

# 00后海岛姑娘突遭瘫痪， 长护险带她走出“至暗时刻” 全域覆盖将近两年

## “伞”下守护了谁？

南田岛位于象山县鹤浦镇，从宁波市区出发，一个半小时到达石浦镇石鹤汽渡，坐船20分钟左右上岸，之后沿着曲折的岛岸再开车十几分钟，就到了小雪(化名)的家。

每天上午7时不到，小雪就开始竖起耳朵听院子里的动静，她在等一个人。

“雪，我来了！昨天晚上睡得还好吗？”一大早，长护险护理员王美军轻轻推开门，温柔地问候小雪。缩在被窝里的小雪虚弱地点点头，随即抿着嘴害羞地笑了。

### 1 海岛少女突遭命运重击 卧床时光被长护险“照亮”

喂早饭、清洁身体、修剪指甲、按摩、清理大小便……王美军一边麻利地干着活，一边和小雪有一搭没一搭地聊着天。乍一眼看，还以为两人是母女。

小雪今年22岁。两年前，她从护理院校毕业，正打算为自己的未来全力“奔跑”时，一张小脑萎缩的诊断报告单给她的生活踩了“急刹”。

这是一种家族遗传病，这种病最残酷的一点是，即使小脑、脑干、脊髓萎缩，患者仍能清楚认知到身体逐渐变得不能活动的事实，清醒地看着自己一点一点失去活动能力。

确诊后，生活很快露出了“狰狞”的一面，小雪的病情急速恶化，导致四肢瘫痪。一个见过外面的世界、有过对未来憧憬的姑娘，就这样不得不退回海岛，一张床成了她生活的全部半径。此后，她的一日三餐、生活起居，全由70岁的奶奶照顾。

去年6月，小雪被评估为重度失能一级，每月可享受20小时的专业上门

护理服务，来自宁波康乐居养老企业有限公司的王美军成了她的护理员。

初次见面，小雪十分慌张，看都不敢看52岁的王美军。“不管我说什么做什么，她都闭着眼睛。看得我心疼，多好的一个姑娘，和我孩子一般大。”王美军从事护理工作多年，平时照顾的多是失能老人，面对这样一个年纪轻轻却被困在床上的花季少女，她的心里五味杂陈。王美军试着陪小雪聊聊天，和她说说自己的故事，不时地开导她、宽慰她。渐渐地，小雪的心慢慢敞开了，心态也转变了。

小雪的奶奶大字不识几个，但在她心里，孙女是个见过世面的文化人，“她什么都懂，就是不说，我知道她心里苦。好几次我喂她吃饭，喂着喂着祖孙俩抱头痛哭。”让老人家欣慰的是，王美军的出现打破了这个家的沉寂，让小雪和外面的世界重新有了联结。“小雪眼里有光了，我的负担也减轻了，长护险真的是我们家的‘大救兵’！”说着说着，奶奶泪湿了眼眶。

### 2 山里的脑瘫儿迎来“高妈妈” “临别前常抓住衣角不放手”

长护险传递的专业照护和细致关怀，同样融化了象山爵溪脑瘫儿小霞(化名)一家心头的坚冰。

日前，记者来到小霞位于爵溪半山腰的家中。10点的阳光洒满了一屋，来自象山县福寿康健康养老有限公司的护理员高琴正在给小霞做手部按摩。小霞用另一只行动不便的手摆弄着高琴面前的工作牌，趁她不注意张嘴就想咬。“你看你又顽皮了。”高琴见状，眼疾手快地拿开胸牌，随后轻轻拍了下小霞的手。小霞的眼里，闪过一丝恶作剧的快乐。

小霞今年15岁，她从小患有脑瘫，全身瘫痪无力，没有语言沟通能力，生活无法自理。小霞73岁的爷爷告诉记者，小霞的妈妈早在她年幼时就离家出走，她爸爸在外谋生，孩子是他和68岁的妻子一手拉扯大的，家里的吃穿用度几乎完全依赖低保救助。

