

从1个到57个 “众筹微治”经验 不断“花式复制” 解锁楼道自治的家园共建密码



潘君耀开设茶艺课。



楼道里开展端午活动。

11月16日晚，央视13套《新闻调查》栏目播出《楼道里的自治》，重点关注鄞州区中河街道风格城事小区“共享楼道”建设，聚焦小区如何实现自我管理、自我约束、共同参与、共同建设。

自2020年10月92号楼道率先众筹改造后，4年来，“共享楼道”模式不断在中河街道复制，目前全街道累计有5个小区57个楼道启动或完成改造，居民众筹资金达630余万元。

这是鄞州区推进“我们的家园”行动的一个缩影，是共建共治共享的生动实践。目前，这些改造好的楼道成了美美与共的共享空间，居民当起楼道主理人，共享美好家园。

1 “我们的楼道越来越美，生活在这里幸福感满满！”

“我们的楼道越来越美，生活在这里幸福感满满！”说起自家的楼道，风格城事小区居民杨芳芳连连点赞。宽敞明亮的大堂、崭新的电梯、跑步机、动感单车、乒乓球桌……风格城事小区的楼道，处处都是风景。

风格城事小区交付于2009年，随着时光的推移，楼道等公共区域日渐破旧。2020年10月，92号楼道率先启动改造，36户家庭众筹42万元，对一楼公共区域、电梯及负一楼过道大厅进行改造。历时3个月，老旧楼道改出了“酒店范”，火爆全网。

92号楼道改造完成后，一石激起千层浪，每天都有慕名来取经的居民。改造牵头人、志愿者都乐于分享。很快，城兴社区就掀起了一股楼道改造风。

风格城事小区98号楼道的改造紧随其后。志愿者潘君耀说：“有了前面楼道分享的改造经验，我们的改造仅用了两个月就完成了，楼道焕然一新。”

2020年至今，风格城事小区共众筹资金370多万元，完成13个楼道众筹改造。“共享楼道”模式在中河街道被不断复制，越来越多的小区楼道在“众筹微治”中完成了蝶变重生。

为了鼓励共享改造模式，中河街道出台《共同缔造项目“以奖代补”办法》，为“共享楼道”提供政策保障和资金支持。鄞州区文明办也制定了《“共享楼道”建设指南》，更好地推动该项目在全区复制推广。

截至目前，中河街道累计有5个小区57个楼道启动或完成改造，居民众筹资金达630余万元。

2 主打“一楼一特色”，楼道主理人“组团”服务

“一看二闻三品，一口为润、二口为饮、三口为品……”最近，居民潘君耀在98号楼道共享会客厅演示茶道技艺和礼仪，居民们沉浸其中体验茶韵。

自楼道改造、硬件升级后，今年，社区推出了“共享楼道”2.0版，挖掘楼道内有组织力、有热情、有特长的达人“民”星成为“共享楼道主理人”，联动党员、网格员、物业、志愿者等力量，形成各楼道“1个网格员+1个主理人+N个志愿者”的模式，精准服务居民。潘君耀就是其中一位。

潘君耀是国家一级评茶师和茶艺技师。作为98号楼道主理人，他将他的爱好与社区服务相结合，在楼道的公共区域精心布置了一间小巧而温馨的共享茶室，为居民提供一个交流空间。

72岁的金利宝是107号楼道主理人。退休后他喜欢打理花草，慢慢摸索出了养护经验。自楼道改造完成后，他经常

让一些濒临死亡或无人问津的绿植重生，还带动了一群爱好花艺的邻居。如今，他们在自家楼道打造出了一片共享花园。

在传统佳节期间，在主理人的带动下，楼道住户会自发参与到“我们的节日”活动中，他们走出“小家”，相约楼道“过节”。端午时节，大家一起动手包粽子；中秋之夜，大家共赏明月、共尝月饼；就在一个多月前，他们还举办了一场楼道里的邻里宴，每户居民端出家乡拿手菜，邻里关系就在一片烟火气中升腾……

从原先的众筹改造发起人到现在的楼道主理人，在城兴社区，人人都是“主理人”，居民愿意乐于参与其中，享受其中，发动更多的力量加入“我们的家园”建设。

一次次活动，都被记录在了“楼道全家福”中。每个人都洋溢着幸福笑容，这是美好家园的真实写照，更是他们对共治共建共享理念的认同。

3 花式“共享课堂”开课，让家门口的共享空间“活”起来

一个个改造后的楼道，成了社区美美与共的共享空间。这里是运动空间、学习空间，也是亲子空间、议事空间。如何让这些共享空间“活”起来？今年暑假开始，城兴社区就推出了楼道里的“共享课堂”。

张翠云是92号楼道主理人，平常热爱瑜伽，她的瑜伽课堂就设在92号楼道的运动空间内。每当周末，这里便会聚集一群热爱瑜伽的邻居，随着张翠云的引导，大家一同伸展身体，呼吸吐纳，享受一份宁静与和谐。

目前，主理人们开设了包括茶艺、书法、咖啡以及手工等课程，居民下楼就可以体验趣味课程。为了让课程更加多元化，城兴社区以“我的楼道我的家”为主题，制定了“共享楼道·共享幸福”计划，开设各种丰富多彩的楼道课堂，开展国学诵读、红色故事分享、茶艺、非遗手工、楼道养生、楼道便民日等活动，让楼道成为共享幸福生活的最小半径。

退休老人徐彩玲，如今成了“共享课堂”的忠实“粉丝”。“年轻的时候就喜欢编织、手工课程，没想到我们楼道里就有公益课程可以学。有时候送完孩子没事做，我就和邻居们一起做手工，现在家里的作品有不少了！”

楼道里的“共享课堂”已开展两月有余，每月开展二到三次，陆续推出了插花、非遗手工等丰富多彩的课程，广受好评。如今走进风格城事小区的楼道，这里不再是冷冰冰的空间，取而代之的是温馨的邻里幸福图景。

鄞州区文明办相关负责人说，中河街道共享楼道是解决群众身边的难题，实现共建共享的一个创新举措。其实在鄞州区，除了“共享楼道”外，还有“共享花园”“共享钢琴”等500多项共享项目，通过政府部门引导，让群众唱主角，社会力量一起助力，共同建设“我们的家园”。

记者 薛曹盛 王悦宁
通讯员 曾家宇 文/摄