

保价3万元的咖啡机受损 只能赔1500元？



编者按

一年一度的“3·15”即将到来，2025年消费维权年主题是“共筑满意消费”，目的是通过提升消费体验、强化消费维权、助力消费政策、传播消费知识，有效保护消费者合法权益，推动消费维权社会共治，为全方位提振消费、促进高质量发展提供动力。

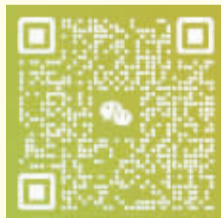
如果您在日常生活中遇到消费陷阱、霸王条款、行业内幕，或者其他有损消费者合法权益的问题，欢迎和我们及时反映和沟通。我们将选择具有典型意义的案例，通过专业记者的深入采访和调查，发掘背后的真相，联合相关政府部门，共同维护广大消费者的合法权益。

欢迎广大读者和网友通过以下方式提供线索：

1. 关注“宁波晚报生活号”微信公众号，通过后台留言报料。



2. 加“宁波晚报消费维权”工作微信，通过私信，发送相关信息。



3. 拨打宁波晚报热线：87777777，告知相关线索。



咖啡机受损情况。受访者供图

今天，我们来看一起有关快递的消费案例。

运送途中咖啡机受损

宁波的陈先生，前几天通过闲鱼出售自己的一台二手咖啡机。但买家收到咖啡机时发现机器有损坏，为此拒收要求退货。而陈先生经过和物流公司沟通发现，该公司在打包运输时没有安装木架子，导致物品受损，因此要求承运方赔偿损失。

陈先生告诉记者，他是通过德邦物流运送咖啡机的，从宁波发往北京。“我当时还特意保价3万元，就是为了防止一旦出现问题可以得到有效合理的赔偿。”

由于咖啡机价格较高且分量较重，陈先生还特意要求德邦物流要搭木架子，防止运送途中因为碰撞而损坏。而问题恰恰出在这里，德邦物流只是用了普通的纸箱子运送，并没有另外搭木架子，导致北京的买方在收到咖啡机后发现外表有损伤，并且4个垫脚有不同程度的变形和受损。因此卖家拒收，要求退回咖啡机。

为此，陈先生认为，负责承运的德邦物流没有尽到责任。当时的保价就是为了应对这样的突发情况，因此他要求德邦物流在保价的范围内给予赔偿。

双方未能达成和解

不过，后续和德邦物流客服沟通的结果，却让陈先生很不满意。

据陈先生出示的他和德邦物流售后的沟通记录显示，承运方认为咖啡机底部4个支架歪斜，表面有磨损，可以更换维修。暂赔付支架矫正费用1000元，磨损维修费用500元，总计1500元。

对于这个方案，陈先生无法接受。他认为，德邦物流只是通过外观的简单观察就得出这样的结论，过于草率。“一旦咖啡机在运送过程中发生损坏，除了表面上的支架损坏之外，内部结构也会发生变化，需要进一步的检查。专业人士预估，维修费用可能在1万元。”

陈先生认为，德邦物流都没有提供详细的维修清单，明显是在逃避责任。他还提出另外一种解决方案，如果买方要求退货，德邦物流要把咖啡机搭好木架子送回宁波，并在全面检查后根据维修清单支付维修费用。不管哪种处理方式，费用都要远超1500元。“既然走了保价流程就要有所体现，不然保价的意义何在啊？”

记者致电德邦物流官方客服电话，想了解处理结果。官方客服人员表示，他们没有授权回答相关问题，会有专门媒体对接人员来处理。但至发稿时，并没有德邦物流相关工作人员和记者对接。

如果保价之后，物品在运送途中发生损坏该如何赔偿？相关业内人士表示，快递保价后，物品在运送过程中出现破损，快递公司应根据保价金额和实际损失情况进行赔付。完全损毁或丢失时，可足额赔付；部分损坏时，通常按比例赔付。用户应保留相关证据，并仔细阅读保价条款，以保障自身权益。

记者 毛雷君

新年首拍！ 26316元/平方米！ 得力地产拿下老江东宝地

昨天，2025年宁波第一宗拍卖的市区宅地——老江东汽车东站东北侧地块，经63轮竞价，被得力房地产有限公司收入囊中，成交总价约14.22亿元，成交楼面价26316元/平方米，溢价率27.89%。

可以作比的是，在这宗宅地隔壁，由龙湖开发的云瑶和颂府，是在2023年3月拍的地，当时开拍一分钟即告封顶，共计50家房企入围摇号，成交楼面价24251元/平方米、溢价率15%，毛坯限价37800元/平方米。

这宗宅地不限房价。

其所在区块，属于在鄞州今年政府工作报告中明确提到的今年要尽快打造的福明未来城，今后城市界面有望进一步更新；周边各类配套完善，南面不远是世纪东方广场，往东不远是东部新城核心区，东侧规划有一所小学。相比于成交地价、溢价率，昨天这宗宅地更值得关注的，是其今后会设计、开发什么样的产品——因为这是宁波“计容新规”施行后第一宗成交的宅地。

“计容新规”对小区规划设计、公共空间、单套住宅的实用面积等等可能带来的影响，包括阳台、设备平台等面积或有明显增加。

规划条件里明确，这宗宅地适用如下规定：单套住宅不封闭阳台建筑面积占套内建筑面积(不含阳台、飘窗等)的比值，由7%提高到9%；不封闭阳台计算1/2容积率面积的进深限制，由1.8米调整为2.4米；住宅套内建筑面积(不含阳台、飘窗等)70平方米-140平方米、140平方米及以上的，其附属在建筑外围护结构外的室外设备平台累计投影面积限额分别为5平方米、7平方米。

小区公共空间或能变出新的花样。按“计容新规”，小区向全体业主全天候免费开放的不封闭公共空间，包括符合一定条件的风雨连廊、底层架空空间、小区门厅、独立设置的楼梯电梯、车库坡道顶棚，不纳入容积率计算。

为居住小区配建的具有公共属性，产权移交相关部门(政府指定单位)或归全体业主共有的非营利性配套设施，包括为地块配套的社区管理用房、居家养老服务用房、婴幼儿照护服务用房、室内体育用房、文化设施用房，变配电房、开闭所、环网室、水泵房、垃圾收集房，不纳入容积率计算。

根据机动车和电动自行车等实际配建需求，可利用地上空间作为停车配建使用，对居住小区地上独立设置的停车楼以及室外非机动车棚，不纳入容积率计算。

今后这宗宅地上开发的楼盘，不知会在架空层、风雨连廊、门厅、车库等等小区公共空间，以及套型、阳台形态设计等方面，作出什么样的“奇思妙想”？

另外，这宗宅地还要求选取不少于1万平方米的计容建筑面积，按照《近零能耗建筑技术标准》(GBT 51350-2019)要求进行建设。

记者 施文



地块区位图。