

坚守“金融为民”初心

传递保险温度

平安人寿宁波分公司成立29周年

29年风雨兼程,29年踔厉奋发。29年来,平安人寿宁波分公司持续奋斗,永远在创业,业务规模持续扩大,经营水平不断提升。

近年来,平安人寿宁波分公司牢牢把握党建引领高质量发展这一主线,坚守“金融为民”的初心,精心布局深耕细作金融领域“五篇大文章”,不断提升服务质量,不断推出金融为民新举措,为更多客户送去“省心、省时、又省钱”的产品与服务,为保险业高质量发展增添助力,传递保险温度。

平安的温度,是为客户创造“专业,让生活更简单”的品牌体验,创新服务生态,满足健康与养老全方位需求,让客户“省心、省时、又省钱”,让每个家庭拥有平安。

在医疗健康领域,“平安臻享RUN”健康服务计划在互动式健康管理的基础上,升级增加包括“特色体检、控糖管理、在线问诊、门诊预约协助及陪诊、重疾专案管理”五大亮点在内的18项服务,构建全生命周期的医疗健康服务体系,全方位覆盖客户健康需求。

10月10日落地甬城的平安健康臻享家医健康服务计划,提供一站式主动健康管理服务,通过国际通用的六维健康评估和1对1的专家音视频面诊,为客户建立家庭健康档案,并量身定制健康计划书,还会根据客户的健康状况与医疗健康服务需求,提供主动健康管理、数字化慢病管理、疾病全程管理三大服务保障。

平安居家养老是平安集团依托自身稳健的综合金融实力和线上、线下的医疗健康网络,整合专业化的市场力量,助力老年人解决居家养老痛点的一站式服务方案。自2022年5月正式落地宁波以来,受到了甬城市民的热烈关注。

平安居家养老服务有三大特色。其一是“三位一体”的养老管家。包含智能管家、生活管家和医生管家,为客户提供7×24小时全天候守护的管家服务。其二是丰富的服务场景。平安从老人的饮食起居、健康管理、医疗护理、文娱社交等多个角度做了充分考量,整合内外部资源,为客户提供涵盖了“医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安”十大场景的服务。其三是优越的服务品质。通过一套监督体系,监督服务的过程和质量,保障客户权益。

未来,平安人寿宁波分公司还将持续结合大数据分析,深入了解广大客户在居家养老过程中所存在的困难,并以此不断升级居家养老项目,增加可提供的服务项目种类,优化服务供应流程,为客户带去更好的服务体验。

平安的温度,是“为客户寻找理赔的理由”的理念,并通过科技赋能,为客户提供优质、便捷的理赔体验,享受理赔速度和理赔温度,提升幸福感和获得感。

当前平安人寿宁波分公司正积极推进“一站式结算”的直赔项目,目前已与宁波市第一医院、李惠利医院、宁波市第六医院等医院签约合作,后续将持续推进直赔项目上线,为甬城消费者提供更加“省心、省时”的服务。

另外,平安人寿在解决“理赔复杂”“理赔难”等客户痛点上也狠下功夫,通过革新理念、优化流程、创新实践,让客户感受更快速、更便捷的理赔服务。如“零感知理赔”,截至2024年10月,新老客户的授权人数已达35万余人次,区块链自动报案13000余例;“住院快赔”,出院材料自动对接,赔款手续简单便捷,近一年赔付件数2480件,赔付金额862万元;“闪赔”,近一年从客户签字申请30分钟内完成理赔款给付案件2979件,最快2分钟内完成给付;“重疾先赔”为部分罹患重大疾病的客户提供上门理赔、优先审核服务,帮助客户缓解治疗重疾所需高额医疗费用的顾虑担忧,近一年赔付397件,赔付金额4028万元;通过“特案预赔”为社会影响较大的自然灾害、公共卫生事件、社会安全事件快速预赔保险金,践行社会责任。(注:近一年为2023年11月至2024年11月)

平安人寿从重疾赔付的坚实支撑到理赔赔付的细致关怀,再到寿险赔付的及时守护,每一笔理赔都见证了其承诺与努力,让客户感受平安人寿的责任与温暖。

平安的温度,是执善心筑大业,通过扶贫、公益等多方面的持续投入和努力,积极参与社会公益活动,关注弱势群体,传递爱心与温暖,共创美好明天。

平安人寿宁波分公司始终怀抱感恩之心反哺社会,一直把企业社会责任作为推动公司可持续发展的动力,聚焦新价值文化,发挥保险保障优势,弘扬“大爱与责任”,坚持专业创造价值,在教育扶贫、乡村振兴、志愿服务等方面持续投入。

支教行动:为乡村孩子打开视野,是中国平安教育公益的愿景之一,从2010年正式加入中国平安支教行动以来,平安人寿宁波分公司秉承“持之以恒的坚持,接力式的知识传承”精神,通过团结社会各界的公益力量,通过教授各类兴趣课程的方式,来帮助乡村儿童拓展视野。目前累计招募公益志愿者300多人次,授课时长超过3000小时,为12个地区的乡村孩子,带去与外界心灵交流的机会。

公益献血:无偿献血是平安人寿宁波分公司持续进行的王牌公益活动之一,从1998年以来,公司员工及保险代理人每年不定期组织开展无偿献血活动。目前已累计组织超过3100人次参与献血,献血总量超过94万毫升。

橙心守护公益社团:以“美国心脏协会AHA拯救心脏HS课程”为基

注:

1. 平安臻享RUN健康服务计划所涉及服务由平安健康互联网股份有限公司、平安医疗科技有限公司提供。中国平安人寿保险股份有限公司保留对服务内容、服务提供规则的调整权利。服务提供对象:限指定产品的被保险人,服务详情、服务使用规则等详见服务手册。

2. “平安臻享家医健康服务计划”,所涉及服务由平安健康互联网股份有限公司及其上海分公司、北京北医医院管理有限公司提供,涉及就医服务由第三

方医疗机构直接提供,平安健康互联网股份有限公司仅提供协助预约,不参与提供相关医疗服务。中国平安人寿保险股份有限公司保留对服务内容、服务提供对象、服务提供规则的调整权利。

织梦人:以行动成就爱心,用爱心织就梦想,传递保险人的爱与责任。平安人寿宁波分公司持续关注特殊儿童——自闭症儿童(简称“星宝”)成长,自2021年起定期组织公益活动,通过近距离接触,让更多的人认识及关注这个特殊群体,也让“星宝”们感受到社会温暖,帮助他们更好地接触社会。

平安人寿宁波分公司将持续践行“执善心筑大业”的公益理念,以传递爱心、体现责任为己任,真正体现保险业真谛,弘扬慈善和大爱精神。

未来,平安人寿将持续发挥保险保障优势和服务生态优势,提升客户健康管理水平,为宁波保险服务体系建设和经济社会发展贡献“平安力量”。追求卓越,矢志创新,超越自我,永不止步,这就是平安!

3. 平安居家养老服务由平安健康互联网有限公司及/或其他具有经营资质的第三方机构提供。具体服务方案以实际提供为准。本项目下,各地服务类别、内容、价格及其上线时间(可能)存在差异,具体以实际为准,其中付费服务客户可按需自主选购。

记者 徐文燕 通讯员 刘贝贝

