

推出七大“场景式”执法服务清单 鄞州从解决“一件事” 到办好“一类事”

近期，鄞州区综合行政执法局聚焦优化营商环境、提升执法质效，推出七大“场景式”执法服务清单，进一步深化“一队一品”工作成果，推动行政执法从解决“一件事”到办好“一类事”转变。

各执法中队立足辖区实际，通过研判不同场景下的执法服务需求，联合相关部门细致梳理执法服务事项，形成商圈、沿街店铺、企业、建筑工地、学校、公园及景区等7个“场景式”执法服务清单。

场景 商圈

探索精准普法新模式

中河街道区域内聚集着印象城、万象汇、钱湖天地等商业广场；东部新城则坐拥阪急等高端购物中心，人气旺盛、氛围浓厚。对此，两支队伍围绕“商圈”场景，跨域联动、集思广益，探索执法服务新思路。

中河执法队定制了一份涵盖综合行政执法、市场监管等多部门的执法事项清单，包括商家店名招牌设置、营业执照办理以及油烟、燃气、食品安全监管等方面的相关法律法规。东部新城直属中队则聚焦商家关注的店铺装修垃圾如何放置清运、燃气使用过程中有何注意事项等问题，专门制定热点问题“答案书”，指导商家明晰行为边界，避免违法违规。同时，执法部门与商圈商户建立共建机制、定期开展座谈交流，力求在共同参与、共同治理中打造服务更精准、执法更高效的良好局面。



白鹤中队推出的“同学们，听我说”系列普法宣传册。

场景 沿街店铺

试点“法到邻家”工作室

位于钟公庙街道的澜悦花苑小区周边商户种类繁多、人流密集，治理难度较大。为此，钟公庙执法队选取“沿街店铺”执法服务场景，重点围绕餐饮油烟、餐厨垃圾、超出门窗经营以及机动车乱停放等事项，梳理出“生活垃圾分类”“无证无照经营”“毁坏绿化”等9类执法事项清单。

与此同时，钟公庙执法队携手社区打造“法到邻家”基层执法工作室，“面对面”了解商户需求，强化主动对接，打造家门口的“一站式”执法服务站。

“我们还建立了执法服务交流群，通过线上渠道定期接收商家反馈信息，推动涉及部门执法事项的及时高效解决。”钟公庙执法队员方恒介绍，工作室还经常借助社区音乐节等活动契机，通过普法宣讲、知识问答等形式，加强与周边沿街店铺的互动，增进经营者的法律认同感和社区归属感。

“建立‘法到邻家’执法服务工作室也是基层治理的一次新尝试。”方恒介绍，希望借助这一举措，能够进一步增强执法部门与社区、物业、商家的良性互动，共同构建美丽和谐的街区环境。

场景 校园

开设“与法‘童’行”系列课

未成年人保护工作事关家庭幸福、国家未来、民族振兴，是全社会的“最大公约数”。白鹤中队围绕未成年人保护工作，从法治宣传、联合执法、职业体验等方面入手，对标执法领域清单，创新推出“五彩纷呈·法治画卷”练习本，让法治宣传更加深入人心。法治宣传练习本一套五册，每本封面上都绘有生动形象的普法宣传画，借综合行政执法卡通人物之口提醒同学们“对违停说不”“不去网吧歌厅”“不购买无证摊点食物”“要垃圾分类”“要去正规泳池游泳”。练习本一经发出，就备受欢迎。

近日，白鹤中队执法队员走进镇安小学，为四年级的同学上了一堂“走心”又“走新”的法治安全教育课的普法思政课。课堂上，同学们积极举手、热情参与，现场气氛十分热烈。



执法队员开展执法检查。

场景 企业、建筑工地

做好便企企“加减法”

潘火街道下应北路拥有全市范围内规模最大的汽车4S一条街。近日，潘火执法队向下应北路汽车大道数十家汽车经营企业发放了《潘火街道综合行政执法队涉及4S企业职能事项清单》，旨在进一步畅通企业咨询、反映问题的渠道，为企业提供更加高效化、便携化的执法服务。这份事项清单共汇总梳理了包括综合执法、市场监管、交通运输等5大部门26项涉企高频职能事项，方便企业有针对性地进行咨询、求助、投诉或意见建议。

“之前打电话想咨询个情况，却不知道找哪个部门，也没有联系方式。有了这份清单，什么事情找谁办，具体电话是多少，清清楚楚的，方便多了……”宁波埃卡汽车销售服务有限公司的相关负责人表示。以事项清单为基础，潘火执法队还为汽车经营企业量身定制了检查表

单，结合“四色亮灯”行政检查制度，提升日常执法检查效率，为营商环境优化赋能加码。

邱隘执法队和下应中队针对辖区在建工地数量众多的特点，联合梳理出了一份“建筑工地周边一站式执法清单”，涵盖建筑垃圾、涉水、垃圾分类、户外广告、生态环境、市政、规划、建设等15个专项执法检查事项。

不仅如此，为解决工程建设企业在行政审批过程中“难慢繁”的问题，邱隘执法队还专门制作了《工程建设项目审批事项权限明细表》和《工程建设项目行政审批流程图》，下应中队则手绘了《鄞州区工程建设项目审批事项权限图》，直观地展示了不同环节所需的行政审批事项及所对应的审批部门，并主动与相关审批单位进行对接，为工程建设企业提供便利。



下应中队开展建筑工地普法宣传工作。

场景 公园与景区

擦亮文明城市金名片

东柳街道辖区内有宁波历史最为悠久的儿童公园，承载了几代人的童年记忆，升级改造后的宁波儿童公园一经开放就收获了大家的热情打卡和满分好评。为打造洁净、有序、安全的儿童友好型公园，东柳中队选取儿童公园这一场景，对公园及周边环境进行了走访调研，通过梳理7大类联合执法事项清单、与公园管理方签订共建协议、建立联动巡查机制、打造普法宣传阵地等措施，共同营造儿童友

好环境。

位于五乡镇的阿育王寺拥有深厚历史文化底蕴，五乡执法队针对景区特点，梳理无证经营、跨门经营、烟花爆竹、祭祀用品销售等事项执法服务清单，逐项明确监管部门并公布属地咨询电话，并通过“摆摊”咨询、上门普法等方式，向周边店铺、居民做好宣传工作。

记者 边城雨
通讯员 李佳静 张慧