通过“益企服”平台提交需求，综合行政执法指挥中心“接单”后，按需匹配对应政府部门，组织人员“上门看诊”，并做好“售后”工作。截至目前，累计受理预约227件，上门指导服务198次，整改重点风险隐患113个，减少企业经营成本近千万元，企业满意率达99.6%。

在提供贴心服务的同时，政府部门也在积极探索更好的服务方式。如何既有效管控风险、减少扰企，又能做到企业有需求时及时响应？在小港街道，执法人员列出的装修“负面清单”，执法与服务“双向发力”，护航商铺合规装修；霞浦综合行政执法中队走访复产复工企业，对排水设施、厂区周边车辆不规范停放、毁绿占绿等隐患进行提醒。

北仑区综合行政执法指导办公室致力于构建立体化指导服务框架，推动实现“管理导向”向“治理导向”转变、“事后处罚”向“事前预防”转变、“单向规制”向“多元共治”转变、“简单履职”向“增值服务”转变，重塑政企互动模式。

此外，该部门充分运用“首违不罚”“轻微免罚”等柔性执法机制，编制《涉企行政检查负面清单》，利用无人机巡检、自动监测设备、AI识别等技术，对大气污染物排放、厂房违章搭建等事项开展非现场监管，为企业推送个性化风险预警320余条，企业违规发生率同比下降56%。

近日，北仑一家机械制造公司通过预约服务，成功解决了厂区改造中地下燃气管线占压问题，避免了安全隐患。事后，企业负责人感慨：以前觉得政府部门念的是“紧箍咒”，现在发现他们不仅是我们的安全生产路上的“导航仪”，还是为我们提供服务的“贴心人”。

记者 边城雨  
通讯员 顾焯惟 张周扬

