

# 连续购买46枚过期咸鸭蛋 能获得赔偿吗？

## 听听专家怎么说

3月15日,宁波市消保委联合委员单位、行业协会、公益律师团成员举行微访谈活动,在线上与消费者进行互动,针对消费维权热点问题提出具体建议。甬派客户端和宁波晚报视频号直播,吸引近27万人次观看。



岚(左)在微访谈现场。  
宁波市消保委秘书长陆梦

### 1 “退一赔三”还是“退一赔十”？

随着大众消费维权意识的增强,很多人在遇到问题时,往往会提出索赔。但是有的时候是“退一赔三”,而有的时候是“退一赔十”。消费者在具体实践中到底如何维护自己的权益呢?

就此问题,宁波市中级人民法院一庭副庭长施晓法官做了详细解答。施晓法官强调,司法实践中,消费者主张“退一赔三”还是“退一赔十”取决于消费者的请求权基础是什么。

“退一赔三”指的是消费者受到欺诈后,除请求返还价款外,还有权依据消费者权益保护法第五十五条第一款规定,请求经营者按照消费者购买商品价款或者接受服务费用的三倍支付赔偿。

“退一赔十”是指消费者购

买到不符合食品安全标准的食品或者假药、劣药后,除请求返还价款之外,还有权依照食品安全法第一百四十八条第二款,或者药品管理法第一百四十四条第三款的规定,请求生产者、经营者支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金。

比较之下,相对于“退一赔三”,食品药品领域“退一赔十”可能取得更高的赔偿金,所以多数消费者在进行食品药品消费维权时,一般会选择主张“退一赔十”。同时,最高院2024年8月出台的《司法解释》第九条还规定,如果消费者错误起诉主张“退一赔十”,在诉讼中也有权依法变更为“退一赔三”,因为变更后的主张未超过原诉讼请求的范围。

## 爱车“术后复查”也有“专家门诊” 欢迎宁波车主免费体验

“今年年初因为自己开车不注意,在车库倒车撞到墙,报修了一万多元,这次听到有复查活动,赶紧报了名,看看有没有什么后遗症,给自己吃颗‘定心丸’。”3月15日一早,市民徐先生便来到宁波市职业技术教育中心学校(荷池校区),参与宁波市事故车辆“诚信修”专班发起的“3·15事故车专享复查复勘公益活动”。

他告诉记者,以前常在网上看到车辆维修“黑幕”,自己也不是专业人士,爱车的健康关系着日常出行的安全,多些专业人员的把关,也能让自己更安心。

现场,“景伟技能大师工作室”负责人景伟等行业专家,听取了徐先生近期的车辆使用感受,并对车辆维修部分进行了细致检查。经检查,其车辆维修零配件完好,且符合维修标准。

景伟告诉记者,徐先生担心维修质量问题的心情可以理解,在过去,很多“黑心”维修厂为了钻空子,在维修中“虚假维修”“以次充好”的现象屡禁不止。

“以前遇到事故车辆,为了减少类似风险,我们总是会劝消费者哪里买就去哪里修。比如去汽车4S店,其在零配件供应和维修上,会有比较严格的把关流程,但与之相对的就是价格也会高一些。如果能越来越多的维修厂引入服务质量监督体系,不但消费者受

益,对于整个行业的健康发展也有很大意义。”

正是基于这一市场诉求,2023年3月,宁波市交通部门联合国家金融监督管理总局宁波监管局、市税务局、市委金融办等多部门成立“诚信修”工作专班,维护广大车主的权益。以“甬城爱车”车主端小程序为维修行业统一服务入口,在该平台选择的维修流程可溯源、服务质量可评价,在无形间也给维修商家树立了经营规范。

目前,全市“诚信修”的合作商家已经有近7000家,全市29家车险经营机构全部参与监督,服务体系已经覆盖了宁波95%、近80万辆的事故车辆。本次“3·15事故车专项复查复勘”公益活动也是“诚信修”试点两周年之际的一次检验。

