这家宝马4S店为何无法及时交车？

今天，我们来看一起关于4S店无法按时交付车辆的投诉。

1 约定时间无法提车

1月20日，消费者楼小姐在宁波运通宝晟宝马4S店订购了一辆进口X2车辆。开票时间为2月6日，合同约定为15个工作日提车。

到了约定的提车时间，4S店表示无法正常交车，需要消费者等待。

“我了解到，车辆其实已经到店，由于该店的资金出现问题，车辆的合格证都抵押在银行，无法完成相关手续，因此一直拖延交车时间，我们害怕4S店资金爆雷，到时无法拿到车。”楼小姐表示，得知无法按时提车之后，她多次和4S店联系，但是对方一直在拖延，没有给出明确的时间表，这让她更加担心。

此前“运通国奥4S店关门”事件，导致很多车主无法提车，引发了社会关注。

“他们毕竟是同一个集团的4S店，而且两个店紧靠着，我们车主担心国奥爆雷的问题可能会发生在宝马身上，希望能够尽快拿到车辆。”楼小姐说出了很多消费者的心声。目前和她一样无法及时提车的消费者有10多名。为此，他们组建了一个微信维权群，里面都是合同约定到期，但是无法提车的车主，其中有一位车主的提车时间已经延期近半个月。

相关车辆已经到店，只是由于合格证问题，无法及时交付。

2 门店资金周转出问题

2月27日，记者来到运通宝晟宝马4S店了解情况。

记者看到该门店目前正常营业，隔壁原来的运通国奥奥迪4S店已经变成了问界的专卖店，工作人员正在安装全新的品牌标志。

宝晟宝马4S店的钟经理向记者坦言，最近他们确实遇到了交车不及时的问题，而且涉及多名消费者。

钟经理表示，确实如消费者所说，门店的资金周转发生了问题。

“回款不及时导致资金对接出现延迟，部分车辆的所属权证无法及时取得，所以出现了无法及时交车的状况。”钟经理说，虽然同为运通旗下的4S店，但是他们的情况和隔壁的国奥有很大不同。

“运通国奥长期经营亏损，而我们宝马的销售情况是比较好的。”钟经理说，“最近由于市场行情等原因，回款速度比较慢，导致了部分车辆的相关证件无法及时办理。不过我们正在积极协调各方资金，尽快让消费者拿到自己的车辆。”

钟经理查看了后台数据后告诉记者，截至2月27日，他们系统里有10辆车存在延时交付的问题。其中6辆车已经超过了合同约定的交车期限，还有4辆也临近交车期限，预计也无法及时交付。时间最长的是2月15日到期的一辆车，目前已经超期12天。钟经理说，所有相关车辆都已经入库，他们会根据回款的金额，按照合同签订的顺序，及时交车。“具体每辆车的交付时间我们没办法确定，但是最迟到3月15日，相关车辆都会交付。”钟经理也给出了最后期限。

4S店在销售新车时，通常需要从银行取得车辆的合格证。因为许多4S店在进货时会将车辆的合格证抵押给银行以获取贷款，用于支付购车款项。这种做法在汽车销售行业中非常普遍，尤其是在资金链紧张的情况下，4S店通过抵押合格证来缓解资金压力。如果压力过大，可能会造成资金链断裂，4S店无法及时赎回合格证，不能及时交车，导致车主权益受损。

3 相关车辆已经到店

随后，记者在工作人员的带领下，查看了相关车辆。目前10辆车都在4S店里，包含了国产和进口的X系列，以及进口的M系列。按照4S店工作人员的说法，车辆是不会跑掉的，只要走完相关流程，取得合格证就能完成交车。

钟经理向记者透露，最近由于销售不佳，他们其实已经预见到了可能会存在的交车延期问题。为此，在和消费者签订合同的时候，对延期交车还做出了约定。每延期一天，消费者就可以获得300元的代金券，用于后续的维修保养。根据初步估算，目前涉及延期交付的车辆，如果按照4S店承诺到3月15日全部实现交付，他们将付出数万元的代金券。“这个补偿条款之前是没有的，是最近一段时间才加上去的。根据不同车型，还给予一定的积分补偿。”工作人员说。

不过，4S店的说法并不能让车主满意。有的车主表示自己是今年1月份订的车，也交了首付，已经开始在还按揭，可是现在还没有拿到车，商家也没给出明确的交车时间表。对于他们所谓的承诺，不少车主表示怀疑。也有车主已经通过各种渠道进行了投诉。

