

## 三江热议

## “无声小吃摊”，为这份意味深长的默契点赞

王学进

慈溪市新浦镇新新路上有个叫“金记鸡柳”的网红摊位，摊主金春来和妻子同是聋哑人。来此买炸鸡柳的顾客无需出声，只需默契地用手指一指鸡柳箱上的“大、中、小”，再一指“双拼”，就完成了点单。因为摊主掌握了上海炸鸡柳调制味道、控制油温的方法，“金记鸡柳”的生意很火，成了一家远近闻名的“无声”胜“有声”的小吃摊。

12月10日《宁波晚报》

冬日里读到这则新闻，心里不禁涌起一阵暖意。当邻近摊位传来一声声“铁板烤鱿鱼，一元一串！”“蜜橘蜜橘，十元钱三斤，包甜啦！”的叫卖声，“金记鸡柳”则一如既往地寂静无声，但生意则好得出奇。你道为何？个中原因，不妨先从一位快递小哥的“忏悔”说起：“第一次来的时候真的很尴尬，我对鸡柳摊老板喊了三遍，要大份鸡柳、微辣，老板连头都没抬一下，我都要生气了，结果被旁边的人拉住，我才看到老板夫妻围裙上写着‘无声鸡柳’……”这份尴尬是许多初次来访的顾客相同的经历，好在老顾客、附近摊主都帮着解释，顾客们终于知道了“无声”的确切含义。如此一来，小小的无声鸡柳摊前，从没人起过争执。

顾客只用手势点单，摊主只用含笑和点头完成交易，这是一种意味深长的默契，也是一种充满市井烟火气的善意。初来乍到的顾客不因摊主“无礼”而

恼怒，老顾客不因他们是残疾人而嫌弃，三番五次光顾“金记鸡柳”，更有如张女士这样的市民抱着一岁半儿子经常光顾“金记鸡柳”，并且教会了儿子熟练地比出“谢谢”的手语。这样的场景是不是很感人，很温暖？

残疾人谋生不易，为了支持残疾人自主创业，国家出台了一系列政策法律。《残疾人保障法》第七条规定，全社会应当发扬人道主义精神，理解、尊重、关心、帮助残疾人，支持残疾人事业。《残疾人就业条例》第四条规定，国家鼓励社会组织和个人通过多种渠道、多种形式，帮助、支持残疾人就业，鼓励残疾人通过应聘等多种方式就业。禁止在就业中歧视残疾人。2018年1月颁布的《关于扶持残疾人自主就业创业的意见》更是全方位制定了具体扶持的办法。

上述条例和意见主要是针对政府部门、企事业单位和社会组织制定的，但作为个人也应该履行起关爱、支持残疾人事业的责任。“无声”小吃摊前的顾客就很好地履行起了这一责任，此时无声胜有声，无需表达，自有一种人道主义精神在摊位四周弥漫，这不正是“理解、尊重、关心、帮助残疾人”的具体体现吗？

真希望有更多的人，像“无声”小吃摊前的顾客那样，善待自主创业的残疾人，如此，不仅是残疾人之幸，也是助人者之幸，更是全社会之幸。

## 街谈巷议

公厕可用热水洗手  
温情的关爱在细节里流淌

记者从宁波市市容环境卫生指导中心获悉，目前全市有500多座环卫公厕加装了热水器，自本周起所有安装了小型热水器的环卫公厕均已通电启用，为市民提供热水洗手服务。

12月10日《宁波日报》

服务之暖，细节见真情。公厕中提供热水洗手服务，这不仅仅是一个简单的设施升级，更是城市管理服务水平的提升。这种改变体现了城市管理者对市民生活细节的关注和重视。以人为本的城市管理，以人为本的城市服务，测出的是为民的温度。

公厕加装热水器，为市民提供了便利和舒适，但这也需要我们共同珍惜和维护。我们要养成良好的使用习惯，不浪费水资源和电能资源。只有这样，我们才能让这种“流动的温暖”持续下去，让城市服务温度得以长久维持。 郭元鹏

“七彩惠民路”：  
是幸福之路，更是未来之路

这条总长约500米的清江路，位于江北区文教街道大闸社区，集医疗、教育、社区及公共服务等功能为一体，不仅是市民前往江北妇幼保健院就医，江北区实验小学、江北区实验中学学生上下学的必经之路，还是大闸小区、锦绣江花等社区居民日常出行的重要通道。

