

创制“三心三勤三到位”工作法

这位楼道长

成为居民心中的“守护者”

11月19日,海曙区段塘街道丽景社区联合宁波市海曙大众社区服务有限公司,开展了“‘网’尽格中事,幸福到万家”研学活动。活动中,新老楼道长(微网格员)们欢聚一堂,交流起自己的工作心得和经验。其中,楼道长黄丽君的“三心三勤三到位”工作法,让楼道者们受益匪浅。



黄丽君在“黄阿姨缝纫工坊”里埋头踩缝纫机。
记者 刘波 摄

实践 常年关心独居老人

作为楼道长,黄丽君时时关心着楼道里的邻居。

2021年,楼道里的邻居王婆婆的老伴去世,王婆婆变得情绪低落,常常独自伤心。黄丽君看在眼里,记在心里,经常上门安慰,陪伴她聊家常,缓解她的孤独感。“王阿姨,咱们多出去晒晒太阳,心情会好一些。”黄丽君轻声说着。王婆婆抹了抹眼角的泪,低声回应:“谢谢你啊,丽君,你总是这么关心我。”

王婆婆年过八旬,腿脚不便,喜欢穿老款式的贴身衣物,这类衣物在外面已难以买到,也不太方便同儿子说。黄丽君知道后,主动提议:“别担心,阿姨,我来帮您做几件,保证合身又舒适。”就这样,黄丽君每年都会为王婆婆做上几件贴身衣物。对王婆婆来说,黄丽君就像她的女儿一样。

楼道中另一名邻居陈师傅,自从妻子去世后,一直处于悲痛中。一天晚上,陈师傅因心情不好喝了不少酒,不小心

晕倒在家中,门却未关好。黄丽君和她的丈夫巡楼时,发现陈师傅家的门敞开着,立刻进去查看情况。

发现情况不对,黄丽君焦急地喊着陈师傅的名字,同时迅速拨打了陈师傅儿子的电话。事后,陈师傅含泪道:“真是多亏你们,我才能平安无事。”从那以后,黄丽君夫妇就开始关注起陈师傅的安全情况。

在日常生活中,黄丽君不仅担任楼道长,还积极在社区开展公益服务。她的“黄阿姨缝纫工坊”很受居民欢迎,尤其是为老人和残疾人提供衣物缝补服务。许多时候,居民们都能看到她在工作室里埋头踩着缝纫机,细致缝补衣物,只为让社区每一位需要帮助的人感受到温暖和支持。

邻居们时常开玩笑说:“黄阿姨,这车子可得好好保养,咱们全靠它和你呢!”她笑着答道:“没问题,有需要随时来找我。”

总结 这套工作法很管用

正是通过这些日常的服务工作,黄丽君总结出了一套自己的工作方法,就是“三心三勤三到位”工作法。

“三心”,即知心、热心、责任心。黄丽君深知,要治理好楼栋,首先要深入了解楼栋情况,知栋情、知户情、知民情,与居民建立深厚的情感联系。她始终保持着一颗热心,积极主动为居民服务,解决他们的困难和问题,传递着温暖和关怀。而责任心更是她工作的基石,她始终对楼栋的治理工作负责,确保各项任务得到落实,维护着楼栋的和谐与安全。

“三勤”,即勤巡查、勤沟通、勤总结。黄丽君总是定期巡查楼栋,检查公共设施、消防安全等,确保一切井然有序。她与居民保持着密切联系,及时向网

格员传达楼栋信息,收集居民意见和建议,让彼此更加理解。

同时,她还定期对楼道长工作进行总结,不断分析存在的问题和不足,提出改进措施,提升工作水平。

“三到位”,即服务到位、管理到位、宣传到位。黄丽君始终确保居民的需求得到及时响应和解决,提供优质的服务体验。她遵循楼栋管理制度,规范居民行为,维护楼栋秩序。此外,她还积极宣传相关政策,增强居民的安全意识和文明素质,共同营造和谐美好的居住环境。

这份无私的奉献,让黄丽君成为社区居民心中无可替代的“守护者”。她不仅在楼道内传递温情,更用心血织就了一张爱心与关怀交织的邻里网。

记者 林伟
通讯员 励彤 庄涵予 孙可馨

助农共富“拍卖会”上
10分钟内橘子被“抢光”

“现在进入橘子微拍卖会环节,现场拍卖瞻岐橘子,有没有认购的代表或单位……”11月19日下午,在鄞州区白鹤街道和瞻岐镇联合举办的“美好开橘 艺起共富”助农共富活动上,社区、企业党代表、爱心商户纷纷举牌认购。随着主持人一声落槌,橘子在短短10分钟内被认购一空。

本次助农共富活动由以党建联建为纽带,通过现场助农、共建签约、发布公约、现场拍卖等活动方式,为美丽乡村和城市社区搭建起共建共享、共富共美的平台。

单位与个人纷纷参与“哄抢”

现场最重磅的就是橘子微拍卖会环节,拍卖的是瞻岐的“宫川”橘子。这个品种的橘子风味甜而不腻,鲜度特别好。产于瞻岐镇卢一村岐海家庭农场的1400公斤橘子参与了拍卖,以甜度高、鲜度足的特点引来“哄抢”。

拍卖会现场气氛十分热烈,宁波建工认购了500公斤橘子,宁波市豪斯房地产资产评估有限公司认购350公斤,浙江恒坤保安服务有限公司认购350公斤,宁波海洋纺织品有限公司认购300公斤……

“这100斤橘子,我包

了!”鄞州区党代表、紫鹃社区党委书记马小飞以个人名义当场认购了50公斤橘子,捐赠给社区,放在“旧物焕新”超市门口销售。居民扫码支付爱心款,所得收入由社区社会企业统一捐赠给鄞州区慈善总会。

丹凤社区社会企业项目合伙人、BE LIKE咖啡店的负责人张力也在现场认购了50公斤橘子。这是一家网红咖啡馆,位于水塔广场。张力说,咖啡店开发了用时令水果橘子做原料的低糖蛋糕、推推乐、大福、米糕等橘子限定美食,希望给顾客带来更多的体验。

助力乡村振兴和共同富裕

在此次助农共富活动之前,白鹤街道和瞻岐镇两地党代表就集聚党代表工作室,共商共议、建言献策。白鹤街道相关负责人带领来自企业、社区等10多家单位人员一起走进瞻岐镇橘园,帮助农户采摘。

自去年白鹤街道率先在全市成立首家居委会独资的社区社会企业以来,至今已有7家,是全市数量、规模最大的街道,已布局和承接未来5年的项目,可实现营收150万元。而作为统筹服务镇域农业发展的农合联,同发展社区微经济的社区社会企业,在嵌入地域产业、商业与服务村民上,有一致的

帮富带富创富目标。

助农共富活动现场,白鹤街道社区社会企业代表和瞻岐镇农合联代表共同签订《党建共建框架协议》,双方将构建党建共建“红色互动”体系,围绕组织体系建设、村社业态布局、运营人才招引、就业创业等方面加强交流学习和合作,开展党群活动,助力增强社区社会企业“造血”功能、破解社区治理难题,助力乡村振兴、农民增收、农村和美。

活动现场,白鹤街道和瞻岐镇还联合发布“党代表履职·助共富”公约及履职清单,助力乡村振兴和共同富裕。



橘子微拍卖会现场。

记者 薛曹盛 通讯员 朱静巧 丁铭 胡逸兴 文/摄

生日祝福

祝鲍锦琼先生
生日快乐!
愿四十出发,勇往直前,欢笑留心间!
爱你的家人