

“随到随停，取餐即走，效率满分！”最近，鄞州区首南街道董天社区辖区的外卖骑手发现，以往取餐时遇到的停车难题，已悄然解决：把电动自行车停在“小哥专属”车位内，停车、取餐、离开，前后不过几分钟的时间，寻找停车点的时间大大减少。

新就业群体是推动经济社会高质量发展的“新生力量”。今年年初，董天社区广泛听取外卖、快递骑手的意见，联合友好商家、友好商圈、街道以及职能部门，在辖区内设置了50个泊车位，每个可停放1辆-2辆电动自行车，可提供约120辆电动自行车的停放，满足小哥“快停快走”的需求，赢得了小哥们的一致好评。



小哥专属停车位。

暖“新”泊位、亮牌指路、“小哥码”……

畅通配送“最后一公里” 这些社区有办法

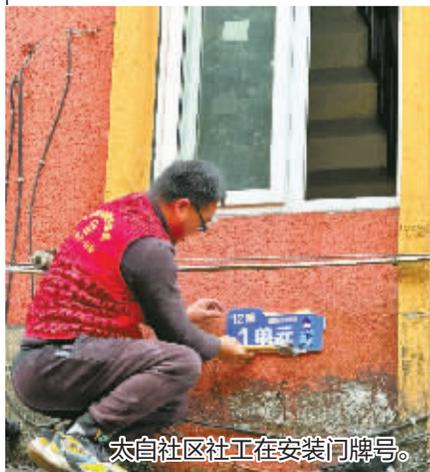
难题
随处乱停的电动自行车

董天社区成立于2021年，年轻人占比90%以上。作为一个青年型社区，青年群体化让社区外卖配送量较多。而在董天府小区外围的月浦路上，聚集有70多家商铺，其中大部分为美食店，商家多，车辆也多，导致了外卖骑手停车难。

生喜鹏今年37岁，2015年从黑龙江来到宁波，成了饿了么平台的外卖小哥。他表示，中午取餐高峰期时，电动自行车泊位上根本没有位子，只能停在马路上，很危险。

而这一情况，也给商家和居民带来了诸多不便。陈长峰是沙县小吃店的老板，他表示，电动自行车直接停放在店门口，不仅影响美观，也影响了顾客的到店体验感；居民赵琼则表示，外卖小哥骑着电动自行车在人行道上穿行，对于行人来说也是非常危险的。

为了解决这一困境，今年1月，社区工作人员和“红色管家”展开实地走访，收集了商家及外卖小哥对车辆停放管理的需求。根据实地勘察，社区与物业、辖区内菜鸟驿站圆通等快递公司管理人员协商，利用董天府西区沿街路面空地，划分出100个骑手专属停车位。



太白社区社工在安装门牌号。

►日月星城社区快递小哥楼幢指引图。



变化
设置小哥专属泊位

记者看到，如今在董天府西区商铺前，一个个白色的“小哥专属泊位”尤为抢眼。

这些泊位的边框均用白色线框装饰，有的标注了“送餐、快递优先使用”字样，有的则在停车区域上方设置了暖“新”泊位标牌，方便骑手快速识别。而部分商家车辆则被引导至小区停放。为解决骑手的“续航焦虑”，每个泊位上还贴心地增设了充电桩。

“现在我每次来这里，都能第一时间看到这些车位，离

目标
畅通配送“最后一公里”

快递、外卖骑手是城市运行中不可或缺的重要力量，他们的辛勤付出为城市生活提供了基础保障。为切实解决这一群体面临的现实困难，近年来，宁波还有不少社区联合多方力量，着力搭建服务平台，为骑手们畅通配送“最后一公里”。

“以前，最怕外卖送到这里，很多地址连门牌号都没有，配送很耽误时间。这么一弄，以后就方便多了！”最近，北仑区大碇街道太白社区多了200块定制门牌，这些门牌不仅清晰标注了路名、楼栋号，还用箭头绘制了方向。

太白社区民居混杂，有9个小区，其中5个为无物业的老旧小区，由于建设年代久远，许多房屋或没有门牌，或门牌脱落缺失。社区常住人口15200

取餐点和路口都很近，很方便！”原本“吐槽”过停车难问题的小哥生喜鹏，如今竖起大拇指点赞。

“等餐时间顺便还能给车充点电，再也不用担心没电了！”外卖小哥伍军对专属车位很满意。

高峰期，“小哥泊位”不够用怎么办？董天社区也有应急方案。“高峰期，社区暖‘新’志愿者对小哥停车进行引导，让他们停放到东区应急停放点。这里属于物业的应急点位，临

街面，还是比较方便的。”董天社区党支部书记王莹说。

现在走进董天府西区的沿街商铺，一排整齐停放的电动自行车代替了原本乱糟糟的场景。“快递车辆一字排开，让人看着心情愉悦舒服，小区门口更美观了。”家住董天府的居民楼伟君感慨说。

附近的鸿鑫车行老板郭守坤则表示，“自从划了暖‘新’泊位，小哥们都很自觉，对我们的顾客来说也有了更好的体验感。”

骑手的工作效率。

因为有部分小区禁止外卖骑手骑行入内，从而导致配送超时频发。物业的顾虑主要集中在外卖骑手人员杂、车速快、停车乱，但无形中却给外卖小哥造成了困扰。

为此，北仑区推出“北仑小哥码”，平台审核通过并已经开通“小哥码”的骑手，用“仑传”APP首页上“小哥码”节点中的“一码畅行”功能，扫一扫小区门岗外的二维码，即一秒验证、自动开门、迅速骑行通过，缩短骑手进出小区的用时。

陈亮是美团配送小哥，2020年已落户宁波。他说：“这两年宁波对外卖小哥的爱越来越多，这个城市很有温度。”