

拒绝“剩”宴!

宁波文明用餐蔚然成风



“10元承诺金”受到客人为挺

餐桌上的提示语。

“拒绝‘剩’宴”“不剩菜，光盘行动从我做起”“勤拿少取”……近日，记者在天一商圈、钱北商圈、鄞州万达广场商圈等地走访中看到，这些是宁波许多大小餐馆、大酒店一致遵守的文明准则，已然形成“文明就餐，杜绝浪费”的良好氛围。

21日中午，记者来到鄞州宝龙广场，在B1层，牛肉火锅、川味馆、湘味馆、鸡煲店等餐馆正在营业，在各店餐桌上，都贴有蓝色的文明用餐标语贴纸，“在宁波看见文明中国”“请使用公筷公勺，杜绝浪费，剩餐打包”等。

随后走上二楼，一家名为“加餐”的自助餐厅人声鼎沸，有意思的是，在该店的前台放置着一块醒目的标牌，上书“退承诺金处”。吃个饭还要退承诺金？前台服务员告诉记者，为了倡导文明用餐、不浪费食品的良好风尚，他们店专门规定，每位进店的顾客，需额外支付“10元承诺金”，“餐桌剩余总食物小于150克退还承诺金，反之不予退还”。据介绍，该店这个规定已经执行了多年，得到了绝大部分消费者的支持。

再走到一街之隔的鄞州万象汇，在一家名为“喜牛锅”的餐厅，记者看到，这里每张餐桌上都放着一块标着“杜绝浪费，勤拿少取”的牌子。标牌下方还有小字：“每桌食物浪费每超过100克，加收20元；饮料浪费每超

过200ml，加收10元”。“这一标语提醒得很好，确实应当勤拿少取，否则浪费了可惜！”现场一位顾客表达了她对该餐馆标语的认同。

事实上，倡导良好用餐风尚的不止大型商业体内的餐饮店。在万象汇商场外围的几家街头小餐馆门口的宣传图片上，都标有“面条、米饭免费续”的标语。“我们的面条、米饭，一般都是上小份的。同时，我们也支持顾客根据自己的需求，免费续面条或米饭。”一位小餐馆经营者告诉记者，这样的做法，现在已渐渐成为甬城街头大小餐饮店的“惯例”。

“引导与监督让文明更深入人心。目前，全市61家星级饭店‘光盘行动’引导率已达100%，覆盖了点餐、用餐、餐后等各个环节，市民文明用餐的意识也逐步提升。”宁波市文化广电旅游局相关负责人表示，未来，宁波将持续提升文明实践志愿服务，组建文明引导员队伍，将文明用餐贯穿于实际行动中，进一步强化市民游客文明意识、提高市民游客文明素质。

记者 谢舒奕 文/摄

一份迟来的承诺 85岁“志愿奶奶” 带着一群老人赏菊

“来来来，大家来这里排队，清点好人数。老年人都是家里的宝，弄丢了可不好，几个人去就几个人回！”11月20日下午，在鄞州区钟公庙街道惠风社区金地花园3号大堂前，红蚂蚁助老志愿服务总队负责人金杏珠忙着整理队伍。当天，这位85岁的“志愿奶奶”带着20多位老人去镇海人民公园郊游赏菊，只为兑现一份迟来的承诺。

本次活动的发起人就是“志愿奶奶”金杏珠。去年6月，她的故事冲上全国热搜榜，引来千万网友点赞。从2006年到现在，老人做公益18年，让“红蚂蚁”走进了千家万户。“红蚂蚁”的故事在不断续写，目前整个助老志愿队已经从最初的1个分队、16名队员发展到现在的43个分队、3859名队员，队伍扩大了整整241倍。

前阵子，“志愿奶奶”在《宁波晚报》上看到了一则关于镇海第37届菊花展的消息，照片上的菊花竞相绽放，煞是好看。她想起了小区居民曾和她念叨：“金阿姨，您每次都在外面搞活动帮助老年人，啥时候给我们小区的老年人也组织一次活动，让我们也热闹热闹。”

说者无意，听者有心。这句话，一直牢牢牢记在了老人心里。秋风摇曳，菊花正盛，眼下正是赏菊的最佳时期。金杏珠看到消息后，立马着手筹备起秋游赏菊活动，兑现邻居们的这份期待。

金杏珠一边联系宁波公交红蚂蚁分队负责人安排公交专线和志愿人员，一边联系红蚂蚁助老志愿服务总队志愿者分配工作任务。可原定上上周四的活动，因为一场大雨耽误了，她逐个通知参加人员活动临时取消。

天公不作美，但金杏珠却不“死心”，希望能达成小区老人们的这份心愿。她翻看着天气预报，重新盘算起秋游计划。这两天，天气转晴，在她的组织下，小区里的老人们穿着亮丽的衣服，坐上了公交专线。

家住金地花园小区的史雪飞，想着要和邻居们一起出门游玩，特意穿上了时髦的衣服，还戴上了一副墨镜，整个人都显得年轻了。“今天天气好，菊花也美，出来走走心情特别舒畅！真的很感谢‘红蚂蚁’，把我们的活动一直记挂在心里。”

记者 薛曹盛 通讯员 凌沪琼 吴英茵



自助餐厅提示“勤拿少取”。

堵截AI换脸电信诈骗，守护消费者资金安全

近日，建设银行宁波某网点成功堵截一起AI换脸电信诈骗，避免了消费者的资金损失。

当日，黄先生来到该网点办理转账业务，工作人员询问其转账事由及是否认识收款人时，黄先生言语含糊，先是称还款，后又称该收款方为“政府人员的安全账户”。网点工作人员推测其有可能遭遇电信诈骗，便引导黄先生到办公室详细了解情况。黄先生表示，其与好友“张警官”进行了视频通话，视频中的头像是“张警官”本人，“张警官”称黄先生的账户被不法分子用于作案，资金存在重大风险，请黄先生将账户内资金转到公安部门指定的“安全账户”。网

点负责人判断黄先生遭遇了电信诈骗，于是耐心向他讲述电信网络诈骗案例的典型特征，并协助他致电110报警。民警赶到后，对黄先生的资金来源、聊天记录以及转账事由确认之后，确定他遭遇了新型电信诈骗——AI换脸诈骗。随后联系到真实的张警官，也向黄先生说明视频那方并不是张警官本人。弄清事情原委后，黄先生停止了办理转账业务，向银行工作人员和民警致谢。

AI技术的广泛应用为社会公众提供了个性化、智能化、多样化的信息服务，但也给网络电信诈骗带来了可乘之机。不法分子仿冒他人身份实施诈骗，

侵害了消费者权益。

建设银行宁波市分行提醒广大消费者：

1. 识别诈骗主要手段。利用AI新技术实施诈骗主要有“拟声”“换脸”两种手段，即通过模拟他人声音或形象骗取信任，以借钱、投资、救助等借口诱导被模拟人的亲戚朋友转账汇款，骗取钱财。金融消费者要提高警惕，如果想识别是否为AI换脸诈骗，可要求对方用手或者其他物品在脸上来回晃动，面部如果出现扭曲变形就需要注意是否为AI换脸，要进一步核实对方身份。
2. 提升个人信息保护意识。金融消



费者应妥善保护好身份证件、银行卡、手机卡等，一旦丢失要立即挂失。还要加强个人生物特征等隐私信息的自我保护，包括指纹、虹膜、面部特征等信息，不要随意被不明机构或个人采集。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提示：金融消费者要高度警惕并做好识别防范，做好个人信息保护。

记者 徐文燕
通讯员 包海波 张宏伟 杜嘉明