

护航企业安心发展 古林镇多策并举优化营商环境

优化营商环境是推动经济高质量发展的关键一环。为主动改进执法模式,帮助企业良好发展,近段时间,古林镇综合行政执法队开展了一系列益企助企活动,帮助企业干实事解难题。



执法队受邀前往企业开展消防安全座谈。



简案快办现场取证。

1 推行预约检查 赋能企业轻装发展

前不久,合一生活园区的周经理参加了海曙区综合行政执法局组织的“携手同心·共谋发展”益企恳谈会。在会上,他听到了目前“大综合一体化”行政执法改革对于指导服务贴合企业经营需求、执法提质优化营商环境的努力,表示十分赞同,并结合企业自身面临的难题与挑战提出许多宝贵建议。在听到古林镇综合行政执法队想要回访了解细节解决难题时,主动邀请执法人员上门座谈。

“这是我们的园区职工服务中心,多亏了政府各个部门的支持,我们职工对于劳务、人社的许多事项和需求都可以在这里的自助服务区解决。”执法人员来到园区,周经理介绍起

园区当前发展的现状。随后,在座谈会上,周经理和各个负责人向执法队员询问了一系列关心的问题,包括“预约式”指导服务的具体开展方式、“益企服”平台的使用操作方式等。执法队员在答疑解惑的同时,结合园区生产经营的方式,为他们讲解并指出了当前园区存在的法律风险与消防隐患,助力园区做好安全生产工作。

“自‘大综合一体化改革’以来,我们采用多部门联合检查、预约式检查、亮码检查等方式,通过优化执法检查办法,在减轻对企业干扰的同时,保证执法检查质效;在严肃执法的同时,帮助企业排忧解难、轻装发展。”古林镇综合行政执法队负责人说。

2 助力信用修复 执法体现温度

“你好,这份手册中讲解了企业信用查询与修复的方式,如果对于信用修复仍有问题,可以打这个电话咨询我们。”日前,古林镇综合行政执法队对辖区企业案件办理情况进行梳理,针对处罚后未完成信用修复的企业给予帮扶,主动将指引手册与相关模板送到企业手中,助力企业及时消除不良影响,重回公平竞争赛道。

执法处罚有力度也有人性。综合执法队持续拓展涉企与个人案件“简案快办”适

用范围与领域,在文书制作、签字签名等环节依托辅助审核、短信送达等方式,让许多情节简单、影响轻微案件的办理时间大大缩短,实现当事企业“零跑腿”。

这只是古林镇综合执法优化营商环境的一项举措。“大综合一体化”改革以来,古林镇综合行政执法队不断提升执法检查质效,优化益企服务,让“法治元素”成为“发展要素”,努力助推企业轻装上阵、加快发展。

3 预防体系前移 筑牢合规经营防火墙

行政检查预约先行,古林镇推进“预约式”指导服务。依托“益企服”平台接受线上预约,电话回访了解企业实际需求,通过提前预约预告动态调整检查时间,在切实降低对企业经营生产干扰的同时,为企业提供法律咨询、安全培训、合规建议等“一站式”指导检查服务,满足企业需求需要。

预防在先,推动执法前移。针对企业对自身风险隐患发现难、专业法律法规不熟悉等问题,综合行政执法队通过“线上诉求沟通+线下益企恳谈”的服务机制,充分了解企业实际需求,构建以培训为主要内容的预防体系,靠前消除企业违法风险。以消防安全、涉水环保等与企业生产经营强相关的内容为主题,多部门负责人面对面宣讲的座谈培训,赢得了参与企业的一致好评。

“政府服务越来越靠前,我们也有目共睹,这几次关于消防安全的

讲座,我们都积极安排负责人参加,配合执法队的建议加强消防管理,大家对厂区内的消防安全也更加放心。”南方产业园的方经理在一次培训结束后说。不久前,方经理来电预约综合执法队对厂区内的消防安全情况进行再次确认。执法队员上门发现,厂区内在消防器材的配备与排布、电瓶车停车与充电的管理、日常消防安全自我巡视等方面都有了长足的进步。

“古林的营商环境越来越好,政府的举措很给力,我们只管安心发展就行了,并且也坚定了发展的信心。”在古林经营一家汽车配件的企业老板章先生说。

“接下来,我们将持续努力,通过找准执法和服务的平衡点,争取执法效能最大化、对企业影响最小化、服务效益最优化,帮助企业排忧解难,助力营商环境不断向好。”古林镇综合行政执法队负责人表示。

记者 边城雨 通讯员 王行杰



企业预约后联合上门检查指导。