去年8月，小霞通过重度失能一

级的评估，享受每个月20小时的专业长护服务，高琴成了她的护理员。高琴的服务对象共有7个，小霞年纪最小，也是她最“偏爱”的一个。

“没想到还有长护险这样好的政策。高琴一来，方方面面都照顾到了，我们老两口‘解放’了不少。”爷爷高兴地说。照护瘫痪病人，最需要的是体力，这也正是老人觉得最无奈的地方。“孩子大了，体重也上去了，有几次我和老伴抱小霞上厕所，抱到半路大家都摔倒了，孩子在笑，我们俩心里在哭。”爷爷左眼失明，右眼有2000度的近视，即便戴着眼镜给孙女剪指甲，十有八次都会剪到手指，看着小霞疼得龇牙咧嘴，老人常觉内疚。现在这些活，全部由高琴“包圆”了。

小霞的奶奶偷偷告诉记者，高琴给了小霞从小缺失的母爱：“我们看得出来，高琴是真心疼爱小霞，小霞也依赖她。每次离开，小霞都会拉着衣角不肯放。”



小雪每次都舍不得护理员高琴离开。

### 3 累计已有3.8万多人受益 “最后一公里”如何打通？

最新数据显示，包括小霞和小雪在内，全市已累计超过3.8万人享受到了长护保险待遇，截至11月底，全市正在享受待遇的有22650人，其中居家护理享受待遇人员17207人，机构护理享受待遇人员5443人。

作为全国首批、全省唯一的长护险国家试点城市，宁波早在2017年底起就开始小切口试点。从2023年1月1日起，全市参保人都被纳入长护险的保障范围——宁波也由此在浙江省内率先实现长护险的区域、人群全覆盖，城乡、身份无差别。

有别于其他保险，宁波长护险交付的不是保险理赔资金，而是专业护理服务。中心城市配套齐全，享受到专业护理服务不稀奇，但在偏远地区的“最后一公里”，它怎么实现全域“送达”服务，点对点提供长护保险托底保障的？

记者从宁波市医保局了解到，

为确保实现服务全域覆盖，宁波采用定点准入和协议管理模式，把符合条件的医疗机构、养老机构、居家护理机构纳入长护险定点服务机构，同步引入多家护理经验丰富、管理能力较强的国内外专业护理团队参与服务，鼓励各类定点护理机构同时在中心城市和相对偏远乡镇设立服务站点，确保山区、海岛护理服务的全覆盖。

宁波长护险经办机构中国人寿长护保险项目南部片区负责人李璐告诉记者：“全市参保人全部被纳入长护险的保障范围后，我们公司马上按片区划分出几个‘长护保险小分队’。评估、记录、审核、巡查……17个同事马不停蹄，专职为宁海、象山、奉化这三地的参保人提供长护保险服务。”据介绍，宁海、象山、奉化这三地的参保人数已达162万，截至11月底，4785人享受了长护保险待遇。

### 4 服务还在不断升级 宁波打造长护险“宁波样板”

截至目前，全市长护险参保人数已超过818万人。符合条件的重度失能人员可选择入住定点服务机构接受护理服务，或由指定定点服务机构上门提供居家护理服务。最新数据显示，宁波全市长护险定点护理机构已达349家。

今年以来，宁波长护险的服务还在不断升级：从申请速度提快1个月，到将服务时长、次数变得更

加灵活，从将入户助浴纳入保障，到将医疗护理列入服务范围……

宁波市医保局相关负责人表示，下一步，宁波将进一步健全完善长护险制度体系，提升长护险护理服务供给和管理水平，加快建立完善可复制、可迭代、可持续的长护险“宁波模式”，为全省乃至全国建立长护险制度提供“宁波样板”。

记者 庞锦燕 通讯员 孙雁冰