

把关一份病例 从至少半小时 到最多30秒!

宁大附属康宁医院AI助理显神通



刘灵江医生在使用“心医生小助理”当助手。

1 “竟然一模一样!” AI开的药方和医生完全一样

刘灵江点开电脑上“心医生”这个图标,在对话框里输入了当天上午一位门诊患者的基本情况,请AI根据病史中曾经的多重用方案以及疗效评价,给出新的治疗参考建议。该患者1999年确诊精神疾病,20多年来经历了多次治疗,病情变化复杂。

12秒后,“心医生”给出了推理分析思路,对此前的治疗方案做出评价,并给出了本次治疗思路及建议处方。

刘灵江随后调取了门诊医生已经开出的处方。对比后,他惊呼:“用的药竟然一模一样,治疗方案也

非常接近!”

“DeepSeek真的能读懂病历,思考分析过程和结论确实让人惊艳。”刘灵江说,DeepSeek刚推出时,他和很多同行一样都很心动。但是,基于患者隐私等因素考虑,不能直接在DeepSeek客户端上输入患者病史等资料,使用起来有诸多限制。现在,在市卫健委规划和数字化发展处的支持下,医院在内部服务器上部署了DeepSeek等开源大模型,筑牢了安全防护墙,打造了“心医生”这一基于大模型的助手。这样,既能享受到大模型带来的便利,又能有效地保护患者隐私。

2 病历资料把关 从至少半小时到最多30秒

“这是普通精神科一位女患者入院后的三级查房病历。三级查房是患者本次住院中最重要的一个查房,直接关系到诊断和治疗方案。”刘灵江介绍,以前,写好这份病历后,医生先自行把控病历质量,再由科级质控,最后由院级层面开展质控。质控过程中最耗时间的是内涵质控,即医生书写的内容,必须人工去复核、检查。这样一份病历的内涵质控至少需要半个小时,有些疑难病历的复杂描述要反复核查,耗时更长。

刘灵江点开电脑上“心医生”图标,在对话框里上传这份病历,让其开展质控。13秒后,“心医生”根据AI分析,描述出解答思路,做出回答:先清晰地介绍了质控要求,再列明需要补充的内容,如既往用药的具体剂量描述不详,风险评估后措

施需要补充等情况。对此,刘灵江表示认可。

“质控一份病历,过去至少要半个小时,现在最多只要30秒,效率提升非常明显。而且,AI可以突破主观质控。”刘灵江感慨,以后医生可以通过大模型自动检查病历书写质量,发现写得规不规范、信息不全、逻辑对不对,及时发现问题并补充、修改,全面提高病历质量,有利于后续诊疗进行。以前,院级层面的病历质控只能抽查,现在可以轻松实现全覆盖。

张荣祥介绍,接下来,还会把浙江省病历质控标准等行业规范、各种团体标准、专业诊疗规范、专家共识等“投喂”给大模型,结合其思考过程不断训练,让大模型在病历收集、书写等环节更好地给医生当好助手。

“有了‘心医生小助理’(以下简称‘心医生’),方便太多了!”宁波大学附属康宁医院党委委员、医务科科长刘灵江边向记者演示边感慨,有了这一基于DeepSeek的AI助手,他和同事们的诊疗效率提高了,精度增加了,广度提升了,更能让患者直接受益。

该院信息科张荣祥介绍,医院积极拥抱DeepSeek,已经进入AI+时代。目前,“心医生”已经嵌入医生工作站,可以随时秒速为医生提供临床决策参考、把控病历质量等全方位服务。今年上半年,医院还将推出数字心理咨询师,满足广大市民的心理咨询诉求。

3 拓宽诊疗视野,心身共治 助力年轻精神专科医生更精准诊疗

大模型开的药方和医生完全一样,是不是意味着某种程度上可以替代医生?

