

非法行医致人伤残

赔偿45万元
并被追究刑责

美容消费已成为近年来引发众多争议和纠纷的领域。最近，经过多方调查取证和后续公安机关的介入，一起非法行医的案例最终得到合理解决。



执法人员在检查相关资料。通讯员供图

1 脸部所有针孔凹陷

2024年2月21日，奉化区卫健局接到消费者投诉，称2022年3月其女儿吴某在奉化某美容店做的水光针美容，现脸部的所有针孔凹陷，要求卫健部门调查并协助赔偿。

接到投诉后，奉化区卫健局立即展开调查。经查明，美容店经营者高

某在未取得医师资格证书、医师执业证书的情况下，擅自为吴某开展水光针注射美容，致其面部色素异常。经司法鉴定，认定高某的水光针注射美容行为与吴某的颌面部色素异常存在因果关系，吴某的损害后果为八级人体残疾。

2 最终达成和解协议

奉化区卫健局认为，水光针注射属于《医疗美容项目分级管理目录》美容皮肤科项目中的有创治疗项目、医疗美容服务活动范围，当事人的行为违反了《中华人民共和国医师法》第十三条第四款的规定，依据《最高人民法院关于审理非法行医刑事案件具体应用法律若干问题的解释》（法释〔2008〕5号）第二条第（一）项的规定，2024年5月7日以涉嫌非法行医罪将高某移送公安机关处理。2024年7月5日，宁波市医学会对高某的无证行医诊疗

行为是否存在过错、过错与损害后果有无因果关系、责任程度及后果等级进行鉴定，鉴定报告结论为参照《医疗事故分级标准（试行）》三级丙等医疗事故的原则，相当于三级丙等。

经调解，高某与吴某达成和解协议，除之前累计支付的10.788万元赔偿款外，高某再支付吴某赔偿款35万元，共计赔偿45.788万元，高某取得吴某的谅解。2024年10月29日，高某因非法行医罪，被判处有期徒刑一年，缓刑一年六个月，并处罚金人民币5000元。

3 非法行医致人伤残

据办案人员分析，本案是一起典型的非法行医致人伤残侵权案件。医疗美容本质上是医疗行为，需要一系列资质。根据《医疗机构管理条例》《中华人民共和国医师法》《医疗美容服务管理办法》的规定，医疗美容机构必须依法取得医疗机构执业许可证，从业医生必须依法取得医师资格证书和医师执业证书，并取得美容主诊医师资格，在执业地点行医。

相关部门提醒，本案的发生恰恰反

映，在消费升级的大背景下，医美市场需求旺盛而非法医美机构依然野蛮生长的状况。涉案人高某在不具备行医资质的情况下违法执业致人伤残，情节严重构成犯罪，依法被追究刑事责任受到严惩。但受害人遭受的身心创伤也警醒广大消费者，接受医疗美容服务时，必须对存在的风险事先咨询了解，对选择的单位进行资质和条件的甄别，一定要选择正规合法的医疗机构。

记者 毛雷君 通讯员 林莉 王伟君

三包期内新能源车
电池停产怎么办？

近年来，随着新能源车的占比不断上升，各种相关的消费纠纷也多了起来。其中不少问题就集中在新能源车的核心部件——动力电池上，如何合理快捷地处理相关投诉，也对职能部门提出了考验。

近日，北仑区消保委公布的一个典型案例就与此有关。

去年，北仑区消费者王先生购买的长安新能源汽车在8年/12万公里三包期内突发动力的中断，检测需更换电池组。但厂商反馈该型号电池已停产，虽紧急调剂老款配件应急维修，但使用效果不理想。为了避免后续问题产生，北仑区消保委支持汽车回收方案，回收价参照并略高于二手汽车市场价，经过多次沟通协调，最后消费者和品牌方双方达成和解。

这个案例体现出新能源汽车三包服务的新型问题：当核心部件因技术迭代停产时，“更换、退货”法定责任如何落地？

北仑区消保委依据《家用汽车产品修理更换退货责任规定》第二十四条，明确“动力蓄电池作为新能源汽车动力系统核心部件，累计更换两次仍不能正常使用的，经营者应当负责退换”。但是，如果新能源汽车生产厂家因为技术升级等原因，无法提供和原有车型相匹配的零件，又会产生新的矛盾和纠纷。

