



▲网格员为老人检查腿部。



▲网格员为老人送上拐杖。

网格员上门 送上一份特殊礼物

“陈师傅新年好，我们来给你送新年礼物啦！”新春开工第一天，鄞州区福明街道福城社区的网格员敲开了辖区独居老人和特殊群体的家门，为他们送上新春礼物和温暖。

“这些拐杖都是新购置的，等会给老人们送去，刚好都需要。”

“这些小夜灯也很适合，老人们晚上起来上厕所就不用开灯了。”

一早，记者走进福城社区党群服务中心，网格员杨莉莉和汪学智正在准备新春礼物。她们手中正拿着一张名册，上面是等会要走访的名单。“一个春节过后，我们也很久没见他们了，今天开工，正好去敲个门拜个年，顺便问问新一年有什么需要。”

杨莉莉和汪学智走访的第一户是一位独居老人——86岁的陈升韵，看到网格员到来，老人喜出望外。

“陈师傅，这是拐杖，可以调节伸缩，您日常出行就可以用。”

“你们真是太贴心了，本来我女儿打算给我买一个，这下自己都不用买了。”

在与老人聊天时，汪学智就把拐杖调节到了适合老人身高的高度。

与此同时，杨莉莉从袋子中掏出了小夜灯，跟老人介绍起怎么使用，并帮老人找到合适的位置进行了安装。

当天，杨莉莉和汪学智共走访了11户特殊家庭，为他们送上了新春第一波温暖。

在鄞州区福明街道福明家园社区，这里的志愿者也早早出发了。当天一早，福明家园社区网格员葛姿男，脸上洋溢着热情的笑容，快步走进独居老人叶爱芳的家中，将从老家带回的新鲜蔬菜递到叶阿姨手中。叶阿姨满是惊喜，双手紧紧握住葛姿男的手：“谢谢你们还惦记着我，大过年的还来看我，这心里啊，暖烘烘的！”同时，葛姿男还送去了一份《宁波晚报》。

葛姿男深知叶阿姨勤俭节约，习惯把东西留着。看到冰箱里存放已久的剩年夜饭，她一边手脚麻利地清理，一边轻声细语地劝着：“叶阿姨，这菜放太久啦，吃了容易坏肚子。以后啊，只要有新鲜的菜，我就给您送过来，可千万别再舍不得扔啦。”叶阿姨不住地点头，眼中满是感动与欣慰。

记者 王悦宁 通讯员 张艺 李梦茹 文/摄

“敲敲”的爱 温暖独居老人的心

“何叔叔在家吗？我是社区的小璐，我们过来看看您。”2月5日，春节假期后的首个工作日，镇海蛟川街道青枫社区网格员璐海燕和同事敲开了辖区居民何金香的家门。

“在在在，社区太有心了，这上班第一天就来看望我，真是太不好意思了。小璐，快进门坐。”看到社区网格员来看望自己，何金香喜出望外，一边招呼大家坐下，一边端出了水果、瓜子等来招待大家。

何金香身体有残疾，一直是璐海燕的重点照顾对象。春节期间，璐海燕专门给他打去了拜年电话。但从电话中，璐海燕敏锐地察觉到何金香的情绪有些低落。于是，节后一上班，她便和楼道长杨菊香一起，前去看望何金香。

“我儿子是一名快递员，平常非常忙，很少在家，本来以为春节可以多在家里待几天，没想到比平时更忙了，这过年家里冷清得很。”言语间，何金香有些失落。

“何叔叔，您儿子确实没考虑您的感受，这大过年的都忙工作，下次我碰到他，好好跟他说说，不能老是这么忙工作，也得顾家。”璐海燕宽慰道，“不过，您儿子也是为了多赚钱嘛，你也理解一下，有啥困难您跟我说，我们会尽力帮您解决的。”

近段时间，何金香腿部的老毛病又犯了，不便出行。看到街坊邻居都欢欢喜喜过新年的时候，何金香心中的孤独感涌上心头。为了帮助何金香缓和低落的情绪，璐海燕和同事陪他聊家常，听他回忆往昔的岁月，分享邻里间的趣事，欢声笑语充满了整个房间。

“何叔叔，如果遇到困难一定要及时联系我。最近天气又降温了，你腿不好，一定要注意保暖，要按时服药。”璐海燕叮嘱道。

“有了你们的关怀，这年味儿瞬间变得浓郁，内心感到暖洋洋的。”何金香的心情一下子变得愉悦了。

每年春节后的首个工作日，青枫社区的暖心走访总会温暖上线，网格员们兵分多路，敲开辖区特殊老人的家门，每一声问候、每一次关心，都好似冬日暖阳，抚慰人心。

“新的一年，青枫社区将继续秉持关爱之心，不断完善服务机制，让辖区内的特殊老人生活更有保障、心灵有更多慰藉，于岁月流转中感受到温暖。”社区党委书记戚贺杰说。

记者 郑凯侠 通讯员 顾依婷

开年第一“锤” 这个社区“敲”出新春新气象

人勤春来早，奋进正当时！2月5日上午，春节假期刚刚结束，开工第一天，海曙区南门街道朝阳社区就已打满“鸡血”。随着“开工第一锤”敲下，这里即将迎来新变化——第八批未来社区改造项目正式动工。不仅如此，辖区建筑月湖银座大楼里，4部老旧电梯也在社区、物业和业委会的努力下，开始更新换代，第一部已更换好的电梯当天正式运行。

上午9点半，龙湾新村27号门口被装饰得红红火火，“开工大吉”四个字挂在玄关。随着朝阳社区党委书记徐敏霞的一声“开工”，施工人员敲响了第八批未来社区改造的“第一锤”，这标志着朝阳社区在打造宜居、智慧、共享的未来生活画卷上又迈出了坚实的一步。

据了解，朝阳社区第八批未来社区改造项目将把龙湾新村27号1-3楼共600平方米的场地改造成为集党群服务中心、

居家养老生活馆、共享书房、居民自治站、助餐点、手工坊等多功能为一体的综合服务体。项目秉承“未来社区”理念，将聚焦人本化、生态化、数字化三大价值坐标，构建未来邻里、创业、交通、低碳、服务和治理等现代化社区新场景。“对这个场地，我们期待已久了！社区功能更加完善，我们的生活也会更方便！”小区业主王师傅说。该场景预计今年4月完成建设并投入运营。

新年新气象，除了未来社区场景建设，社区内老旧设备也迎来了更新换代。当天上午，月湖银座的新电梯首日投入使用，剩下几部电梯的更换工作也将在下周开始依次进行。月湖银座大楼建于2007年，楼内4部电梯的寿命也超过了18年。这几年，电梯发生故障的情况越来越频繁，因为版本过早，电梯很多配件如今都买不到。接连不断的维修，不仅成本高，也给大楼业主带来不便。

2023年7月，在朝阳社区的支持下，第二届业委会通过第三方投票表决成立，当年，在社区、物业和业委会的共同努力下，更换大楼4部电梯的流程便一路推进，向海曙区物业办成功申请使用电梯专项维修资金共89.6万元。年前，第一部电梯已更换完成，于2月5日正式运行，新电梯的安装不仅提升了楼宇业主乘梯环境，更提升了业主对居业物三方的信任值。“以后坐电梯不用再担惊受怕了！新电梯没有异响，而且更明亮。”业主们纷纷表示。

记者 王昱汀 林伟 通讯员 吴凡 文/摄



▲“新年开工第一锤”。