

从觉得是多管闲事到齐心协力做好事 “为众慈善服务”工作室 点燃居民志愿服务热情

“小胡，我家电视突然没信号了，你方便来看看吗？”近日，鄞州区首南街道和顺社区“为众慈善服务”工作室主理人胡为众接到了孤寡老人查时珍的求助电话。在家休息的胡为众立刻披上外套赶到了老人家中。经过一番检查，发现是连接线松动，拧紧后他替老人调试了电视画面，显示一切如常。



胡为众上门为老人修理家具。

“老人有需要，我们力所能及，顺手的事，能帮就帮了。”胡为众今年55岁，他的“为众慈善服务”工作室有22名成员。这些成员都是社区的志愿者，服务和顺家园小区及周边的独居和高龄老人。

“最开始就几个人，后来大家的志愿热情越来越高，队伍也就慢慢壮大了。”做志愿，胡为众从7年前就开始了。7年来，他见证了居民对志愿服务看法的转变。

和顺家园是鄞州区规模最大的保障房小区，其中60岁以上老年人占总人口的52%，80岁以上老年住户166人。居民当中，高龄老人、孤寡老人及各类残障群体居多。

2018年的重阳节，考虑到老人们的生活比较孤单，老胡为小区59户老人送上了亲手制作的长寿面，从此成为了小区的“温暖惯例”。后来，他成立了“为众慈善服务”工作室，专门帮助小区里的独居和高龄老人。

“最开始大家不理解，觉得我是多管闲事，嘲讽远比支持的声音多。”虽然有很多人理解，但胡为众并没有停止自己的步伐。他挨家挨户上门“推销”，记录老人的需求，并提供服务。

随着时间推移，居民态度的转变让他很欣慰：“可能是大家看到了每次志愿服务后，老人们发自内心的开心的笑容，嘲讽声音越来越少，取而代之的是竖起大拇指。后来有不少居民加入进来，甚至还有70多岁的老年居民。大家一起齐心协力做好事，社区越来越和谐了。”

居民仇园芳就是加入队伍的其中一位，她说：“当时经常看到老胡一行人在小区里跑来跑去，了解情况之后，当即决定加入他们。我觉得他们做的事很有意义。”胡为众表示，现在工作室的成员已经有22人，根据辖区老人的需求，有跑腿代买、陪同就医、公益理发、临时救急、缝补衣物、管道维修等服务。

“现在大家的素质越来越高，对于做志愿也是越来越认可了。”胡为众说，目前在小区里，不仅只有他们这支队伍，还有一支老伙伴家园护工队，每天轮流在小区里巡逻，查查消防、看看环境已经成为了他们的习惯，大家都在为自己的家园贡献一份力量。

记者 王悦宁
通讯员 王静远 王茜 文/摄

记者手记

过去，志愿服务或许被视为一种额外的负担或是一种高尚但遥不可及的行为。如今，它已经成为许多人生活的一部分，一种自觉自愿、乐于奉献的社会风尚。我们看到，从城市到乡村，从学校到社区，从年轻人到老年人，像胡为众这样的志愿者越来越多。他们让志愿服务无处不在，无时不有，像一座桥梁，连接着人与人之间的心灵，传递着爱与关怀。

志愿服务之所以能够深入人心，我想是随着人们生活水平的提高和社会文明程度的提升，大家开始关注社会问题，愿意为周边环境的改变贡献自己的一份力量。如今，志愿服务也更加具有多样性和灵活性，小到随手捡烟头，大到扶贫济困、教育助学，大家都可以在其中找到适合自己的服务内容。

