



热烈祝贺宁波银行以下网点

荣获“2024年度宁波银行业风采网点”称号

国家高新区支行营业部



宁波市鄞州区江南路651-655号

北仑支行营业部



宁波市北仑区新碶街道辽河路901号、岷山路1388号

繁景支行



宁波市江北区范江岸路164号、166号

日湖支行



宁波市江北区人民路651号、645弄2号-1

以心相伴 专业服务稳护航

宁波银行始终坚持“卓越服务，如影随形”的服务宗旨，秉承“专业创造价值”的工作理念，贯彻“四化五帮”经营体系，为客户打造全方位、多层次的优质服务体验，做到真心对客户好，持续打造宁波市民满意的银行网点。

一、守护银发族，服务有温度

宁波银行作为各个社区周边重要的金融服务窗口，积极响应老百姓的需求，为老年客户群体打造更贴心、更便捷、更温暖的适老化服务。在硬件设施上，设置了无障碍通道，配备了老花镜、爱心专座、爱心热饮，同时为老年客户开通绿色通道，全方位为老年客群提供舒适的业务办理环境。在业务需求上，针对行动不便的客户，全年提供上门服务3400余次，身体力行地解决客户需求；在金融宣教上，积极邀约三甲医院、老年科协等专家资源，深入老年社区、养老院等开展健康养生、手机科普系列活动1000余次，为老年生活增添一份乐趣。宁波银行坚持将老年客户的需求放在心上，用实际行动诠释着对老年客户的关爱和尊重。

二、守住钱袋子，财富稳护航

宁波银行不断优化反诈类账户风控体系，深入居民开展普惠宣传工作，为客户提供安全、放心的金融环境，牢牢守住市民的钱袋子。在网点业务办理时，对每位客户的转账或取现用途进行仔细核实，确保不受骗，2024年共协助公安机关堵截异常交易75笔，拦截受害资金900多万元，公安机关对银行反诈工作高度认可；同时宁波银行积极走进企业、社区、学校，开展反诈宣传活动2000余场，通过解析新型诈骗手段，寓教于乐地传授反诈方法，提升市民的风险识别和防范能力，不断践行金融为民初心使命。

三、随心享服务，便捷畅金融

宁波银行以专业的金融素养，为客户提供便捷、高效的多样化金融服务。一方面，宁波银行积极推进现金便利化服务，网点提供不同券别的零钱包，客户前来网点兑换零钱无需排队，即兑即走；同时开展硬币大篷车进社区活动，让居民的硬币都流动起来。另一方面，随着宁波不断开放，举办各类国际赛事，来宁波的国际友人也越来越多，因此宁波银行培养了专业的外汇专家，提供一站式的外汇服务，保障外国客户只跑一趟，获得国际友人的众多好评。

未来，宁波银行将保持初心，坚持以人为本，客户至上的服务理念，矢志不渝地为客户提供更专业、更高效、更贴心的服务，做一家有温度的银行，为客户创造更大的价值。

海曙支行营业部



宁波市海曙区柳汀街230号

慈溪支行营业部



宁波慈溪市慈甬路207号

华东城支行



宁波市鄞州区桑田路479、481、485号

泗门支行



宁波余姚市泗门镇长河路2号、4号