对此,该院大模型应用服务商,浙江宁唐健康大数据科技有限公司技术总监吕传峰予以否认。他解释:“目前,大模型擅长关联分析,缺乏因果关系分析能力,不可避免地存在幻觉和失真。医疗行为专业要求高,差之毫厘会谬以千里。通俗地说,大模型只能给医生当助手,不能取代医生在诊疗环节中的作用。”

最近,该院医生在培训后,都纷纷学习使用“心医生”这一助手。大家普遍反映,AI能大大提高医生的诊疗效率,秒级数据分析能力令人叹服。

张荣祥介绍,DeepSeek大模型更像是一般的全科医生。宁大附属康宁医院作为精神专科医院,专科要求高,知识体系复杂,基于数据的大模型难以满足临床需求,需要更专业的AI来辅助临床。培养一个成熟的精神心理医生往往需要很长时间,低年资医生如何借助AI更精准地开展临床诊疗工作?身心共病已成为新的挑战,精神专科医生在看“心病”的同时,怎么更好地兼顾躯体疾病?

在最近的探索实践中,医生们发现,“心医生”有助于破解这一系

列难题。

首先,“心医生”是在大模型基础上,“康宁化”了的精神专科医生助手。开发过程中,已经被“投喂”了大量医院特色的内容。接下来,还会加载更多精神专科方面的专业知识、病例和专业逻辑等,并强化专业训练。

其次,“心医生”可以提高诊疗的精度,尤其能助力低年资医生在临床上更全面地思考、分析,更精准地开展诊疗工作,也能更快成长。比如,近日一位年轻医生在对一位精神分裂症住院患者的病史收集过程中,发现患者有人际交往的问题。大模型及时提醒医生收集其童年时期人际交往时的表现。在这一提醒下,医生注意到患者童年期的问题,对共病或鉴别阿斯伯格综合征提供了有效的线索。

另外,“心医生”可以极大地拓展精神专科医生的诊疗视野和广度。刘灵江表示,该院医生更多聚焦精神科的诊断,对内科等其他因素引起的精神科疾病往往需要通过查阅资料、会诊等来进一步明确,耗时长,效率低。现在,有了“心医生”助力,可以极大地拓展诊疗广度。当天,在“心医生”提醒下,有医生就发现了一名抑郁症患者共病肾性脑病这一原本很可能被忽略的线索。

4 数字心理咨询师上半年上线 能满足八成患者的一般心理诉求

记者了解到,下一步,该院将整合医院数据,深入探索大模型的应用,打造覆盖诊前、诊中、诊后的全链条式AI服务体系。这一切,都是为了患者可以享受到实实在在的好处和便利。

其中,尤其令人期待的是,面向广大市民的数字心理咨询师将在今年上半年上线。

和躯体疾病患者相比,心理、精神疾病患者往往更需要人工智能助手,他们中很多人不愿意或没有意识地主动走进精神专科医院就诊。

数字心理咨询师上线后,有相关咨询诉求但不愿意来医院就诊的市民,可以抛下隐私顾虑,突破时间、空间限制,随时随地在线咨询。数字咨询师不是冷冰冰的“机器客服”,而是一个既有专业知识,又有温度的心理咨询师,可以提供个性化且有针对性的心理咨询服务。据初步测算,能满足80%患者的一般心理诉求。在咨询过程中,数字心理咨询师一旦识别

到咨询者有自残想法、行为等高危因素,还会及时干预、转诊。

在辅助临床诊断、智能把控病历质量、线上咨询外,张荣祥认为,AI在康宁医院还有诸多用武之地。

比如,该院还初步构建了基于AI的医疗管理知识库和智能问答系统。该系统目前可以对日常管理中遇到的问题,提供针对性解决方案,甚至可以帮助形成智能分析报告,指导下一步工作该如何改进。

比如,医院正在建立一个包含医院所有业务的知识库,实现快速解答。AI大模型还可以收集医院运营、患者看病、医疗质量等多方面的数据并深入分析,给医院管理者提供可靠的数据,提供决策参考。

比如,可以提升科研创新能力。大模型可以对医学文献进行智能分析,挖掘出有价值的知识,帮助医生建立科研模型,更快地实现医学知识创新,把科研成果转化为实际应用。

记者 王颖 通讯员 孙梦璐 文/摄