



### 晚报特别关注

## 让“银发族”安享晚年

# 代表委员热议“老有所养”

2025年宁波市两会上，“养老”成为热议的焦点。如何让“银发族”健康幸福地安享晚年？面对这一现实课题，代表委员们建言献策，探讨老年助餐服务、居家护理和康养服务以及互助养老模式等关键议题，为老年人提供支持帮助。



市人大代表竺红波



政协委员庞军



政协委员毛泽燕



市人大代表徐明

### 关键词 老年助餐

#### 让老年朋友吃得放心、更安全

2025年民生实事项目的18个候选项目中，老年助餐提质增效项目再次入列，此前它已连续4年被列入我市民生实事项目。

“这充分体现了政府对老年群体的深切关怀与责任担当。”市人大代表、鄞州区教育学院教研员竺红波语气中满是欣慰与肯定。这次两会，她也带来了关于老年助餐的建议。

据悉，目前宁波已建有老年助餐服务设施1541个，其中老年食堂538个、老年助餐点819个、共享餐厅184个，建成标准化老年食堂350余个，已取得了一定的成效。

在调研过程中，竺红波发现老年助餐服务仍存在一些不容忽视的问题，如供餐单位生产能力相对不足、送餐环节存在食品安全隐患、助餐服务资金缺口大、菜品单一、助餐服务信息化程度较低等。

为切实解决这些问题，进一步提升和推进“老年助餐”服务，她建议要从优化老年助餐服务点布局、完善制餐助餐服务模式、完善监督管理机制、完善助餐配餐补贴制度、提升信息化管理服务效能以及落实老年助餐监督保障措施等多方面入手，全方位促进老年助餐服务提质增效。

“老年助餐服务的持续优化与提升，不仅能让老年人吃得更安心、更舒心，还能有效支持居家社区养老，减轻家庭和社会的养老压力，让老年人真正享受到社会发展的成果，拥有更加幸福、有尊严的晚年生活。”竺红波表示。

### 关键词 护联体

#### 让老人在“家门口”享受高质量照护

“老龄化趋势日益严峻，尤其失能、失智、高龄、空巢老人日渐增多，老年人已成为医养结合的重点服务人群，专业的居家医疗、护理和康复服务呈现庞大而刚性的需求。”政协委员、余姚市人民医院肾内科主任兼血透室主任庞军表示。

目前，医疗机构难以为老年人提供院后持续照护服务，医院与居家护理机构未能形成服务体系，导致服务人员、患者信息、服务管理断裂，老年人出院后无法继续得到安全、便捷的专业医疗护理。庞军建议，可借鉴“医联体”，发展老年照护的“护联体”。

“打通并建立‘护联体’老年医疗护理的服务、信息、管理一体化机制，一方面，要实现居家老年医疗护理、康复、生活照料‘服务一体化’；另一方面，在协作性和连续性上实现一体化，即‘联动一体化’。”庞军建议，打通并建立“护联体”的医疗护理服务价格和支付机制，政府应聚焦老年医疗护理康复等服务领域，梳理宁波基本医疗保险、基本公共卫生、家庭医生签约、长期护理保险、商业保险等政策，发挥政策合力作用，打通院内院外、社区居家的支付机制，为开展老年护理服务“护联体”试点工作提供有力支撑。

此外，庞军强调要丰富“护联体”护理服务内容，提高“护联体”服务效率和质量。配备社区护士、康复师、治疗师等专业人员，以上门服务为主，为出院后仍需护理或康复服务的居家老人提供持续性居家护理、居家康复等服务，实现院内到院外的服务衔接，在“护联体”内实现护理康复的服务不脱节、人员不脱节。

### 关键词 互助养老

#### 推广“时间交换”服务模式

如何在新的社会背景下，探索出一种既符合宁波实际又能满足老年人需求的养老模式？

“推广社区‘时间交换’互助养老模式，是解决当前养老问题的一条创新之路。”来自基层一线的政协委员、海曙区江夏街道社区卫生服务中心副主任毛泽燕在调研中发现，老年群体对养老服务的需求愈发多样，而现有养老模式难以满足他们对多元化、专业化服务的期待。

“时间交换”互助养老模式，是一种以志愿服务为基础，通过存储和兑换服务时间来实现互助养老的新型模式。该模式的核心在于“低龄存时间、高龄取服务”，鼓励低龄健康老人或年轻人，通过志愿服务为高龄老人提供帮助，将服务时间存入“时间储存表”，待自己年老有需求时兑换服务。

毛泽燕介绍，国内多地已成功试点该模式，如南京通过官方App实现志愿者注册、接单和服务记录；郑州自2011年起探索类似模式，不仅实现志愿服务时长线上线下记录兑换，还通过道德积分超市微信小程序，激发居民参与热情。

“宁波是爱心之城，具备推广‘时间交换’互助养老模式的基础和条件。”毛泽燕建议，宁波可出台相关政策，明确“时间交换”的运行机制、服务标准和监管措施，同时加强宣传，提高社会认知度和参与度。

她还建议，依托社区养老服务中心等设施，建立“时间交换”服务站，为志愿者提供一站式服务；运用互联网、大数据等技术手段，建立信息平台，实现智能化管理；对积极参与的志愿者给予物质和精神奖励，鼓励企业和社会组织参与建设。

### 关键词 适老化改造

#### 加大居家适老化改造支持力度

“上午的第一次全会，我从会议相关材料里看到，2025年宁波有计划新增几千户家庭的适老化改造。这个消息让我很振奋！”市人大代表、宁波市保险行业协会原副秘书长徐明说，今年两会他特地带来了一份关于老年人居家适老化改造支持力度的建议，在会议中发现了相同的“关键词”。

一组数据足以说明宁波正在逐渐“老去”：从1987年开始进入人口老龄化阶段，老年群体高龄化、失能化、家庭少子化情况日趋突出。截至2023年底，全市60岁及以上户籍老年人约180万，占户籍总人口超过28%，高于全国平均水平。居家养老，是绝大多数老人的选择。按照目前“9073”结构分布，我市在2025年居家养老人群或将达180万，适老化改造需求巨大。

徐明表示，如果能通过扩大补贴范围、提高补贴标准、联合保险公司推出系列保障产品等措施，推动适老化改造工作的广泛开展，毫无疑问，老年人将能享受到更安全、更舒适的居住环境。

特别是对经济条件较差的老年人家，应给予更高比例的补助支持，以减轻其经济压力。相关部门应主动作为，通过设置流动服务站、开通热线电话以及提供在线咨询等方式，为老年人提供便利。同时，进行适老化改造知识的普及，提升公众对适老化改造重要性的认知。

另外，可以联合保险公司推出专门的适老化改造保险产品，涵盖改造过程中的意外损失、第三者责任以及改造后的维护和维修费用等，并统一由保险公司代为申请补贴，给予老年人一站式服务。

徐明说：“居家养老的需求越来越大，若能更加有效激发老年人居家改造积极性，还可带动相关产业的发展，包括建筑材料、智能家居、养老服务等领域。”

记者 滕华 林微微 实习生 章滢婷 文/摄