

# 24小时 孕妈服务中心来了!

## 打造宁波首个全时全域 母婴健康响应体系



集待产、分娩、产后康复及产后护理于一体的LDR一体化产房。

3月8日,宁波大学附属妇女儿童医院一个名为“24小时孕妈服务中心”的全新品牌即将同市民朋友见面了!据介绍,这是该院产科“安儿妈妈”品牌服务的再升级,24小时专属热线是最大特色,旨在为宁波及周边地区孕产妇提供更加优质的医疗服务。

从安儿妈妈工作室到产科一体化门诊,从LDR产房到产后母婴保健中心,宁波大学附属妇女儿童医院以全周期、全场景、全维度的服务理念,打造了宁波首个全时全域母婴健康响应体系,让每位孕产妇都能感受到生命无小事,守护无时限的温暖和关怀。



24小时孕妈服务中心。

### 1 24小时热线81891333 拨一拨就要生

据介绍,“安儿热线”的电话号码(81891333),谐音就是“拨一拨就要生”。这条被称为“生命守护专线”的热线,依托全国先进工作者、中国好医生、宁波产科名医陈安儿主任领衔的专家团队,由产科高年资医护人员接听,无缝衔接诊疗资源,让孕产妇足不出户即可享受三甲医院的专业指导。

“安儿热线”以“一键通达产科”为核心优势,突破了传统门诊的时间限制。无论是初次怀孕不知产检流程,还是凌晨胎动异常、突发见红破水,孕产妇均可通过电话获得精准指导。值班护士第一时间评估紧急程度,普通咨询由护士提供科学指导,复杂病例则直接转接专家团队,必要时联动急诊绿色通道救治,可谓真正的生命守护专线。

### 2 云端夜门诊,甬城孕产妇的“守夜人”

为破解孕产妇夜间就医的难题,该院跟“安儿热线”又同步推出了云端夜门诊。据悉,这是该院产科在全省范围内率先推出的夜门诊服务。

这支“守夜人”团队由20多名高年资医师及护士组成,每天晚上5点到第二天早上8点,提供不间断的线上诊疗。通过互联网医院,孕产妇可就各种急诊情况实时与医生交流病情,上传超声报告、胎心监护等数据,与值班医生进行图文问诊,医生会根据情况线上给出科学指导,必要时来医院急诊就诊。

据介绍,云端夜门诊通过宁波大学附属妇女儿童医院微信公众号的网上医院,进入孕妈之家,即可进行线上诊疗。孕妈之家是该院打造的一键式专属孕产妇的网站,除了云端夜门诊外,还包含预约挂号、床位预约、在线问诊、产后服务介绍等功能,还有云上妇幼科普视频供孕产妇学习,可满足孕产妇的各种需要。



陈安儿主任在产后母婴保健中心查房。

### 3 产科全流程服务提档升级

“24小时孕妈服务中心”的正式亮相为宁波大学附属妇女儿童医院的产科服务体系注入了全新活力,极大延伸了产科全流程服务链条,推动医院独特的产科“231服务品牌”全面成形。

在这一创新服务模式中,“2个中心”发挥着关键的服务前延作用,如同强力“吸盘”,牢牢附着孕产服务需求。其中,早孕中心专注于胚胎发育判断、早期咨询检查、排除孕育焦虑等基础且关键的环节,为孕妈们开启规范产检之路;新上线的24小时孕妈服务中心,凭借24小时专属热线、云端夜门诊等特色服务,随时响应孕妈的紧急状况与日常疑惑,让专业医疗指导唾手可得。

为全方位保障服务质量,医院搭建了“3个平台”。实体门诊线下平台,以一体化门诊、专科门诊等多种类型门诊为依托,由资深专家出诊,为孕妈提供面对面精准诊疗;“孕妈之家”线上平台,集预约挂号、床位预约、

在线问诊、产后服务介绍等功能于一体,配合云上妇幼科普视频,满足孕妈多元需求;“安儿热线”空中平台,作为“生命守护专线”,打破时间与空间限制,由高年资医护随时接听,无缝对接诊疗资源。

“1个特色服务”——“安儿妈妈”一体化门诊,更是医院产科服务的闪亮招牌。该门诊由产科大科主任陈安儿领衔,各病区主任与护士长联合出诊,提供个性化诊疗、咨询及床位预约,特需区域一站式完成多项检查,配备专业陪护与专属休息室,将服务延伸至每一处细节。

宁波大学附属妇女儿童医院产科“231服务品牌”的打造,是对母婴健康保障的持续深耕,正以全周期、全场景、全维度的服务理念,守护甬城每一位孕妈与新生命。



温馨舒适的产科诊区