目前，海曙区商务局已介入协调。海曙区商务局在回复中表示，如果消费者无法接受，建议通过司法途径解决。

记者 毛雷君 文/摄

欢迎广大读者和网友通过以下方式提供线索：

1.关注“宁波晚报生活号”微信公众号，通过后台留言报料(下左)。

2.加“宁波晚报消费维权”工作微信(下右)，通过私信，发送相关信息。

3.拨打宁波晚报热线：87777777，告知相关线索。

拍卖公告栏

刊登热线：13884469746姚

另外承接《宁波晚报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！

宁波市鄞州区产权服务中心有限公司
浙江天一拍卖有限公司

拍卖公告

受委托，本公司将于2025年3月31日上午10:00(延时的除外)在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行拍卖会，现将有关事项公告如下：

一、拍卖标的：S309省道项目横溪段栎斜村临时弃渣场土石方一批，重量约50万吨。起拍价29.23元/吨，拍卖保证金200万元。

注：上述标的物数量数据为理论测算数据，标的物具有数量、质量上的不确定性。在拍卖前竞买人须认真仔细了解标的物的实际情况，清楚可能存在的实际数量和质量上的各项风险，本次竞价以实物现状为准。

二、标的咨询、看样：即日起至2025年3月25日止可自行看样或提前与拍卖公司联系看样。

三、拍卖方式：有保留价的网络增价拍卖方式。

四、竞买人资格要求：宁波大市范围内具有建筑材料销售或建筑用料加工或建筑施工经营范围的企业。

五、保证金缴纳及竞买登记：竞买人须于2025年3月28日16:00前将拍卖保证金汇入到指定账户(户名：宁波市鄞州区产权服务中心有限公司，账号：39402001040042154，开户行：农业银行宁波鄞州分行，保证金以实际到账为准)，并于2025年3月28日16:30前由竞买人自行在中拍平台完成网上报名手续。

六、联系电话、地址：
(0574)89011199宁波市鄞州区产权服务中心有限公司
鄞州区蕙江路567号5040室
(0574)27821122 13386656568浙江天一拍卖有限公司
鄞州区百丈东路2368号三楼315室
详情及细则请见拍卖会专场资料。

宁波华诚拍卖有限公司

拍卖公告

受委托，本公司将于2025年3月31日上午9时起在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)在线公开拍卖宁波市镇海区柳岸晨韵小区2套住宅及59个汽车位。

一、拍卖标的：

1、柳岸晨韵2套住宅，建筑面积约70.56㎡，起拍价112.82-115.08万元，保证金10万元/套。

2、柳岸晨韵59个汽车位，建筑面积约21.49-24.5㎡，起拍价43300元，保证金10000元/个。

柳岸晨韵2套住宅经银行审核后符合条件的竞买人可办理按揭贷款：①光大银行徐经理13858372798 ②农业银行应经理13805842641 张经理18888602961③杭州银行杨斌13566033883汽车位不予办理按揭贷款。

二、竞买人资格：①车位标的竞买人须是柳岸晨韵小区内的房产所有人，每套房产限购二个。②原报名2022年9月18-19日及2024年9月24-25日柳岸晨韵车位拍卖会且拍卖成交二个柳岸晨韵车位的，不能参与本次竞拍，拍卖成交一个车位的，允许成交一个。(以原报名时提供的房产证来认定报名是否符合资格)③本次拍卖成交的柳岸晨韵住宅买受人如缴纳汽车位保证金并报名的，也允许参与汽车位拍卖(每套房产限购二个)。

三、展示看样：即日起到 2025年3月27日止可自行看样或提前与拍卖公司联系预约看样。

四、保证金缴纳及竞买登记：

特别提示：竞买人缴纳的一份拍卖保证金可参拍多个拍卖标的，但仅能中拍一个标的。(但竞买人缴纳的拍卖保证金须符合拍卖清单中规定的保证金金额)

申请竞买人需于2025年3月28日下午4时前将拍卖保证金汇入本公司指定账户(户名：宁波华诚拍卖有限公司，账号：9902001811523289，开户行：民生银行镇海支行，保证金以到本公司账户为准)，并将银行收款凭证、有效身份证件、房产证原件的扫描件或照片(汽车位竞买人须提供)发邮件至1830199360@qq.com，并完成网络拍卖报名。

五、咨询、邮件确认电话：(0574)87741212

六、公司地址：宁波市中山东路579号中山银座B605

未尽事宜详见网络竞买须知