



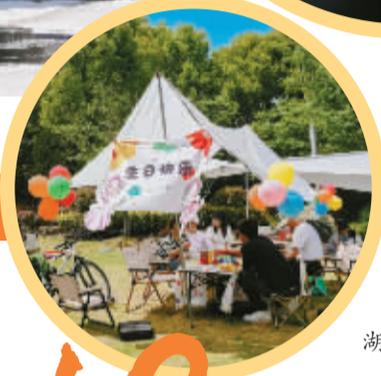
社区食堂就餐的居民。



云鹭湾未来社区邻里中心。



老人们正在参加社区活动。



在云鹭湾中心湖露营的市民。

记者从江北区住建局获悉，云鹭湾未来社区是该局根据“一统三化九场景”要求打造的“绿色低碳、康养为老、邻里和谐”的生态社区样板，是浙江省第三批引领型未来社区，并入选了全国完整社区试点建设名单。

2023年4月，云鹭湾未来社区创建完成，至今已运营一年半。在这期间，该社区一共接待了270余个参观来访团队，平均每月接待10余个。

那么，是什么让这么多团队结伴前来云鹭湾未来社区“取经”？日前，记者走进云鹭湾社区进行深入了解。

一年半，270余个参观团来访！

## 宁波这个未来社区

# 有何魔力？

### 1 “老漂族”占比超40% 社区让他们安心住下来

一群老人为照顾第三代，远离熟悉的家乡，来到子女工作的城市“漂”晚年，他们被称为“老漂族”。在云鹭湾社区，这样的老漂族就有1400多人。

云鹭湾未来社区党委书记王柳娜说：“为了让‘老漂族’在社区安心住下来，社区在成立‘老漂族’俱乐部、‘老漂族’志愿服务队的基礎上，能否结合未来社区创建为他们做得更多一些？这是我们重点考虑的问题之一。”

未来社区创建中，云鹭湾社区将2500平方米的社区服务用房，打造成了集社区服务、居家养老服务、邻家托育、幸福学堂、社区食堂等功能为一体的社区邻里中心。

“很多‘老漂族’都有精神文化需求，结合未来社区创建，我们打造了两个社区书房，一个位于社区邻里中心，另一个位于中心湖的‘漫’生活邻里中心，这两处书房都向社区居民免费开放，平时他们可以去那里看看书，孩子放学后，他们可以带着孩子去那里做作业。寒暑假期间，这里基本都是爆满的。”王柳娜说。

周末，不少“老漂族”吃完早饭，约上“老漂族”俱乐部认识的姐妹一起沿中心湖健步走，然后逛到城市书房喝杯咖啡，看看书、聊聊天，中午到社区食堂吃顿午餐，下午参加社团活动，或者打开手机小程序，参加感兴趣的社区活动。“这里的活动很丰富，呆上一整天都不乏味！”这是“老漂族”志愿服务队队长吕建华的真实感受。



云鹭湾的智慧跑道。

### 2 社区里的普惠性幼儿托管 解决双职工家庭带娃难题

记者在云鹭湾社区邻里中心二楼看到，一个教室内，孩子们正在老师的带领下拍着小手、唱着儿歌，欢快的歌声在教室里回荡；另一个教室内，孩子们在老师的指导下，专心致志地拼搭积木。

为了解决辖区双职工家庭的带娃难题，云鹭湾社区引入“星邻家”社区托育园，接收本社区0到3岁小朋友，托育园内配备有儿童感统室、乐学课堂、启蒙课堂、儿童培训教室等配套设施。

“去年9月托育园开园，一经启用就受到了年轻父母们的欢迎。托育园对本小区居民实施普惠性的收费，现设有2个班，到现在为止入托孩子已累计百余名。”云鹭湾未来社区运营负责人孙侃告诉记者。

此外，托育园还为辖区内流动儿童家庭、双职工家庭提供“四点半课堂”“暑期爱心托育”等高水平普惠性托育服务，为年轻的父母们提供专业的带娃支持。

### 3 社区食堂主打“嵌入式服务” 连户外工作者、新就业群体都照顾到了

“我今年78岁了，平时不方便做饭，社区食堂开得正好，这里的饭菜品种丰富，比一般的快餐店好吃，收费也照顾到了我们老年人，很实惠，我每天中午都来这里吃！”在云鹭湾社区食堂，正在就餐的李奶奶这样告诉记者。

今年7月，云鹭湾社区食堂正式营业，丰富的菜品、宽敞的就餐空间、整洁的餐桌椅、温馨的装修，吸引了不少居民前来体验。

“我们在持续深化未来社区的迭代更新，在原来的场景空间上做叠加、做增量，围绕居民需求对一部分功能进行动态调整。云鹭湾社区食堂就是根据居民的所求所需，将邻里中心内的老年送餐点改造成为明火点餐食堂，用嵌入式服务承接居民需求。”江北区住建局未来社区负责人卢昊告诉记者。

“社区食堂的食材，都是每天新鲜采购的，主打一个吃得新鲜、安全、放心！”社区食堂运营人员介绍道，“如果有选择困难，食堂提供了多种套餐可供选择，社区60周岁以上、80周岁以上的老年人，可享3元-7元不等的立减优惠，让老年人在享受美食的同时，也感受到了社区大家庭的温暖和关怀。”

“我们社区食堂，根据居民年龄结构推出了‘老龄优惠+全龄普惠+公益特惠’套餐，同时，每天为保洁员、环卫工、外卖员等户外劳动者以及新就业群体，免费限量提供公益套餐。”王柳娜告诉记者。

### 4 打造长效持久运营的未来生活典范 云鹭湾社区打算这样做

在云鹭湾社区，居民吴丽华满脸幸福地分享着她的生活体验：“从我们小区出发，步行不到15分钟，就能轻松抵达健身休闲步道、社区卫生服务中心、城市书房、托育机构。这些满足我们日常生活需求的公共服务，都巧妙地融入了‘15分钟公共服务圈’内，让我们的生活充满了幸福感！”

吴丽华口中的健身休闲步道，是位于云鹭湾社区中心湖畔的一处全龄活动广场。这里不仅有2.5公里长的环湖跑道，更有1440平方米的灯光篮球场和1120平方米的灯光网球场，全部面向社会开放，成为居民们休闲娱乐的好去处。

然而，面对未来社区的长效持久运营这一课题，居民们也不免心生关切。对此，社区运营负责人孙侃给出了他的解答：“未来社区的托育、食堂、阿拉夜校等设施，都具有普惠性的特点。为了保障社区的持续运营，我们正在积极探索和挖掘一些经营项目。”

他进一步介绍道：“比如，我们每周都会举办一次社区共富集市，为优质产品搭建供销平台，既丰富了社区居民的生活，又为社区带来了一定的经济效益。我们还以未来社区创建为契机，利用社区存量空间搭建起双创空间，为优质企业提供办公场所，助力创新创业。”

通过这些盈利项目的实施，未来有望反哺整个未来社区的长效持久运营。孙侃表示，他们将不断努力，为居民们打造一个更加美好、更加宜居的未来生活典范。

记者 周科娜  
通讯员 徐彤 文/摄