

## 我的有礼故事

## 她把文明养犬“刻”在心中

## 助力社区人人自觉文明养宠

每只宠物狗都有自己的档案，都打了疫苗，植入芯片；小区设立了多个宠物拾便盒，遛狗牵绳、随时清理狗粪便……这是江北区洪塘街道望江社区人人遵守的养狗规定。

今年29岁的林佳欣在望江社区担任社工，曾经，这里也因为养宠而引发过环境卫生、邻里矛盾等问题，如今，在林佳欣和社区小伙伴的努力下，文明养宠成了人人自觉遵守的行为。



林佳欣上门服务。受访者供图

## 1 文明养犬，他们用“规矩”说话

望江社区成立于2020年8月，是一个年轻社区，其中有200多户养犬家庭。

“刚来社区时，养狗的居民特别多，所以会出现有居民遛狗时不牵绳，或者喂养流浪动物时随意摆放猫粮狗粮的情况，后来通过我们一系列的措施，这里慢慢就形成了人人自觉文明养宠的氛围。”林佳欣介绍，望江社区成立初期就推出“一事一议”制度，将文明养狗列入社区文明公约，开展养狗信息普查工作，建立社区犬只信息资料库，通过入户调查、线上发放问卷等方式，了解社区居民养狗状况、诉求。

有了公约内容，望江社区动物文明建设协会也应运而生，协会引入拥有TNR（即抓捕trap、绝育neuter、放归release）治理经验的领头人。此外，林佳欣还带领着一批志愿者

在日常生活中，自动当起了文明督导员，在遛狗路上遇到不牵狗绳的居民，就会上前劝导；如果小区内出现了流浪猫狗，志愿者便约定好时间组织诱捕行动。

截至目前，社区已经用TNR的方式诱捕、绝育了近50只流浪猫、4只流浪狗，帮助12只猫与2只狗找到了新的主人。

同时，社区将流浪猫、流浪狗治理作为文明养宠的重要环节。在社会组织“宠信”的指导下，实施从投喂到抓捕、绝育，再到认领一条龙服务，形成良好的“养宠闭环”。社区还设立流浪猫进食点和宠物便便箱，在明显处设立“五要五不要”文明养宠宣传牌，并由爱宠联盟对宠物狗进行“一狗一档”有效管理，并对流浪猫、流浪狗统一接种疫苗、进行绝育。

## 2 做文明养犬的践行者与倡导者

作为一名基层工作者，林佳欣时刻记着将“文明养犬”的理念贯穿始终。

在公约施行初期，林佳欣与志愿者一起，在居民遛狗的地点蹲点进行宣传。“宣传时，我们自己也带了小钳子，将肉眼看见的宠物粪便及时清理掉，维护环境卫生。”林佳欣告诉记者，每当在宣传时候，遇到不牵狗绳的居民用“我的小狗不会咬人”来反驳，她就自己从网上找了很多小型犬不牵绳后咬人的视频作为案例，并结合现有的法律法规就民事赔偿责任与居民一一分析讲解。

在社区短租公寓附近，林佳欣常带着志愿者去喂养流浪猫、流浪狗。当观察到小区花园中存在狗狗随地排泄的现象后，林佳欣主动与物业对接，推动小区在合理点位设置宠物便袋自取处，倡导居民使用宠物便袋。

在林佳欣负责的网格中，还曾经发生过

一个弃养事件，让她印象深刻。

“当时一位租户养了两只狗，晚上狗叫的噪声扰民严重，频频被邻居投诉。”针对这个情况，林佳欣多次上门劝导，见此情形，房东出面终止了租房合同，然而，租户搬走后却直接遗弃了两只狗，狗狗因此成为流浪狗，在小区中流窜。

“当时，有住户发现流浪狗后就向社区反映，我想得马上解决。”尽管是星期六下午，林佳欣还是约来几位志愿者一起诱捕。因为流浪的缘故，两只狗被抓到时，下半身的毛发上已经沾满泥水与粪便，林佳欣和志愿者立马将狗狗送到社区共富合伙单位的宠物店中进行清洗，开展领养工作，最后为它们找到了新家。

