

# 金融之桥 引领升级 2024年度宁波银行业风采网点展示活动今日收官

今日，2024年度宁波银行业风采网点展示活动圆满收官。

在A15版上亮相的风采网点，是宁波金融机构营业网点的“实力写真”，他们以专业化、个性化、差异化的经营模式，以充满温度的服务态度，以锐意创新的精神，赢得了大家的喜爱。

亮相的风采网点具备了这些共性：银行网点管理科学规范，管理机制完善，强化细节，从提升服务理念、牢固

服务基础、开展金融创新、履行社会责任等方面切实提升银行业服务水平；依法经营，遵守金融行业有关法律法规；遵守有关法规和标准的相关规定；诚信经营，经营特色明显，在行业中有较高知名度，经济效益较为显著；消费者认可度较高，投诉率低等。

亮相的网点，亦有着鲜明的个性：有的积极融合区域文化，让网点有浓郁的“书卷气”；有的不断提升“软实力”，让老年人拥有舒适的金融服务体验；有的在社区拥

有高人气；有的热心社会公益；有的在金融创新上可圈可点；有的在服务小微上颇有建树……

营业网点是金融机构的“眼睛”和窗口。此次“金融之桥 引领升级”2024宁波银行业风采网点展示活动的圆满收官，不仅提升了行业服务水平，展示了宁波银行业良好的窗口整体服务形象，也让宁波市民更好地了解银行网点的最新服务功能，以便“按图索骥”，享受到更高质量的金融服务。

包佳

## 交通银行宁波分行擦亮金融为民服务底色

### 践行金融为民初心，传递金融服务温度

交通银行宁波海曙支行坚持将党建与业务相融合，全力做好金融“五篇大文章”，用心构建安全、卓越、温情、高效、便捷的金融服务网点，为高质量发展提供坚强后盾。

支行不断丰富品牌文化，近些年荣获“中国银行业文明规范服务百佳创建优秀奖”“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”“省级金融教育示范基地”“平安金融标杆单位”“全国最美工会户外劳动者服务站点”“海曙区文明单位”等荣誉称号。同时形成了“一人一艺”书法普及、“小小金融家·大大梦想家”金融知识宣传、户外劳动者金融服务等一系列结合金融、文化、服务的特色项目。

下一阶段，支行将继续履行社会责任、强基提能，擦亮金融为民服务底色。

### 融合创新与服务，提升金融为民品质

交通银行宁波奉化支行始终坚守“金融为民”的初心理念，不断践行金融服务工作的人民性，将客户需求作为核心导向，致力于提供卓越服务，持续提高金融服务的软硬件水平。支行着力于网点硬件升级改造，设立公众教育区、便民服务区及学雷锋志愿服务岗，更新清晰的LED显示屏、维护海报机、优化预约取号流程、增设轮椅和老花镜等适老化服务设施，努力营造“环境美、秩序优”的氛围。支行致力于网点软件服务提质增效，成立金融知识宣传党员先锋队，立足网点开展反诈、金融知识宣传等活动，通过金融知识万里行、“金融宣传月”、“小小金融家”、“硬币兑换大篷车”等活动，将高品质金融服务延伸至社区、乡村和企业。

近年来，支行先后荣获总行“双百佳示范标杆党组织”、“先进基层党组织”、“五一劳动奖状”和“宁波市先进保卫组

织”、分行“年度先进集体”等称号。支行将持续提升金融服务品质，用实际行动彰显“金融为民”的深厚底蕴。

### 深耕地方经济，写好金融“五篇大文章”

交通银行宁波象山支行始终坚持“以人民为中心”的发展思想，坚守金融本源，强化使命担当，聚焦主责主业，坚定融入县域地方经济发展。近年来，支行不断优化服务环境，持续提升服务品质，努力为客户提供高质量、高效率、有温度的金融服务。持续践行金融工作的政治性、人民性，积极发挥服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用，助推县域经济高质量发展。结合县域特色产业，积极推广优势产品，激发产业活力，推进乡村振兴建设。深耕县域经济发展的同时，支行不忘金融教育宣传使命，主动将浅显易懂的金融常识送到金融消费者中间，增强金融服务的获得感。

陈晔

交银养老 | 给您稳稳的幸福

让人生财富  
随岁月，一起丰富

个人养老金

线上线下，服务更便利  
养老规划，专业更可靠

养老备老，福盖更全面  
投资配置，丰富更稳健

扫码了解  
个人养老金详情

客服热线: 95559 www.bankcomm.com

交行贺新春  
2025

乐享每一天

活动时间  
2024年12月16日-2025年3月31日

活动内容:

- 财富提升日漫画
- 升金之旅
- 知识·健康“交”给你
- 支付立减享不停

风险提示: 详情请以活动规则为准, 请关注交通银行各渠道公告。  
客服热线: 95559 www.bankcomm.com

扫描二维码参与  
扫描二维码关注  
交通银行微银行