



新春走基层

东钱湖镇发放“新链通”暖新卡 温暖新就业群体



为新业态、新就业群体送上“钱湖有‘新’礼”。

1月15日上午,宁波晚报社区联盟“新春走基层 幸福来敲门”第六场活动走进鄞州区东钱湖镇,为新业态、新就业群体等新兴领域从业者送上“钱湖有‘新’礼”暖心礼包。



骑手们在水饺馆吃饭可享受优惠。

在东钱湖镇,大量的新就业群体成为服务民生、村社治理中的一股新兴力量,东钱湖镇党委注重抓好新兴领域党的建设,推出“钱湖新链”,关心关爱新就业群体。当日活动现场,多家爱心企业出资为新业态、新就业群体送上“钱湖有‘新’礼”,礼包内包含麻糍、油赞子等东钱湖特产,还有网红面包店新烤出炉的窑面包,以及由喜茶捐赠的健康无糖茶饮。

“我是天台人,来东钱湖工作有三年了,能在异乡收到新年礼物,心里暖暖的。”东钱湖镇高钱村的保洁员彭贤珍笑着说道。虽然工作繁忙,但彭贤珍仍然热心公益,积极参加志愿服务工作。每天早上,彭贤珍都会来到高钱村“甬爱E家”照看提早上学的孩子们,让他们能在房

间里安心看书休息,是孩子们眼中的“热心奶奶”。

流动党员张耀武是新就业群体中的“公益达人”代表,他说:“这份礼包不仅仅是对我的关爱,更是一份认可和激励!”作为宁波圣华公司的一名驾驶员,他工作努力,还多次拾金不昧,受到公司表彰;全年参加东钱湖镇高钱村“甬爱E家”“冰咖E夏”“公益理发”等各类公益活动30余次;抗击台风时主动请缨,奋战在一线。

为了实现新就业群体和东钱湖镇的“双向奔赴”,东钱湖镇在现场还推出全市首个面向新就业群体的“新链通”暖新卡,在东钱湖工作一年以上且参与村社志愿服务、治理等活动的新兴领域从业人员,可以向村社申领“钱湖新链·新链

通”暖新卡。新就业群体可凭此卡在全镇多家商户享受就餐、体检、购物优惠和便民服务。

当日临近饭点,各位新就业群体人员前往镇内“暖‘新’·甬爱餐饮”服务点——三水饺馆,参加以“温暖向‘新’”为主题的年夜饭活动。三水饺馆一直以来对骑手都有特别的优惠,餐厅负责人表示:“只要是到店吃饭的骑手,我们都会给予打折,现在我很高兴看到越来越多的商家加入了‘新链通’,让骑手们在东钱湖感受家的温暖。”

接下来的几周,记者将继续为身边需要关爱的群体送上新春问候和关怀,让“幸福来敲门”的暖心场景在宁波各地上演。

记者 李佳璐 刘波
通讯员 周斯佳 王拓 文/摄

工行宁波市分行:让特色服务绽放靓丽风采

在金融科技浪潮奔涌的当下,工行宁波市分行始终坚守“金融为民”初心使命,保持与客户根脉相依的诚挚与温情,不仅致力于提供高效便捷的金融业务,更将人文关怀融入到服务的每一个细节。今年的工行网点,经过不断升级焕新,有了更多的“打开方式”,让我们一起探寻那些温暖人心、独具特色的网点。

工行兴宁支行:跨界融合畅享金融文化

2024年起,工行兴宁支行与白鹤街道联合打造了“嵌入式公共文化空间”,在营业厅里常态化开展文化类公众活动,开启了金融服务的全新模式。

如今,踏入工行兴宁支行营业部营业大厅,仿佛步入文化艺术礼堂。微书房内书香弥漫,各类书籍整齐摆放,可满足客户多样阅读需求;共享钢琴旁,客户即兴弹奏,为大厅增添浪漫气息;金融文化墙“述说”着金融历史变迁,让客户领略金融魅力;“鹤彩生活”特色文化店铺地图,为客户提供社区文化消费指南,助力本地商户发展。

该支行负责人表示,他们希望通过这种艺术文化与金融融合的方式,为客户提供更丰富的体验。除了静态文化空间的打造,支行还和白鹤街道一起策划了一系列动态活动:如宁波闲话培训班、整理收纳兴趣班等,深受居民喜爱。未来,该行还将推出短视频剪辑、中东欧文化交流等活动,进一步丰富居民客户的文化生活。

