

# 别被 AI “带偏”了

## 获取信息还是要找相关权威部门

“自2025年1月1日起,宁波市将免费乘坐公交车的年龄从70周岁降低至65周岁……”如果你通过AI咨询“多大年纪的老人在宁波可以免费乘坐公交”相关问题,可能会获得这样的回答。

然而,这个看上去有鼻子有眼的回答,却是一条彻头彻尾的假消息。

### 1 一条完全不实的信息

近日,一位退休职工向记者反映,她在“豆包”平台询问关于宁波公交免费政策时,得到“自2025年1月1日起,65岁以上老年人可以在宁波免费乘坐公交车”的回答。

“70岁以上老年人可以免费乘公交我们是知道的,调到65岁还是头一次听说。我们这个群里,很多是已经过了65岁、却不到70岁的老年人,按照这样的规定,那我们就都可以免费乘公

交。”这位退休职工说,她把这件事转发到微信好友群里,引发不小的关注。

随后,记者联系了宁波市民卡服务中心,相关负责人表示,这一消息并不属实。

据了解,去年底,该中心发布2025年免费乘车卡年审的通知,明确“高龄老人免费乘车卡的办理对象为年满70周岁的老年人”。因此,这条所谓“自2025年1月1日起,将免费乘车年龄降低至65岁”的消息完全是不实的。

### 2 AI的答案五花八门

为了验证这件事,记者使用了目前较为流行的“豆包”“文心一言”“kimi”等人工智能软件,询问“宁波公交年满65岁优惠政策”这一问题,得到的答案各不相同。

“豆包”回答:自2025年1月1日起,宁波公交对年满65周岁的老年人实施了一项新的优惠政策,即凭本人有效身份证刷卡可免费乘车。试运行2个月期间,老年优待证与身份证可以同步使用。2025年3月1日起,将统一凭

本人有效身份证刷卡免费乘车,其他老年人免费乘车证件将停止使用。

“文心一言”回答:在宁波市,65岁以上的老年人在乘坐公交车时,通常在工作日的早晚高峰时段需要付费,而在其他时段则继续享受免费政策。

“kimi”回答:宁波公交对年满65岁的老年人并没有提供免费乘车的优惠政策。

很明显,三个人工智能软件的回答中,仅有一个回答是正确的。

### 3 AI为何会“公然说谎”

权威部门明明没有发布过这样的内容,AI为什么会“公然说谎”?

记者进一步查看这些回答的信息来源发现,“豆包”的网页信息来源为13篇资料,其中一个IP属地在山西的抖音用户发布了“老年出行新规定”的视频,其中提到:2025年1月1日起,65岁以上老年人凭身份证免费乘公交,但该视频并没有提及该政策的实施区域。如果AI回答的内容是出自这篇文章,那显然“宁波65岁免费乘坐公交”的回答属于张冠李戴。

而“文心一言”的答案则是从某个“百家号”文章中提取总结而

来,文章的题目为“老年人不能再坐免费的车了?老年公交卡新调整:有三大亮点”,其中提到宁波规定65岁以上的老年人在工作日的早晚高峰坐公交车需要付费,在其他时段继续享受免费的政策。该篇文章语句不通,错别字较多,内容也不属实。

针对AI生成虚假信息的问题,记者在“豆包”APP中未找到反馈渠道。而“豆包”是字节跳动抖音子公司推出的产品,因此,记者联系了抖音的官方客服。客服回应称,目前“豆包”存在较多局限性,生成内容可能不准确,正在持续优化相关模型体验。

### 4 相关管理办法已在酝酿

近年来,人工智能生成虚假信息的案例层出不穷。在美国,资深律师使用ChatGPT协助办案,向法官提交的多个案例均为AI捏造的虚假信息。在国内,去年6月,网民使用AI生成虚假地震视频与新闻信息,后被行政处罚。

这些事件都提醒我们提高对AI生成信息的辨别能力,应通过相关权威部门获取信息。

关于“AI说谎”的问题,南开大学人工智能学院教授刘杰此前就表示,现在AI生成的文本、音

频、视频的逼真程度、自然程度越来越高,网络上传播的AI内容已经很难让人辨别其真伪,因此,非常有必要出台相关规定。

而据记者了解,去年9月,国家互联网信息办公室已发布关于《人工智能生成合成内容标识办法(征求意见稿)》,公开征求意见。该《办法》拟规定服务提供者所提供的生成合成服务,包括文本、音频、图片、视频、虚拟场景等,均应在适当位置添加显著的提示标识。

记者 余若凡