志愿服务，对提供服务的人来说，不仅仅是一种行为，更是一种精神、一种态度、一种责任；对于被服务者来说，感受到的是社会的温暖和关怀，增强归属感和幸福感。

随着社会进步，越来越多的人开始追求不同的生活方式和人生价值，志愿定能成为一种新时尚。

宁海红马甲 温暖乡村独居老人

上周末，晨光熹微时，宁海县长街下塘村的宁静被一群身着红马甲的网格员志愿者悄然打破，她们带着热忱与关怀，为王大爷等独居老人送去冬日里的第一缕温情。

随着门被轻轻推开，一群志愿者出现在王大爷家的院子，“王大爷，我们来啦！”志愿者顾秀芬熟练地招呼着，王大爷闻声，满脸笑容地迎出门。“快进来，这么冷的天，还麻烦你们跑一趟。”王大爷的话语里满是感激。一进屋，志愿者们便忙活开来，有的拿起扫帚清扫地面，有的细心整理凌乱的床铺，把房间收拾得井井有条。

“王大爷，天气越来越冷了，您可得多注意身体啊。”卢海红边整理着被褥，边关切地说。“是啊，特别是晚上用电热毯的时候，睡前一定要记得关电源，安全第一。”另一位志愿者小张补充道，手里还拿着一份安全用电的宣传册，耐心地给王大爷讲解着。

“王大爷，快过年了，骗子也开始多起来，您可千万别上当。”志愿者小赵认真地叮嘱着，指着禁毒反诈宣传册上的常见诈骗套路道：“大爷，陌生电话让您转账汇款的，千万别信，都是陷阱。”王大爷一拍大腿：“放心吧，我天天看新闻，这些花招我都有数，也盼着你们多给村里其他老年人讲讲。”

这只是长街下塘村网格员志愿服务的一个缩影。在冬日的乡村，众多红马甲穿梭在村道小巷，遍访孤寡老人、困难家庭，为乡村点燃温暖之火，筑起安全防线，让爱与关怀在邻里间静静流淌、绵延不绝。

记者 张海玉 通讯员 胡丹丹 文/摄



志愿者向王大爷讲解安全用电宣传册。

信用卡使用需规范，“仗义”出借有风险

在消费升级的时代浪潮下，信用卡凭借支付便捷、消费灵活的特点，迅速成为广大金融消费者的重要金融工具之一。然而，在金融消费者享受信用卡便利的同时，一些潜在的风险也随之浮现。

近日，宁波市民小李在其父亲陪同下来到杭州银行宁波某网点，寻求工作人员帮助，并提出诉求：希望银行方能够立即注销小李在杭州银行的所有信用卡，并禁止小李再次在杭州银行申办任何信用卡或贷款业务。网点工作人员热心地询问了事情的原委，原来小李的好友王某投资奶茶店需要向其借钱，小李碍于面子不好推脱，便将自己名下的多张信用卡借给这

位好朋友，透支金额共计近15万元。但奶茶店生意惨淡，王某无力还款，小李只好收回信用卡并让王某签了借条，高额信用卡负债只能自己承担。由于小李参加工作不久，一下也拿不出这么多钱，只能低着头向家里人求助。小李父亲得知后痛心不已，在小李答应立即注销所有银行信用卡后决定帮其还清欠款，以免造成更大影响。

在了解事情原委后，银行工作人员迅速核查小李的信用卡账户，协助小李还清欠款后完成了销户手续，并对小李及其父亲进行了专业的信用卡使用指导。银行工作人员强调，自有资金借贷和信用卡资

金借贷存在着本质不同，严重时可能触犯妨害信用卡管理罪、网络信息犯罪活动罪。

合理规范使用信用卡，守护个人资金健康刻不容缓。

杭州银行宁波分行提示：

一、使用信用卡时，应始终秉持理性与审慎的态度，合理规划每一笔消费额度，遇到亲属、朋友借款时，一定要量力而行，不要使用信用卡资金，更不要将信用卡交由他人保管或使用。

二、珍惜个人信用，按时还清每期账单。逾期不仅会增加额外的还款负担，更会对个人征信造成长远的负面影响，进而



影响未来的金融活动。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒，金融消费者应正确认识信用卡功能，合理使用信用卡，保障个人资产安全。

记者 徐文燕
通讯员 胡慧赞 郑波 宁园迪