调解过程中，北仑区消保委充分了解消费者诉求，综合考虑现实情形，与厂商确定溢价回收方案，既保障企业技术升级的合理性，又守住消费者财产权益底线。

北仑区消保委相关负责人表示，出现安全性能问题、发动机问题、车身部件问题等情况，符合汽车三包规定的，消费者可以选择更换或退货，卖方应负责更换或退货。而新能源汽车目前品牌众多，市场处于高度竞争阶段，不时会有品牌退市的信息传出，导致消费者的后续权益无法得到保障。北仑区消保委相关负责人也提醒消费者在选购新能源汽车时，应多角度考量企业信誉程度和售后服务能力，优先考虑经营稳健的品牌，以确保消费安全。

记者 毛雷君
通讯员 丁苗娟 励晓



●新闻多一点

如果您在日常生活中遇到消费陷阱、霸王条款、行业内幕，或者其他有损消费者合法权益的问题，欢迎和我们及时反映和沟通。我们将选择具有典型意义的案例，通过专业记者的深入采访和调查发掘背后的真相，联合相关政府部门共同维护广大消费者的合法权益。

欢迎广大读者和网友通过以下方式提供线索：

1. 关注“宁波晚报生活号”微信公众号，通过后台留言爆料（下左）。
2. 加“宁波晚报消费维权”工作微信（下右），通过私信，发送相关信息。
3. 拨打宁波晚报热线：87777777，告知相关线索。



警惕AI换脸诈骗，“真像”不是真相！

近日，交通银行宁波某支行成功拦截一起AI换脸电信诈骗案件，避免了消费者的资金损失。

张先生接到一个自称是交通银行安全部门工作人员的电话，对方声称其银行账户存在异常交易，需要立即进行安全验证。为了让张先生相信，对方通过视频通话展示了“银行工作人员”的身份，并使用了AI换脸技术，模拟了银行高管的形象。视频中的“高管”语气严肃，要求张先生配合调查，并将资金转移到一个“安全账户”以保护资产。

张先生起初有些怀疑，但看到视频中的“高管”与银行官网上的照片一致，便放松了警惕。他正准备按照对方的

指示转账时，突然想起交通银行宁波分行近期开展的防范电信诈骗宣传活动。于是，他暂停操作，立即联系自己在交通银行的客户经理。客户经理在核实张先生的账户信息后，确认其账户并未出现异常交易，且银行从未通过视频通话要求客户转移资金。客户经理提醒张先生，这是一起典型的“AI换脸”诈骗，诈骗分子通过伪造银行高管形象，诱导客户将资金转入所谓的“安全账户”。

在客户经理的指导下，张先生立即修改了银行账户密码，并启用了账户的“延迟到账”功能。同时，银行技术人员对张先生的账户进行了全面安全检查，

确保其资金安全。

目前，AI诈骗技术层出不穷，对此，交通银行宁波分行提醒广大金融消费者，牢记以下几点：

1. 多重验证身份。接到熟人视频电话，凡是涉及转账的，务必通过其他渠道（电话、见面或约定的暗号）核实对方身份，切勿轻信视频画面。
2. 捕捉视频破绽。观察视频是否有异常点，如画面卡顿、面部僵硬、背景扭曲、口型与声音不同步等“合成痕迹”，或者测试对方反应，要求对方在视频中突然转头或用手遮挡面部部分区域。
3. 拒绝冲动转账。无论情况多紧急，坚持“转账前必核实”原则；警惕“保密要



求”“限定时间”“安全账户”等话术陷阱。

4. 及时求助拦截。发现可疑线索，立即向银行反馈或报警，大额转账设置“延迟到账”功能，预留反悔期，为资金追回争取时间。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒：广大金融消费者转账前要多方核实确认对方身份，警惕AI换脸诈骗，避免落入陷阱。记者 徐文燕
通讯员 阎琴飞 张宏伟 苏格弘