12月10日《宁波晚报》

治理理念不同，结果自然大相径庭。曾几何时，一些城市，一味地追求马路过分的整洁干净，却让城市发展少了应有的“烟火气”。

现在，许多城市，似乎醒悟了，人民城市人民建，人民城市为人民。文教街道“七彩惠民路”启示我们，一个城市只有真正暖起来、活起来、旺起来，让生活色彩丰富起来，这才是城市建设的幸福之路，更是城市发展的未来之路。 卢玉春

## 图说世相



## 车贷？诈骗！

在全国范围内寻找“征信白户”贷款购买豪车，提车后立即转卖套现、分赃……近期，天津、山东、上海等地警方打掉多个涉汽车贷款诈骗犯罪团伙，有的涉案金额上亿元，一条环环相扣的车贷诈骗黑色链条由此揭开。

12月10日新华社

漫画 严勇杰

## 阿拉有话

## 冬日“文博热”为文旅市场再添一把火

凌波

随着宁波市第16个“历史文化名城保护日”的到来，一系列聚焦“丝路文化”和“运河文化”的活动精彩纷呈。结合正在热展的“东方的起点——宁波与西安：海陆丝绸之路跨时空对话”展，宁波博物院（宁波博物馆）连续举办两大“周边”活动。

12月9日《宁波日报》

近年来，探索历史文化的文博游备受青睐，越来越多的人把参观博物馆当成一种习惯、一种生活方式，博物馆身上的“高冷范”慢慢减退，成为不少人心心念念的“网红打卡地”。三大世界级文化遗产首次在宁波同框，丰富多彩的互动内容轮番登场，点燃了市民游客的参观体验热情。上个周末，宁波博物院（宁波博物馆）人流量总计逾1.6万人，迎来观展人数的小高峰。文博热，反映了人们深入了解历史文化的需要，体现了人们亲近中华优秀传统文化的渴望。

一座博物馆就是一座文化殿堂，守护着文明精华、文化原乡；一件件文物承载着千百年的历史沧

桑，抽象、模糊的历史变得具体生动。“东方的起点”联展规模宏大，展览汇集三大世界级文化遗产文物，应该说是前所未有的。在家门口，就能领略传统文化魅力，实属幸事。面对送上门的文博大展，相信许多市民不想错过难得的机会。

宁波历史文化资源丰富，底蕴深厚。因河而生、因港而兴，自古兼得江河湖海之利。“运河文化”和“海丝文化”，便是其中代表之一。作为宁波人，应该认识、了解“运河文化”与“海丝文化”，感受地域文化的魅力。

让收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字都活起来，是汲取地域文化滋养，增强市民对地域文化的自信，为文化兴城注入动力的有效载体。深度挖掘地域文化资源，需要精心的策展、新颖的文创、多样的活动，不断丰富文化供给，让博物馆走进市民生活，讲好地域文化的故事。

眼下，甬城的这股冬日“文博热”，为文旅市场再添一把火，市民跟着文博展，在买文创、涨知识中丰富精神世界，使“文博热”成为冬日里的新风尚。

“适老化改造”  
让幸福感“触手可及”

“家里新装了智能马桶，生活方便多了！”昨日上午，鄞州区福明街道陆嘉社区七旬老人王恭德开心地说。截至目前，鄞州区已有900余户老年人享受到了以旧换新居家适老化改造福利，成为全市补贴户数最多的区（县、市）。

12月10日《宁波日报》

“适老化改造”看似微小，实则托起了老年人托起了“稳稳的幸福”。把这件民生实事办实办好，除了要强化入户评估外，还要全方位倾听老人的建议，在问题导向中不断改进改造工艺、优化施工方案，确保每一笔钱都用得其所、每一个项目不偏离民生轨道，以踏踏实实的工作作风、扎扎实实的成效绘就“幸福底色”。

把群众“盼的事”做实、做好，重在找准“小切口”、凝聚“大智慧”，归根结底是让高品质生活变得更加立体多维、可亲可感，这理当成为各级党委、政府工作的出发点和落脚点。 徐剑锋