

普通化妆品号称能“祛斑” 美容店被立案处罚



美容消费已成为社会消费热点，有不少女性关注“颜值经济”，愿意为美丽买单。但如果商家利用信息差打擦边球，宣称普通化妆品具有特殊功效，就可能涉嫌虚假宣传。



执法人员在店内检查。资料图片

去年8月，有消费者向宁海县市场监管局投诉，称其在某化妆品店支付6800元购买了一套祛斑美容产品。随后，商家将该消费者拉进祛斑微信群，并在群内宣称祛斑“一个月会有明显效果”，能帮助消费者实现祛斑效果，甚至可以无效全额退款。

“我用了3个多月，一点祛斑效果都没有，明显是在忽悠消费者。”该消费者表示，使用后未见任何祛斑效果，多次与商家沟通，商家均以疗程未完成、消费者不配合治疗为由拒绝退款。该消费者认

为商家存在虚假宣传行为，遂进行投诉。

经调查发现，商家销售的涉案祛斑美容产品说明书上的功效均未涉及任何祛斑功效，为普通化妆品。根据相关规定，普通化妆品不得宣称“祛斑美容”功效。初步判定，商家涉嫌虚假宣传行为。最终，商家与消费者达成和解协议，商家退还消费者3000元费用。此外，由于商家的行为已达到立案标准，宁海县市场监管局同步启动“诉转案”程序，对商家的相关行为进行立案调查。

● 点评

本案是一起典型的化妆品消费纠纷。市场监管部门提醒，广大消费者在选择美容相关产品和服务时应保持理性，仔细甄别商家资质和服务内容，切勿冲动消费和盲目决策。对于商家的主要承诺，消费者应要求商家以书面形式明确，并写入合同或协议中，

以维护自身合法权益。商家在宣传产品时，应如实介绍产品功效和服务内容，不得夸大其词或进行虚假宣传，应充分保障消费者的知情权。对于因夸大宣传给消费者造成的损失，商家应承担相应的赔偿责任。

记者 毛雷君 通讯员 陈斌

如果您在日常生活中遇到消费陷阱、霸王条款、行业内幕，或者其他有损消费者合法权益的问题，欢迎和我们及时反映和沟通。我们将选择具有典型意义的案例，通过记者的深入采访和调查，挖掘背后真相，联合相关政府部门，共同维护消费者的合法权益。

欢迎广大读者和网友通过以下方式提供线索：

1. 关注“宁波晚报生活号”微信公众号，在后台留言。



2. 加“宁波晚报消费维权”工作微信，通过私信，发送相关信息。



3. 拨打宁波晚报热线87777777，告知相关线索。

您的每一次参与，都是一次有力的发声，让我们一起努力维护公平正义和良好和谐的消费环境。

海曙区5家二手车交易市场 发出“二手车诚信经营倡议”

昨天下午，海曙区途众换车时代市场内，由海曙区市场监管局与途众换车时代联合主办的“合规护航消费，优享换车新程”二手车行业诚信经营赋能行动举行。

活动现场，途众换车时代作为发起方，携海曙区5家二手车交易市场，共同签订《海曙区二手车诚信经营倡议书》。

“通过此次倡议，我们希望越来越多的二手车商加入其中，我们途众换车时代也会以此次行动为起点，继续发挥头部企业的示范效应，并将与政府部门、同行伙伴一道，共同绘制二手车流通领域的诚信新图景。让每一辆二手车都能成为诚信的载体，让每一次交易都能成为信任的桥梁。”途众换车时代总经理胡科富表示。

市场内入驻的优秀商户还现场签订《放心消费承诺书》，就安全放心、质量放心、计量放心、价格放心、服务放心、维权放心做出六大放心郑重承诺。

据了解，途众换车时代(宁波市海曙途众二手车交易市场)获评2024年度“浙江省五星级文明规范专业市场”，是2024年宁波唯一一家新创成功的省五星级文明规范市场，也是海曙区首家获此殊荣的市场。

记者 毛雷君 通讯员 翁润聪



“一老”连着“夕阳”，“一小”连着“朝阳”。为强化社区“一老一小”特殊人群消费权益保护，在“3·15”国际消费者权益日来临之际，海曙区市场监督管理局联合宁波市公安局海曙分局、高桥镇高桥社区、高桥镇中心幼儿园，共同开展关爱“一老一小”消费维权进社区系列主题活动。这是幼儿园小朋友昨天在海底捞餐厅后厨了解食品安全情况。

记者 毛雷君 通讯员 纪鸿 顾狄沁

宁波银行专栏

宁波银行升级财资大管家，赋能企业全球化布局

近日，宁波银行发布财资大管家2025版，帮助企业提升财务效率，提高资金收益，降低财务成本，赋能全球化布局。

财资大管家是宁波银行结合云平台架构，为大中型企业集团量身定制的资金管理系统。通过这一平台，企业可实现跨区域、跨分子公司、跨银行的资金管理。

账户是企业资金管理的核心，财资大管家2025版进一步增强了宁波银行特色的“一点接入”功能，境内直联银行扩展到160余家，支付全链路优化至“秒级体验”；票据结算智能配票、组合支付3.0支持多币种指令，多银行一键对账功能，实

现全流程自动化流转，可以助力企业财资管理人员“走出岗位，实现效率跃迁”。

财资大管家2025版推出更多业财联动创新场景，包括“业务即时通”“闪电查”等小程序可赋能业务部门，实时追踪销售回款；通过采购端三单自动核验，可杜绝超预算支出，拥有提升效率与精准度的双引擎；薪福宝2025版升级后，让企业的人、事、薪更简单。例如，一家全球性租车公司现有车辆16万余辆，日常需要业务人员同财务逐笔查询租金的收付情况，不仅耗时费力，也难免因为人为疏忽导致数据误差。企业现在通过财资大管家2025版推出的“闪电查”小程序，业务人员可以自行查询客户租金是否到账，

查款效率提升超70%，大幅减轻业务和财务人员的工作量。

此外，财资大管家2025版通过“AI+数据”可真正推动企业精准决策、有效防范风险；通过创新科技，帮助企业一起共建数字化新生态，驱动数据决策。例如，财资大管家通过“AI+数据”为一家大型矿业企业提供了建模咨询、开发支持、数据输出等服务，与企业共同搭建了6大类、21项模型，有效地识别了违规挂靠、虚假贸易、股东高管法人异常等风险，提升企业风险管理能力。

从资金管理到价值创造，财资大管家已进化为企业连接业务、数据和生态的“超级连接器”。宁波银行财资大管家自

2013年推出以来，经过十余年迭代，打造了18大易场景、600多项易用功能，已经成为市场上应用场景丰富、功能完善的资金管理系统之一，服务集团企业超1.2万家。

近年来，宁波银行秉承“真心对客户好”的理念，持续打造“专业化、数字化、平台化、国际化”的服务体系，通过“五管二宝”、智慧系列等60多套数字化系统，不断满足企业经营管理中的数字化需求，打通企业与银行服务的最后一公里，赋能企业的经营管理转型升级。