工行杭州湾新区支行:公益为翼共筑温暖港湾

自2013年以来,工行杭州湾新区支行营业部就将服务大众融入血脉,特别关注“一老一小一新一外”群体,用爱与责任搭建起与民众沟通的桥梁。

“工行驿站”是该行践行公益的前沿阵地,与彩虹湾社会工作服务中心紧密携手,一系列公益活动如春风化雨般润泽人心。在关爱孤寡老人行动中,志愿者定期上门,陪老人聊天解闷,帮忙打扫房间,还为老人带来实用的金融知识。赵奶奶曾因接到诈骗电话险些转账,多亏

志愿者之前的讲解,让她及时识破骗局。此后,赵奶奶逢人便夸工行的好。

对于户外劳动者,“工行驿站”是他们疲惫时的温馨港湾。快递员小陈说:“夏天能在这吹吹空调,喝口水,冬天还能暖暖手,这驿站就是我们的‘家’。”此外,支行开展的金融知识进校园活动,让孩子们轻松理解储蓄、消费等概念。这些公益活动,不仅提升了民众金融素养,更让该支行成为辖区不可或缺的温暖地标。

工行南苑支行:工助颐养 尊老敬老不重样

工行南苑支行积极参与打造养老金融特色网点,从硬件设施到软件服务,进行了全方位的适老化升级。网点常备饮水机、纱袋、放大镜、大字版计算器、拐杖固定装置等基础适老服务设施,还编制“字体大、提示全”的常用业务办理指南、填单模板等专供老年客户使用。在每月社保发放期间,灵活安排增设窗口,应对不同时段高峰,减少老年客户等候时间,提升老年客户服务体验。

网点因地制宜探索“金融+社区”“金融+志愿+养老”的创新服务模式,为老年客群提供更加多元化、个性化的金融服务产品,让养老变为“享老”。厅堂微沙龙上,工作人员向老年客群讲解社保卡、存款、专属理财等金融业务,辅以防诈骗、个人账户支付敏感信息保护、折换卡、金融资讯、资产保值和最新优惠活动等,不断提高老年客群服务质量。李奶奶高兴地说:“银行工作人员定期会把优惠活动发到微信群里,手把手教我怎么用立减金,我也能轻松用手机转账、缴费、购物,生活方便多了。”

工行姜山支行:走访问需 赋能企业优服务

工行姜山支行立足乡镇网点定位,秉持“以人为本,客户至上”的理念,定制“普惠+专属+特色”金融服务,打造一站式金融场景生态圈,为乡镇企业发展助添一臂之力。

该支行在普惠金融实践中,精准定位客户需求,创新

产品服务,加强与政府、企业合作。网点设立了普惠服务专区,配备了专属客户经理,聚焦流程优化,服务提质,从业务咨询、贷款申请到审批进度查询,为小微企业提供一站式金融服务。某电器有限公司作为姜山镇电气机械和器材制造行业的优质企业,近年来业务不断拓展,订单量持续增加,但同时也面临着资金周转的压力。为了满足企业扩大生产规模、升级设备以及研发新产品的资金需求,姜山支行对企业进行了全面深入的调查评估,根据企业的实际需求和经营状况,结合企业“融资快速”、“流程简易”的需求,仅用2天时间发放了贷款。企业负责人对姜山工行的高效服务表示由衷的感谢。

同时,支行还为镇上的小微企业提供财务管理、市场营销等方面的咨询服务,助力企业提升经营能力,实现可持续发展。

工行慈城支行:党建领航 铸就服务典范

工行慈城支行以党员为核心力量,将党员的先锋模范作用融入金融服务之中,如同一面鲜艳的旗帜,飘扬在服务群众的第一线。

慈城支行员工多年来一直坚持到洪塘福利院做义工,从自发到组织,从小我到大爱,慈城支行也因此和洪塘福利院结缘。在此后的七年时间里,慈城支行党员志愿者们以“雷锋精神薪火相传,和谐社会你我共建”为主题,与洪塘福利院结对,开展学雷锋志愿服务活动,给福利院里的50余名老人们带去生活上的关爱和心灵上的安慰。慈城支行的员工换了几茬,但志愿服务从未停歇。不是亲人胜似亲人的温暖让福利院院长深受感动,特意送来锦旗表达诚挚的感谢。

平日里慈城支行党员先锋队积极履行社会责任,下乡、进村、访企业,覆盖周边各个村、社区,为慈城镇需要帮扶的人群送上金融服务的“及时雨”,2024年上门服务累计超过70余次,增进了与客户的情感联系,赢得了客户的广泛赞誉。

钱憬憬 徐文蕾 王巧艳