据悉,活动分为深度体验和基础体验,深度体验为3月15日-16日、22日-23日、29日-30日三个周末,分别在宁波市职业技术教育中心学校(荷池校区)、慈溪市锦堂高级职业中学和象山港高级技工学校设置复查复勘点,由专班牵头组建由行业管理部门人员、行业专家和保险公司人员组成的专项复查复勘小组,为参与车主的车辆提供免费复查复勘服务。车主可通过“甬城爱车”小程序报名参与活动。 记者 史曼

### 2 法律支持“知假买假”的尺度在哪里？

而随着“职业打假人”的层出不穷,很多人出现了“知假买假”行为,就是为了获得高额的赔偿,对此,法院是否支持这种诉求呢?

施晓法官表示,从导向上说,司法的态度一直都是坚持“过罚相当”原则,兼顾打击和遏制违法制售食品药品的行为,与规制“知假买假”者高额索赔、扰乱生产经营秩序的行为。

最高院2024年8月出台的《司法解释》在规范“知假买假”方面作出了进一步细化规定:一是明确规定,对所有购买者均应在生活消费需要范围内支持惩罚性赔偿请求。对于“知假买假”者的诉讼请求是否属于“生活消费需要范围”,应当综合考虑保质期、普通消费者通常消费习惯、购买频次等因素,具体案件具体分析,没有“必须支持”或者“必定无法被支持”一说。二是规定由生产者、经营者对

购买者“知假买假”承担举证责任。三是规定连续购买并索赔的惩罚性赔偿金计算规则,也就是短时间内多次购买、一次或多次起诉索赔情形,应按多次购买的总数,在合理生活消费需要的范围内予以支持。

她还举了最高院发布的典型案例进行具体说明。购买者在知道咸鸭蛋刚过保质期的情况下,在两天内分别购买46枚咸鸭蛋,每一枚咸鸭蛋分别付款,连续购买46次,购买者请求对每次购买的1枚咸鸭蛋,按照1000元的最低标准进行赔偿,共计46000元。这种一枚一枚分开购买的行为明显不符合普通消费者的消费习惯,但购买总数没有超过合理生活需要的范围。最终,法院按照46枚咸鸭蛋的总价为基数,支持了惩罚性赔偿。

记者 毛雷君 通讯员 陶颖

## 关于宁波市2025年部分桥梁荷载试验期间交通管制的公告

(2025年第19号)

为保障桥梁荷载试验顺利实施,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定,决定对以下路段进行交通管制:

- 一、2025年3月20日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在机场北路高架主线(跨江北大道段)双向通行;2025年3月21日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在机场北路高架主线(跨江北大道段)双向通行。
- 二、2025年3月20日、21日、22日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在芝兰桥(地面)南幅西往东通行。
- 三、2025年3月23日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在环城南路高架(世纪大道北往南上匝道)通行;2025年3月24日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在环城南路高架(东苑立交西往北匝道)通行;环城南路高架原养护交通管制不变,详见2024年第73号公告。
- 四、2025年3月24日、25日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在机场南路高架(南翔桥西幅)北往南通行。
- 五、2025年3月25日、26日,23:00-次日

日5:00,禁止一切机动车在解放桥双向通行。

六、2025年3月26日、27日、28日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在鄞州大桥(地面)双向通行。

七、2025年3月27日、28日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在姚江大桥南幅西往东通行。

八、2025年3月29日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在鄞县大桥双向通行。

九、2025年3月29日、30日,23:00-次日5:00,禁止一切车辆在华辰大桥双向通行。

十、2025年3月30日、31日、4月1日,23:00-次日5:00,禁止一切机动车在甬江大桥双向通行。

请社会各界和广大群众给予理解和支持,配合现场交通管理人员指挥,遵照现场交通标识指示通行。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局  
宁波市市政设施中心  
2025年3月16日