“我觉得爱是约束，越是要自己的‘毛孩子’，在日常生活中越是要做好约束，劝导居民遵守公约。”林佳欣说。

## ■记者手记

狗狗是人类忠实的伙伴，但一些不文明的养狗行为可能会给他人带来许多不便，严重的可能导致人身伤害，因此，爱犬更应文明养犬。

实际上，早在2020年6月，《宁波市养犬管理条例》（以下简称《条例》）正式施行。条例明确，应当建立多部门共同参与的养犬管理工作联席会议制度，协商解决养犬管理中有关重大问题。

为向周边居民持续渗透文明养犬意识，

构筑人犬和谐的宜居环境，不少社工和志愿者一直在努力，越来越多市民也参与进来，共同营造良好的养犬环境。管好一只宠物狗，绝不是一件微不足道的小事、私事，而体现着治理体系的“密度”，反映着治理能力的“精度”。

从小事做起，营造良好的文明养宠氛围，维护公共秩序和环境卫生，是每一位养宠人的责任所在，良好的养宠环境才能让宠物生活更幸福。

记者 朱琳 袁先鸣

## 宁波银行专栏

## “波波知了”赋能企业全生命周期发展

宁波银行积极把握数字金融发展机遇，创新推出企业综合服务平台——“波波知了”，通过数字技术，整合跨行业资源与多领域专家力量，为企业提供涵盖海外拓客、工业数字化等一站式综合服务，帮助企业解决初创期、扩张期和转型期的各类经营难题。

## 帮扶企业走好“第一步”

在初创期，很多民营企业在日常经营中会遇到各类法律问题。宁波银行“波波知了”推出法务咨询功能，企业可以直接拨打平台电话，咨询用工、股权、应收账款等法律问题，国内知名律所的资深法务专家在线解答，为企业提供高品质的法律服务。

对于成立初期的科创企业而言，吸引

并留住高精尖人才是企业实现快速发展的一大关键。“波波知了”的投行服务可根据企业的发展规划和诉求，为企业量身定制股权激励方案，激发核心人才的创新潜力，同时又让人才共享企业的成长红利，双向促进企业与员工的共同发展。

## 助力企业“走出去”

“扬帆出海”是不少企业的选择。与此同时，企业也面临诸多扩张难题，如产品定位、销售渠道等。“波波知了”具备海外拓客助手功能，打通了海外200多个国家和地区的海关数据，帮助企业获取海外新客户、开拓海外新市场。

“波波知了”支持在线查询产品信息，

企业可一键查看哪些国家和地区在集中采购此类产品，以及采购的产品规格、价格等，帮助企业挖掘海外商机。

“波波知了”还能查询目标客户信息，这一功能成为今年广交会上企业查询海外目标客户背景的“利器”。当企业拿到目标客户名片，进入海外拓客助手“查客户”板块，就能快速了解目标客户的贸易细节，包括当前在向谁采购、采购了什么产品、采购的趋势规模如何等，帮助企业摸清目标客户的背景实力，避雷海外风险客户。

## 焕发企业“新活力”

很多制造业企业为了提高产能、进入核心企业的供应链，正在进行工业数字化

升级。“波波知了”的工业数字化功能聚焦企业数字化转型需求，从头部企业引进工业数字化专家，切实帮助企业降本增效提质，在市场竞争中占得先机。

围绕企业研发、生产、销售等各个环节，“波波知了”提供全面的数字化服务方案，从提升流程效率角度，帮助企业缩短交货周期；从提升生产设备利用率角度，帮助企业增加总产值等。

宁波银行将始终坚守金融为民初心，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，担当服务社会使命，全力书写“五篇大文章”，大力发展数字金融，赋能企业全生命周期发展，为高质量发展注入源源不断的金融“活水”。